

## সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর

১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                                       | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                   |                      | মন্তব্য/প্রমাণক                 |
|----------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|----------------------|---------------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ১ম কোয়ার্টারে অর্জন |                                 |
|                            |     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                      |                                 |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                             | ৪                                                                      | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২                   | ১৩                              |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৪  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।                                                                                                    | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।               | সংখ্যা | ৭                      | ৮                      | ৩         | ২     | ১        |                   | ১.৭৫                 | <a href="#">প্রমাণক সংযুক্ত</a> |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।                                                   | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।     | সংখ্যা | ৭                      | ৮                      | ৩         | ২     | ১        |                   | ১.৭৫                 | <a href="#">প্রমাণক সংযুক্ত</a> |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১১  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | সংখ্যা | ৬                      | ১                      | -         | -     | -        |                   | -                    |                                 |

|  |  |                                                                                             |                                     |            |   |   |   |  |   |  |   |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|---|---|---|--|---|--|---|--|
|  |  | প্রতিবেদন প্রনয়ণ।                                                                          |                                     |            |   |   |   |  |   |  |   |  |
|  |  | [২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের<br>সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজন। | [২.২.১]<br>অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত। | সং<br>খ্যা | ৫ | ১ | - |  | - |  | - |  |

২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১ম কোয়ার্টারের লক্ষমাত্রা-৩.৫০ নম্বর

২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১ম কোয়ার্টারের অর্জন-৩.৫০ নম্বর

**স্বাক্ষরিত/-**

(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার

ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।