জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
03 JUL 2025
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

তারিখঃ ১৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২০২৫) ত্রৈমাসিক বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১১৬ তারিখঃ ০৪/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২০২৫) ত্রৈমাসিক বিবরণী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত- চৌদ্দ (১৪) পাতা।

স্বাঃ
(মোহাঃ আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭২

প্রাপক:
মহাপরিচালক
ডাক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব কবির আহমেদ, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ১৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রদান করা হলো:-

১। জনাব মো: মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
২। জনাব শাহিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পউটার মুদ্রাক্ষরিক, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা। (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২০২৫) ত্রৈমাসিক বিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)

২/৭/২৫
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা/২০২৪-২০২৫ (৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল-জুন/২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৪-২০২৫					৪র্থ কোয়ার্টারের স্ব-মূল্যায়িত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১}অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০%	১২						জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-
		{১.১.১}যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							২য় অর্ধবার্ষিকীতে গত ২০/০৩/২০২৫ খ্রিঃ তারিখে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
		{১.২}অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩						মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১মঅর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১}প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						২য় অর্ধবার্ষিকীতে গত ৩০/০৪/২০২৫খ্রিঃ তারিখে প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
		{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজিত -	সংখ্যা	৫						২য় অর্ধবার্ষিকীতে গত ১৮/০৬/২০২৫ খ্রিঃ তারিখে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণের ২য় সভা আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত

(এ.এফ.এম আশরাফুল আলম)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ডাক জীবন বীমা
পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৫৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

তারিখ: ০৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ১৮ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম ২.২ (২য় অর্ধ বার্ষিকী) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী :

আহবায়ক: **জনাব মো: আলতাফুর রহমান, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**
তারিখ ও সময় : **১৮/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ**
সভার স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**
উপস্থিতি: **পরিশিষ্ট-ক**

০১। আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম ২.২ (২য় অর্ধ বার্ষিকী) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় আলোচনা নিম্নরুপ:

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বীমা গ্রহন, দাবী নিষ্পত্তি, ও বিবিধ আলোচনা।	জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা মহোদয় সংশ্লিষ্ট ইউনিট অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের বীমা ব্যবসা বৃদ্ধির স্বার্থে অংশীজনদের সমস্যা নিয়ে আলোচনা করেন। - অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান প্রদান। -উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহন সহজীকরণ।	-অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান অবহিত করা হয়। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণের ক্ষেত্রে বয়স, স্বাস্থ্যগত রিপোর্ট এবং প্রস্তাবকারীর আয় ভালভাবে যাচাইপূর্বক দাখিল করার জন্য জিএম মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে আহবায়ক সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোহাঃ আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭২

তারিখ: ০৪ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ১৮ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

বিতরণ (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
২। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর ঢাকা ও বিকল্প ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল।
৩। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৭

১৮/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
২.	জনাব জেরিন সুলতানা	রিজিওনাল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৩.	জনাব আতিয়া সুলতানা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	ট্রেনিং
৪.	জনাব এ.এফ.এম আশরাফুল আলম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

১৮/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকা

ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আবু তাহের	
২	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	
৩	জনাব মানিক চন্দ্র দে	
৪	জনাব আফরোজা খান রিপা	
৫	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান চৌধুরী	
৬	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	
৭	জনাব মোঃ আতাউর রহমান	
৮	জনাব এ এম লুৎফুল কবীর	
৯	জনাব মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন	
১০	জনাব খাদিজা বেগম	
১১	জনাব মোঃ সেলিম	
১২	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	
১৩	জনাব দিলরুবা কাদির	
১৪	জনাব মোঃ আব্দুছ ছাত্তার	
১৫	জনাব মোঃ আলমগীর আকন্দ	
১৬	জনাব আব্দুল গাফফার	
১৭	জনাব রিপন চন্দ্র দাস	
১৯	জনাব শুক্লা রানী পাল	
২০	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন	
২১	জনাব মির্জা জিয়াউর রহমান	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ০১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

"নোটিশ"

বিষয়ঃ ডাকা জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১৮/০৬/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পুর্বাঞ্চল, ঢাকা।**
সময়ঃ **সকাল ১০.০০ হতে ১২.০০ ।**

সংযুক্ত: স্টেকহোল্ডারগণের তালিকা।

(তালিকার বাহিরেও যে কোন স্টেকহোল্ডার মতামত প্রকাশ এবং সবাই অংশ গ্রহণের সুযোগ রয়েছে)।

(মোহাঃ আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ০১ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।
২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৫। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা-১২০৭।
৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৭। জনাব মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, সিইও এন্ড এমআইএস কনসালটেন্টস, রাইট ম্যানেজমেন্ট কনসালটেন্ট,বিপিএল ভবন, ২য় তলা, ৮৯ আরামবাগ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০।
৮। সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ (তালিকা অনুযায়ী)
৯। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০-১১। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি।
১২। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

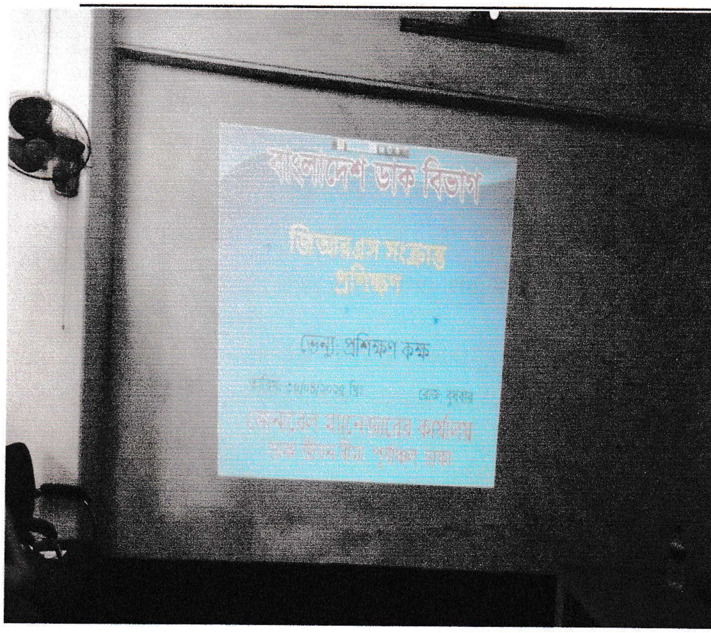
৩০/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে জিআরএস সংক্রান্ত কর্মশালায় জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা এর প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাগণের হাজিরা তালিকা

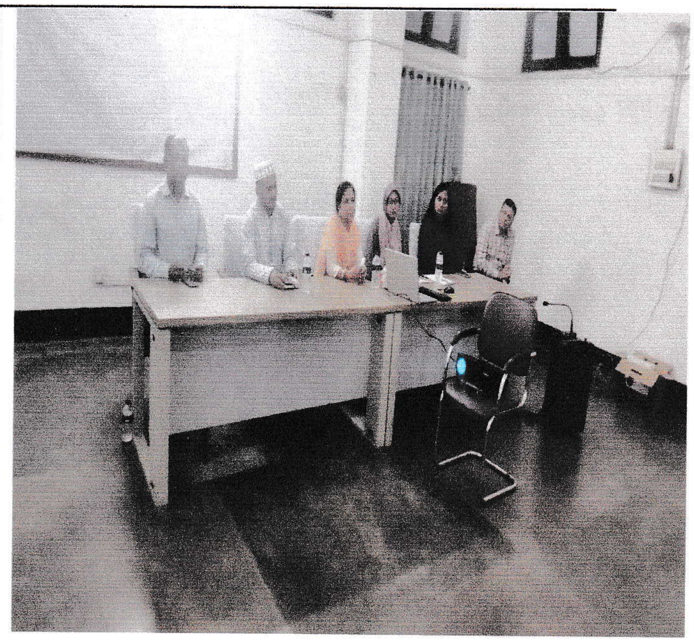
ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব অলকা রাণী রায়	জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
২.	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৩.	জনাব জেরিন সুলতানা	রিজিওনাল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৪.	জনাব আতিয়া সুলতানা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৫.	জনাব এ.এফ.এম আশরাফুল আলম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

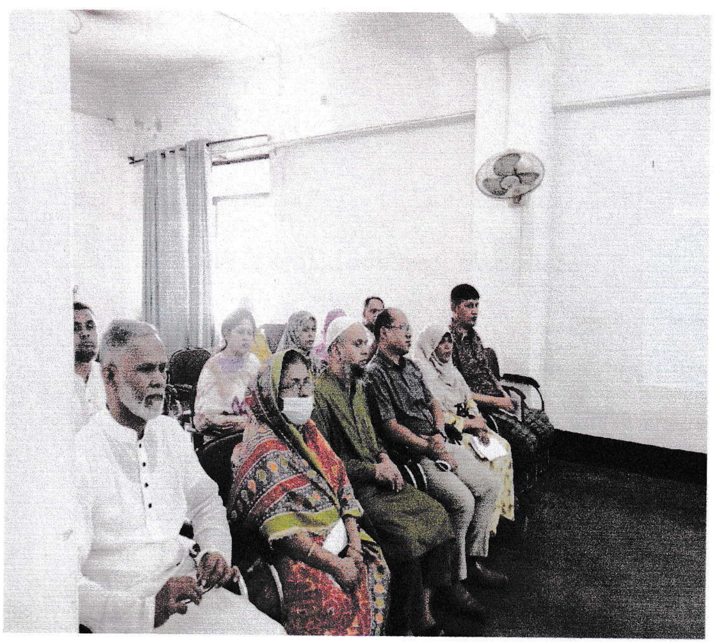
৩০/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে জিআরএস সংক্রান্ত কর্মশালায় জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা এর প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীদের হাজিরা তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আবু তাহের, অফিস সুপারভাইজার	
২	জনাব এম এস এস সোহরাওয়ার্দী, সাঁটলিপিকার (পিএ)	
৩	জনাব রুবিনা ইয়াসমিন, সাঁটলিপিকার কাম কম্পউটার অপারেটর	
৪	জনাব আফরোজা খান রিপা, সুপারভাইজার	
৫	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান চৌধুরী, উচ্চমান সহকারী	ARIF
৬	জনাব মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন, উচ্চমান সহকারী	
৭	জনাব খাদিজা বেগম, উচ্চমান সহকারী	
৮	জনাব মোঃ সেলিম, উচ্চমান সহকারী	
৯	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী	
১০	জনাব মোঃ আব্দুছ ছাত্তার, উচ্চমান সহকারী	
১১	জনাব মোঃ আলমগীর আকন্দ,উচ্চমান সহকারী	
১২	জনাব দিলরুবা কাদির, উচ্চমান সহকারী	
১৩	জনাব আব্দুল গাফফার, উচ্চমান সহকারী	
১৪	জনাব রিপন চন্দ্র দাস, উচ্চমান সহকারী	
১৫	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৬	জনাব মালা আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৭	জনাব মিজানুর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	মিজান
১৮	জনাব শাহিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
১৯	জনাব মির্জা জিয়াউর রহমান, বুক বাইন্ডার	
২০	জনাব মো: আকাশুর রহমান, অফিস সহায়ক	
২১	জনাব মো: সাজু, নিরাপত্তা প্রহরী	

জিআরএস সংক্রান্ত ৩০/০৪/২০২৫ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০

https://pliec.bdpost.gov.bd

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪ তারিখঃ ১১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ২৪ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

"নোটিশ"

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ৩০/০৪/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পুর্বাঞ্চল, ঢাকা।**
সময়ঃ **সকাল ১০.০০ হতে ১২.০০ ।**

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা।

(মোহা: আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪ তারিখঃ ১১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ২৪ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে প্রেরিত হলো (জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।
২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৫। জনাব জেরিন সুলতানা, আঞ্চলিক ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা।
৬। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা-১২০৭।
৭। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৮॥ পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৯। অফিস সুপার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
১০-১১। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি।
১২। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

৭৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

তারিখ: ০৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

''অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'' কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম ১.১.১ (২য় অর্ধ বার্ষিকী) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী :

আহবায়ক: **জনাব অলকা রাণী রায়, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**

তারিখ ও সময় : **২০/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ, সকাল ১০ ঘটিকা।**

সভার স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**

উপস্থিতি: **পরিশিষ্ট-ক**

০২। আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। ''অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'' কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম ১.১.১ (২য় অর্ধ বার্ষিকী) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভায় আলোচনা নিম্নরুপ:

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বীমা গ্রহন, দাবী নিষ্পত্তি, ও বিবিধ আলোচনা।	জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা মহোদয় সংশ্লিষ্ট ইউনিট অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের বীমা ব্যবসা বৃদ্ধির স্বার্থে অংশীজনদের সমস্যা নিয়ে আলোচনা করেন। - অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান প্রদান। -উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহন সহজীকরণ।	-অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান অবহিত করা হয়। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণের ক্ষেত্রে বয়স, স্বাস্থ্যগত রিপোর্ট এবং প্রস্তাবকারীর আয় ভালভাবে যাচাইপূর্বক দাখিল করার জন্য জিএম মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে আহবায়ক সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২০.০৩.২৫
(মোহা: আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

তারিখ: ০৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / ২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
২। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর ঢাকা ও বিকল্প ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ।
৩। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। অফিস কপি।

২০/৩/২৫
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৭

অদ্য ২০/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব অলকা রাণী রায়	জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
২.	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৩.	জনাব জেরিন সুলতানা	রিজিওনাল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৪.	জনাব আতিয়া সুলতানা	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৫.	জনাব এ.এফ.এম আশরাফুল আলম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

অদ্য ২০/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত কর্মচারীদের স্বাক্ষর:

ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আবু তাহের	
২	জনাব মোঃ আলমগীর আকন্দ	
৩	জনাব মোঃ সেলিম	
৪	জনাব মির্জা জিয়াউর রহমান	
৫	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	
৬	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন	
৭	জনাব মোঃ আব্দুছ ছাত্তার	
৮	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	
৯	জনাব শুক্লা রানী পাল	
১০	জনাব মানিক চন্দ্র দে	
১১	জনাব দিলরুবা কাদির	
১২	জনাব আব্দুল গাফফার	
১৩	জনাব আফরোজা খান রিপা	
১৪	জনাব এ এম লুৎফুল কবীর	
১৫	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	
১৬	জনাব মোঃ আতাউর রহমান	
১৭	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান চৌধুরী	
১৮	জনাব খাদিজা বেগম	
১৯	জনাব রিপন চন্দ্র দাস	—
২০	জনাব শাহিদুল ইসলাম	

জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০/০৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সভা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ২৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

"নোটিশ"

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ২০/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পুর্বাঞ্চল, ঢাকা।
সময়ঃ সকাল ১০.০০ হতে ১২.০০ ।

সংযুক্ত: স্টেকহোল্ডারগণের তালিকা।

(তালিকার বাহিরেও যে কোন স্টেকহোল্ডার মতামত প্রকাশ এবং সবাই অংশ গ্রহণের সুযোগ রয়েছে।

১২/৩/২৫
(মোহাঃ আব্দুল হান্নান)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ **২৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ**
১২ মার্চ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।
২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৫। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা-১২০৭।
৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৭। জনাব মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, সিইও এন্ড এমআইএস কনসালটেন্টস, রাইট ম্যানেজমেন্ট কনসালটেন্ট,বিপিএল ভবন, ২য় তলা, ৮৯ আরামবাগ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০।
৮। সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ (তালিকা অনুযায়ী) ।
৯। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০-১১। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি।
১২। অফিস কপি।

১২/৩/২৫
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭