গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৭০

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩৩ / ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৬-২৭ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.০০০.৮১৩.০৫.০০১.২৬.২০৫ তারিখঃ ২৮/০৯/২০২৬ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৬-২৭ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন হালনাগাদ করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিকল্পনা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ণারে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ পৃষ্ঠা।

৩০/০৯/২০২৬

(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
নবনির্মিত ভবন, কক্ষ নম্বর-১০০১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);**
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

CamScanner

পরিকল্পনা বিভাগের ২০২৬-২৭ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৫-২৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	৪০	-	৩	-	-	-	-	৩টি অর্জিত
	[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যলয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-
	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	-	-	-	-	-	-	-
	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ **(শুধু আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)**	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	-	-	-	-	-	-	-

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৬২

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ ১৪৩৩ / ০৯ আগস্ট ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান বিআইডিএস হতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট অনলাইনে জুলাই/২০২৬ মাসে ০৩টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ববর্তী মাসের জের ৩১টি যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পরিকল্পনা বিভাগের ভবন নং-০৯ এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, জুলাই/২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০১ পৃষ্ঠা।

০৯/০৮/২০২৬

(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
নবনির্মিত ভবন, কক্ষ নম্বর-১০০১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (নীতি ও সমন্বয়) শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);**
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন
মাসের নাম: জুলাই/২০২৬

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগের সংখ্যা (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
৩	০	৩১	০	৩৪	৩৪	০	০	১০০%
নাই	০	০	০	০	০	০	০	

০৯/০৮/২০২৬
(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
পরিকল্পনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

CamScanner

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিকল্পনা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সমন্বয় বহির্ভূত	মোট অভিযোগ	গ্রহণযোগ্য হওয়ায় প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
মোট অভিযোগ	গ্রহণযোগ্য হওয়ায় প্রেরিত	যথাযথভাবে পূরণ করা হয়নি						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	
০	০	০	৩১	০	৩৪	৩৪	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৩	৩	০	৩	২০	০

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৬৮

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান বিআইডিএস হতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট অনলাইনে আগস্ট/২০২৬ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পূর্ববর্তী মাসের জের ২৯টি যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পরিকল্পনা বিভাগের ভবন নং-০৯ এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, আগস্ট/২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০১ পৃষ্ঠা।

(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
নবনির্মিত ভবন, কক্ষ নম্বর-১০০১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);**
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৬

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগের সংখ্যা (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	২৯	০	২৯	২৯	০	০	১০০%
নাই	০	০	০	০	০	০	০	

২০/০৯/২০২৬
(মোঃ ইলিয়াস উদ্দিন)
উপসচিব
পরিকল্পনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

CamScanner

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিকল্পনা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	২৯	০	২৯	২৯	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৩	৩	০	৩	২২	০

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৭৫

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩৩ / ০৬ অক্টোবর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান বিআইডিএস হতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট অনলাইনে সেপ্টেম্বর/২০২৬ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পূর্ববর্তী মাসের জের ৫টি যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পরিকল্পনা বিভাগের ভবন নং-০৯ এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, সেপ্টেম্বর/২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০১ পৃষ্ঠা।

০৬/১০/২০২৬

(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
নবনির্মিত ভবন, কক্ষ নম্বর-১০০১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);**
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৬

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগের সংখ্যা (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	৫	০	৫	৫	০	০	১০০%
নাই	০	০	০	০	০	০	০	

০১/১০/২০২৬
(মুহাম্মদ ইলিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
পরিকল্পনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

CamScanner

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিকল্পনা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	৫	০	৫	৫	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৬	৭	০	৭	২৫	০

CamScanner

বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান (বিআইডিএস)
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
ই-১৭, আগারগাঁও, শেরে-ই-বাংলা নগর, ঢাকা ১২০৭
www.bids.org.bd

স্মারক নম্বর: ২০.০৮.০০০০.০০০.২০০.৩৩.০০০২.২২.১৬৭

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৬-২৭ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সূত্র: পরিকল্পনা বিভাগের কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক নম্বর- ২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৭১; তারিখ ১৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের বরাতে, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠানের (বিআইডিএস) ২০২৬-২৭ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

০৪-১০-২০২৬
সুবাস চন্দ্র সাহা
সচিব (চলতি দায়িত্ব)
ফোন : ৫৮১৬০৪৫৫
ফ্যাক্স : ৫৮১৬০৪১০
ইমেইল : secretary@bids.org.bd

যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাজেট ও এপিএ অনুবিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২০.০৮.০০০০.০০০.২০০.৩৩.০০০২.২২.১৬৭/১ (১)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৪ অক্টোবর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:
ড. মোহাম্মাদ হারুনুর রশিদ ভূঁইয়া, সিনিয়র রিসার্চ ফেলো, মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান।

০৪-১০-২০২৬
সুবাস চন্দ্র সাহা
সচিব (চলতি দায়িত্ব)

CamScanner

বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান (বিআইডিএস)

২০২৬-২৭ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৫-২৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭					অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬)	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৪৮		১০০					-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[১.১.১] যদি বিআইডিএসের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সেক্ষেত্রে বিআইডিএস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			২					-	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২		১২					৩	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] বিআইডিএসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ন্যূনতম ১টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে আবশ্যিকভাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত সংখ্যা	সংখ্যা	২০		১					-	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে আবশ্যিকভাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০		১					-	

০৪.১০.২০২৬

Subash Ch. Saha
Secretary (a.i)
BIDS, Agargaon, Dhaka-1207

CamScanner