গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ) ত্রৈমাসিক বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৪/১১৬ তারিখঃ ০৪/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ) ত্রৈমাসিক বিবরণী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত- একটি (১১) পাতা।

(কবির আহমেদ)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭২

প্রাপক:

মহাপরিচালক
ডাক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রদান করা হলো:-

১। জনাব মো: মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
২। জনাব আব্দুল গাফফার, উচ্চমান সহকারী, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা।
(অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ) ত্রৈমাসিক বিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা/২০২৪-২০২৫ (১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৪-২০২৫					১ম কোয়াটারের স্ব-মূল্যায়িত অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১}অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০%	১২						জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-
		{১.১.১}যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							গত ১৫/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	(কপি সংযুক্ত)
		{১.২}অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩						মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১মঅর্ধবাষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১}প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১ম অর্ধবাষিকীতে গত ১৭/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন করা হয়েছে।	(কপি সংযুক্ত)
		{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজিত -	সংখ্যা	৫						১ম অর্ধবাষিকীতে যথাসময়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	-

৮/১০/২৪

(এ,এফ,এম আশরাফুল আলম)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ডাক জীবন বীমা
পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
ফোন: ০২৪১০৫২৩৭৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

তারিখ: ০৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

''অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'' কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহনে সভার কার্যবিবরণী :

আহবায়ক: **জনাব এস এম শাহাব উদ্দীন, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**

তারিখ ও সময় : **১৫/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ, সকাল ১০:০০ ঘটিকা।**
সভার স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।**
উপস্থিতি: **পরিশিষ্ট-ক**

০১। আহবায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ''অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা'' কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহনে সভায় আলোচনা নিম্নরুপ:

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বীমা গ্রহন, দাবী নিষ্পত্তি, ও বিবিধ আলোচনা।	জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা মহোদয় সংশ্লিষ্ট ইউনিট অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের বীমা ব্যবসা বৃদ্ধির স্বার্থে অংশীজনদের সমস্যা নিয়ে আলোচনা করেন। - অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান প্রদান। -উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহন সহজীকরণ।	-অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণের ক্ষেত্রে বয়স, স্বাস্থ্যগত রিপোর্ট ভালভাবে যাচাইপূর্বক দাখিল করার জন্য জিএম মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে আহবায়ক সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(কবির আহমেদ)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫১৩৭২

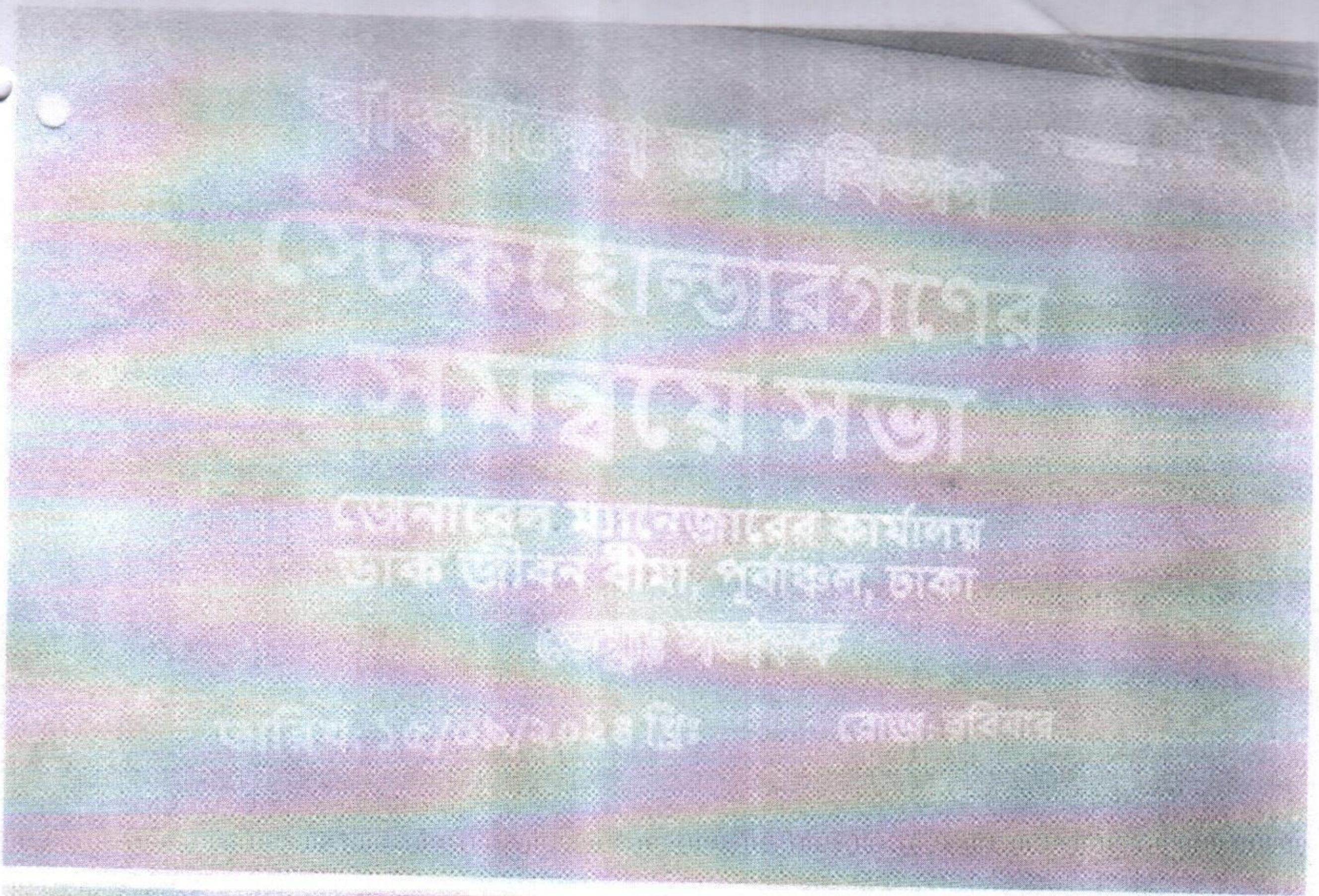
স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৪

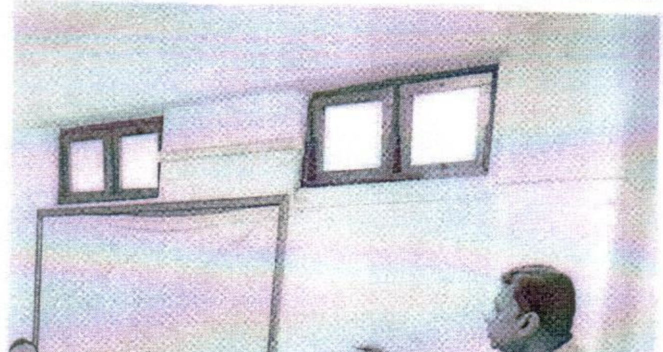
তারিখ: ০৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
২। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর ঢাকা ও বিকল্প ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ।
৩। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪। জনাব আব্দুল গাফফার, উচ্চমান সহকারী, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা ।
(আলোচ্য সভার কার্যবিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৫। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২-৪১০[illegible]


সেবা গ্রহীতাগণের
সমন্বয় সভা
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা



২১

অদ্য ১৫/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস এম শাহাব উদ্দীন	জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
২.	জনাব কবির আহমেদ	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৩.	জনাব মৌসুমী রহমান	রিজিওনাল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	১৫/৯/২৪
৪.	জনাব মোহাঃ আব্দুল হান্নান	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৫.	জনাব এ.এফ.এম আশরাফুল আলম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৬.	জনাব জাহাঙ্গীর মাহমুদ তারিক	স্ব-বেতনে সহকারী জেনারেল ম্যানেজার(অফিস), ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

অদ্য ১৫/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর
১	মো: আবু তাহের	
২	মুহম্মদ আনোয়ার হোসেন	
৩	মো: আরিফুজ্জামান চৌধুরী	ARIF
৪	মো: আব্দুস ছাত্তার	
৫	মো: রেজাউল করিম	
৬	মো: মোসলিম	মোসলিম
৭	খাদিজা বেগম	খাদিজা
৮	আফরোজা খান বিপাশা	
৯	মালা আক্তার	
১০	মো: ইকবাল হোসেন	
১১	মিজানুর রহমান	মিজানুর
১২	মো: মামুন হোসেন	মামুন
১৩	মো: [illegible]	মো: [illegible]
১৪	[illegible]	
১৫	[illegible]	
১৬	[illegible]	
১৭	আব্দুল গাফফার	
১৮	মো: আলমগীর আহমদ	
১৯	ফাতিমা ইয়াসমিন	ফাতিমা
২০	[illegible]	

২১	মাহমুদা খাতুন	মাহমুদা
২২	মো: ওবায়দুল্লাহ	ওবায়দুল [illegible]
২৩	শুক্লা রানী পাল	[illegible]
২৪	অর্চনা রানী রায়	[illegible]
২৫		
২৬		
২৭		
২৮		
২৯		
৩০		
৩১		
৩২		
৩৩		
৩৪		
৩৫		
৩৬		
৩৭		
৩৮		
৩৯		
৪০		
৪১		
৪২		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
https://pliec.bdpost.gov.bd

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ২৮ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

"নোটিশ"

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১৫/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: **সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পুর্বাঞ্চল, ঢাকা।**

সময়ঃ **সকাল ১০.০০ হতে ১২.০০ ।**

সংযুক্ত: স্টেকহোল্ডারগণের তালিকা।

(তালিকার বাহিরেও যে কোন স্টেকহোল্ডার মতামত প্রকাশ এবং সবাই অংশ গ্রহণের সুযোগ রয়েছে।

স্বাঃ -
(কবির আহমেদ)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ২৮ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।
২। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৫। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও,ঢাকা-১২০৭।
৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৭। জনাব মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, সিইও এন্ড এমআইএস কনসালটেন্টস, রাইট ম্যানেজমেন্ট কনসালটেন্ট,বিপিএল ভবন, [illegible] তলা, ৮৯ আরামবাগ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০।
৮। সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ (তালিকা অনুযায়ী)
৯। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১০-১১। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি।
১২। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩

১৭/০৯/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা, অফিসের প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তার হাজিরা তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র: নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব মৌসুমী রহমান (প্রশিক্ষক)	রিজিওনাল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, আঞ্চলিক অফিস, ঢাকা।	
২.	জনাব কবির আহমেদ (প্রশিক্ষক) (কোর্স পরিচালক)	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৩.	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান (প্রশিক্ষক) (কোর্স সমন্বয়ক)	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	১৭০৯২৪
৪.	জনাব এ,এফ,এম আশরাফুল আলম (প্রশিক্ষক)	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	১৭/০৯/২৪
৫.	জনাব জাহাঙ্গীর মাহমুদ তারিক (প্রশিক্ষণার্থী)	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, ঢাকা।	১৭.০৯.২৪

১৭০৯২৪
(মোহা: আব্দুল হান্নান)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা
ফোন: ০২-৪১০৫২৩৭৬

Training-P/657

১৭/০৯/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা এর প্রশিক্ষণার্থী কর্মচারীদের হাজিরা তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র:	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১.	জনাব জাফর আলম খান	অফিস সুপারভাইজার, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
২.	জনাব এম এস এস সোহরাওয়ার্দী	সাঁটলিপিকার (পিএ) ,জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৩.	জনাব রুবিনা ইয়াসমিন	সাটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৪.	জনাব মো: আবু তাহের	সুপারভাইজার, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৫.	জনাব আফরোজা খান রিপা	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৬.	জনাব মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৭.	জনাব মোহাম্মদ আরিফুজ্জামান চৌধুরী	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	ARIF
৮.	জনাব খাদিজা বেগম	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
৯.	জনাব মো: সেলিম	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১০.	জনাব আব্দুছ ছাত্তার	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১১.	জনাব দিলরুবা কাদির	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১২.	জনাব মোঃ আলমগীর আকন্দ	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১৩.	জনাব আব্দুল গাফফার	উচ্চমান সহকারী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা. পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১৪.	জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১৫.	জনাব মালা আক্তার	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১৬.	জনাব মিজানুর রহমান	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।	
১৭	জনাব টিপু সুলতান (সাপোর্ট স্টাফ)	অফিস সহায়ক, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
১৮	জনাব মো: সাজু (সাপোর্ট স্টাফ)	নৈশ প্রহরী, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
১৯	জনাব মাসুদ হোসেন (সাপোর্ট স্টাফ)	ফটোকপি অপারেটর , জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

(মোহা: আব্দুল হান্নান)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা
ফোন: ০২৪১০৫২৩৭৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
http://pliec.bdpost.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৬.০৬.০০৮.২৪.

তারিখ: ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১৭/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা,ঢাকা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে জিআরএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: সভাকক্ষ, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ সূচী:.

নং	তারিখ	সেশন	সময়
১	১৭/০৯/২০২৪	১ম সেশন	সকাল ৯.০০ হতে ১০.০০ পর্যন্ত
২		২য় সেশন	সকাল ১০.০০ হতে ১১.০০ পর্যন্ত
		চা বিরতি	
৩		৩য়সেশন	সকাল ১১.১৫ হতে ১২.১৫ পর্যন্ত
৪		৪র্থ সেশন	বেলা ১২.১৫ হতে ১৩.১৫পর্যন্ত
		মধ্যাহ্ন বিরতি	
৫		৫ম সেশন	বেলা ১৩.৪৫ হতে ১৪.৪৫ পর্যন্ত
		চা বিরতি	
৬		৬ষ্ঠ সেশন	বেলা ১৫.০০ হতে ১৬.০০ পর্যন্ত
৭		৭ম সেশন	বেলা ১৬.০০ হতে ১৭.০০ পর্যন্ত

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা।

(কবির আহমেদ)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৬.০৬.০০৮.২৪.

তারিখ: ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ / সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
২-৬। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
৭। জনাব মৌসুমী রহমান, আঞ্চলিক ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা।
৮। পোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
১০। পিএটু জিএম, (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১১। অফিস সুপার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
১২-১৩। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি
১৪। অফিস কপি।

(মোহাঃ আব্দুল হান্নান)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা,পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৬

Office Order-179