গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.২৭.০০৯.২২-৮৪

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪৩৩ / ০৫ নভেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পরিকল্পনা বিভাগ ও এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান বিআইডিএস হতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট অনলাইনে অক্টোবর/২০২৬ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পূর্ববর্তী মাসের জের ২টি যা এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া পরিকল্পনা বিভাগের ভবন নং-০৯ এ রক্ষিত অভিযোগ গ্রহণ বক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, অক্টোবর/২০২৬ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন ০১ পৃষ্ঠা।

০৫/১১/২০২৬

(মুহাম্মদ ইদ্রিয়াস উদ্দিন)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
২. সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা; (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন
মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৬

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগের সংখ্যা (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার %
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
০	০	২	০	২	২	০	০	১০০%
নাই	০	০	০	০	০	০	০	

০৪/১১/২০২৬