গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা বিভাগ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা
www.plandiv.gov.bd

নং-২০.০০.০০০০.৩২৮.৪৪.০০৩.২৪-২২৫

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ / ১২ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয়: ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থবছরে পরিকল্পনা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাকরণের নির্দেশনা আছে।

২। এমতাবস্থায়, পরিকল্পনা বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশনের সকল শাখা/অধিশাখা কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ক) নাগরিক সেবা খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা গ) অভ্যন্তরীণ সেবা পৃথকভাবে সেবার লিংক উল্লেখপূর্বক হালনাগাদ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) আগামী **২২/০১২/২০২৪** তারিখের মধ্যে (সফট কপি ও হার্ড কপি) আবশ্যিকভাবে এ শাখায় প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, পরিকল্পনা কমিশনের সকল বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংশ্লিষ্ট উইং প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরপূর্বক প্রেরণ করার অনুরোধ জানানো হলো।

১৫.১২.২০২৪

(এ.এস.এম লুৎফুল হাবিব)
গবেষণা কর্মকর্তা
ফোন: ৪৮১১২০৫৮
ro.pms@plandiv.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রধান (সকল), পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা;
২. যুগ্মসচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. যুগ্মপ্রধান, সমন্বয় (সকল), পরিকল্পনা কমিশন, ঢাকা;
৩. উপপ্রধান, এনইসি একনেক ও সমন্বয় অনুবিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৫. উপসচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৬. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), পরিকল্পনা বিভাগ;
৭. সচিব, বাংলাদেশ উন্নয়ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান (বিআইডিএস), আগারগাঁও, ঢাকা;
৮. সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৯. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট অফিসার/লাইব্রেরি অফিসার/গবেষণা কর্মকর্তা/ডকুমেন্টেশন অফিসার, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

১. সচিব এর একান্ত সচিব, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);**
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা **(ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ);**
৩. যুগ্মসচিব (বাজেট ও এপিএ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিকল্পনা বিভাগ, ঢাকা;
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।

E:\Citizen Charter\Letter.docx