গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-১৪

তারিখঃ ২৫ ফাল্গুন ১৪৩২ / ১০ মার্চ ২০২৬

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান বিআইডিএস হতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট অনলাইনে ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসে ৪২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে যার মধ্যে বিবেচ্য মাসে ২২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে এবং অবশিষ্ট ২০টি অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত না হওয়ায় অনলাইনে নিষ্পত্তি হয়নি। ফলে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫৫.৫৬% হয়েছে। পূর্ববর্তী মাসের জের ১টি যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পরিকল্পনা বিভাগের ভবন নং-০৯ এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০১ পৃষ্ঠা।

১৮-০৩-২০২৬

(মো: মাহমুদ-উল-হাসান)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
নবনির্মিত ভবন, কক্ষ নম্বর-১০০১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (নীতি ও সমন্বয়) শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৩. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. সিনিয়র প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; **(ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৬

| বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | সময় বর্ধিত | মোট অভিযোগের সংখ্যা (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| অনলাইনের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | | | | |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) | (৯) |
| ৪২ | ০ | ১ | ২ | ৪৫ | ৩ | ২০ | ২২ | ৫৫.৫৬% |
| নাই | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিকল্পনা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | সময় বর্ধিত | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) | |
| ৪২ | ০ | ০ | ১ | ২ | ৪৫ | ৩ | ২২ | ২০ | ০ | ৫৫.৫৬ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ৪ | ০ | ৪ | ০ | ৪ | ১৩ | ০ |