গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.৪৪.০০৩.২৪-২৭৪

তারিখঃ ০২ আশ্বিন ১৪৩২ / ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিষয়: **হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনানো যাচ্ছে যে, ২০২৫-২৬ অর্থবছরের পরিকল্পনা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) হালনাগাদকরণের নির্দেশনা আছে।

০২। এমতাবস্থায়, পরিকল্পনা বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশনের সকল শাখা এবং অধিশাখার হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) (ক) নাগরিক সেবা (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (গ) অভ্যন্তর সেবা পৃথকভাবে সেবার লিংক **উল্লেখপূর্বক হালনাগাদ প্রতিবেদন (সফ্‌ট কপি ও হার্ড কপি) আগামী ২৮/০৯/২০২৫ তারিখের মধ্যে** এ শাখায় প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, পরিকল্পনা কমিশনের সকল বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংশ্লিষ্ট উইং প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরপূর্বক প্রেরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৭-০৯-২০২৫
(মো: মাহমুদ-উল-হাসান)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোনঃ ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রধান (সকল), পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা;
২. যুগ্মসচিব (সকল),পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৩. যুগ্মপ্রধান (সকল), সমন্বয় , পরিকল্পনা কমিশন;
৪. উপপ্রধান, এনইসি একনেক ও সমন্বয় অনুবিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. উপসচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৬. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ;
৭. সচিব, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান (বিআইডিএস), আগারগাঁও ঢাকা;
৮. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট অফিসার/লাইব্রেরি অফিসার/গবেষণা কর্মকর্তা/ডকুমেন্টেশন অফিসার,পরিকল্পনা বিভাগ;

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১. সিনিয়র সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ);**
৩. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।