



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

অর্থবছর: ২০২৬-২৭



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১.১ **ভিশন:** কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসাবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.১.২ **মিশন:** তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্প সময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ' প্রদান।



সেকশন ১

১.১.৩ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা:

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
০১.	কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনেচ্ছু বাংলাদেশী কর্মীদের ঋণ সহায়তা প্রদান।	১) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনেচ্ছু ৫০,০০০ জন বাংলাদেশী বেকার যুবকদের মাঝে ১,২০০ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে। ২) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিস্তৃতির উদ্দেশ্যে দক্ষতা অর্জনের জন্য জাপান, জার্মানি, দক্ষিণ কোরিয়া, ইতালি ও রাশিয়াসহ বিভিন্ন দেশে ভাষা শিক্ষাসহ স্বল্পমেয়াদী বিভিন্ন কোর্সে পড়তে আগ্রহী ৫০০ জন শিক্ষার্থীর মাঝে ২০ কোটি টাকা বিশেষ দক্ষতা ঋণ বিতরণ করা হবে।	১) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনেচ্ছু ৫৫,০০০ জন বাংলাদেশী বেকার যুবকদের মাঝে ১,৩০০ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে। ২) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিস্তৃতির উদ্দেশ্যে দক্ষতা অর্জনের জন্য জাপান, জার্মানি, দক্ষিণ কোরিয়া, ইতালি ও রাশিয়াসহ বিভিন্ন দেশে ভাষা শিক্ষাসহ স্বল্পমেয়াদী বিভিন্ন কোর্সে পড়তে আগ্রহী ৫৫০ জন শিক্ষার্থীর মাঝে ২৫ কোটি টাকা বিশেষ দক্ষতা ঋণ বিতরণ করা হবে।	১) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনেচ্ছু ৬০,০০০ জন বাংলাদেশী বেকার যুবকদের মাঝে ১,৪০০ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে। ২) বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিস্তৃতির উদ্দেশ্যে দক্ষতা অর্জনের জন্য জাপান, জার্মানি, দক্ষিণ কোরিয়া, ইতালি ও রাশিয়াসহ বিভিন্ন দেশে ভাষা শিক্ষাসহ স্বল্পমেয়াদী বিভিন্ন কোর্সে পড়তে আগ্রহী ৬০০ জন শিক্ষার্থীর মাঝে ৩০ কোটি টাকা বিশেষ দক্ষতা ঋণ বিতরণ করা হবে।
০২.	প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাগমনের পর কর্মসংস্থানের সহায়তা প্রদান ও প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ।	প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাগমনের পর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ৮৫০ জন প্রবাস ফেরত কর্মীর মাঝে ২৫ কোটি টাকা পুনর্বাসন (Reintegration) ঋণ বিতরণ করা হবে।	প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাগমনের পর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১০০০ জন প্রবাস ফেরত কর্মীর মাঝে ২৭ কোটি টাকা পুনর্বাসন (Reintegration) ঋণ বিতরণ করা হবে।	প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাগমনের পর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১২০০ জন প্রবাস ফেরত কর্মীর মাঝে ৩০ কোটি টাকা পুনর্বাসন (Reintegration) ঋণ বিতরণ করা হবে।
০৩.	ক্ষুদ্র ও মাঝারী উদ্যোক্তাদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কুটির শিল্প ও এসএমই খাত বিকাশে স্বল্প সুদে ও সহজ শর্তে ১৫ কোটি টাকা সিএসএসএমই ঋণ বিতরণ করা হবে।	কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কুটির শিল্প ও এসএমই খাত বিকাশে স্বল্প সুদে ও সহজ শর্তে ২৫ কোটি টাকা সিএসএসএমই ঋণ বিতরণ করা হবে।	কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কুটির শিল্প ও এসএমই খাত বিকাশে স্বল্প সুদে ও সহজ শর্তে ৫০ কোটি টাকা সিএসএসএমই ঋণ বিতরণ করা হবে।
০৪.	আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে দ্রুত	আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয়	আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয়	আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয়

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
	ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় সহজে রেমিট্যান্স প্রেরণে প্রবাসী বাংলাদেশীদের সহায়তা প্রদান (ক্রমপুঞ্জিত)।	সাশ্রয়ী পন্থায় দ্রুত, নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য রেমিটেন্স আনয়নের লক্ষ্যে অত্র ব্যাংকের ১৫ টি শাখায় BACH ও BEFTN চালু করা হবে।	সাশ্রয়ী পন্থায় দ্রুত, নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য রেমিটেন্স আনয়নের লক্ষ্যে অত্র ব্যাংকের ৩০ টি শাখায় BACH ও BEFTN চালু চালু করা হবে।	সাশ্রয়ী পন্থায় দ্রুত, নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য রেমিটেন্স আনয়নের লক্ষ্যে অত্র ব্যাংকের ৫০টি শাখায় BACH ও BEFTN চালু করা হবে।
০৫.	ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে ঋণ আদায় কার্যক্রম জোরদারকরণ ও শ্রেণিকৃত ঋণ হাসকরণ।	ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৮০০ কোটি টাকা আদায় করা হবে এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৯০ কোটি টাকা আদায় করা হবে।	ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৯০০ কোটি টাকা আদায় করা হবে এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১০০ কোটি টাকা আদায় করা হবে।	ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১০০০ কোটি টাকা আদায় করা হবে এবং শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১১০ কোটি টাকা আদায় করা হবে।
০৬.	প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ।	১) প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি উইং কর্মসূচির আওতায় টার্গেট গ্রুপ নিয়ে ১৬ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে। ২) ৭০০ টি প্রবাসী পরিবারের মাঝে ২০ কোটি টাকা অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ করা হবে ও সংশ্লিষ্ট পরিবারের ৫০০ টি সঞ্চয়ী হিসাব খোলা হবে।	প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি উইং কর্মসূচির আওতায় টার্গেট গ্রুপ নিয়ে ১৬ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে। ২) ৭৫০ টি প্রবাসী পরিবারের মাঝে ২২ কোটি টাকা অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ করা হবে ও সংশ্লিষ্ট পরিবারের ৫৫০ টি সঞ্চয়ী হিসাব খোলা হবে।	প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি উইং কর্মসূচির আওতায় টার্গেট গ্রুপ নিয়ে ১৬ টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে। ২) ৮০০ টি প্রবাসী পরিবারের মাঝে ২৫ কোটি টাকা অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ করা হবে ও সংশ্লিষ্ট পরিবারের ৬০০ টি সঞ্চয়ী হিসাব খোলা হবে।
০৭.	সেবা সম্প্রসারণ, সহজীকরণ ও ডিজিটাইজেশন।	১) জনভোগান্তি দূরীকরণ ও সেবা সহজীকরণের উদ্দেশ্যে সেবা প্রত্যাশীদের সময়, ব্যয়, যাতায়াত ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ হাসকরণের লক্ষ্যে ৫০টি	১) জনভোগান্তি দূরীকরণ ও সেবা সহজীকরণের উদ্দেশ্যে সেবা প্রত্যাশীদের সময়, ব্যয়, যাতায়াত ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ হাসকরণের লক্ষ্যে ৭৫টি	১) জনভোগান্তি দূরীকরণ ও সেবা সহজীকরণের উদ্দেশ্যে সেবা প্রত্যাশীদের সময়, ব্যয়, যাতায়াত ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ হাসকরণের লক্ষ্যে

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বহরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
		শাখায় অনলাইনে ঋণ আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হবে (ফ্রমপুঞ্জিভূত)। ২) প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সেবাসমূহ দেশব্যাপী প্রবাসীদের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর লক্ষ্যে ৫ টি নতুন শাখা খোলা হবে। ৩) কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ২ টি সেবা অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হবে। ৪) সেবা প্রত্যাশীদের তথ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বপ্রণোদিত প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। ৫) দুর্নীতিমুক্ত বাংলাদেশ গড়তে ও দাপ্তরিক স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ১০০ শতাংশ টেন্ডার কার্যক্রম e-GP এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	শাখায় অনলাইনে ঋণ আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হবে (ফ্রমপুঞ্জিভূত)। ২) প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সেবাসমূহ দেশব্যাপী প্রবাসীদের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর লক্ষ্যে ১০ টি নতুন শাখা খোলা হবে। ৩) কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ৩ টি সেবা অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হবে। ৪) সেবা প্রত্যাশীদের তথ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বপ্রণোদিত প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। ৫) দুর্নীতিমুক্ত বাংলাদেশ গড়তে ও দাপ্তরিক স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ১০০ শতাংশ টেন্ডার কার্যক্রম e-GP এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।	১২২টি শাখায় অনলাইনে ঋণ আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হবে (ফ্রমপুঞ্জিভূত)। ২) প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সেবাসমূহ দেশব্যাপী প্রবাসীদের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর লক্ষ্যে ১৫ টি নতুন শাখা খোলা হবে। ৩) কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে ৩ টি সেবা অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হবে। ৪) সেবা প্রত্যাশীদের তথ্য সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে স্বপ্রণোদিত প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। ৫) দুর্নীতিমুক্ত বাংলাদেশ গড়তে ও দাপ্তরিক স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ১০০ শতাংশ টেন্ডার কার্যক্রম e-GP এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।
০৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে ১০ জনঘন্টা প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে ১২ জনঘন্টা প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে ১৫ জনঘন্টা প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হবে।
০৯.	ব্যাংকের জনবল সংকট নিরসন।	ব্যাংকের জনবল সংকট নিরসনের উদ্দেশ্যে ১০ম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে	ব্যাংকের জনবল সংকট নিরসনের উদ্দেশ্যে ১০ম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে	ব্যাংকের জনবল সংকট নিরসনের উদ্দেশ্যে ১০ম ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের শূন্য পদ পূরণের লক্ষ্যে

Amir

K

R

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
		সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকে চাহিদা প্রেরণ করা হবে।	সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকে চাহিদা প্রেরণ করা হবে।	সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে নিয়োগ কার্যক্রম গ্রহণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকে চাহিদা প্রেরণ করা হবে।
১০.	ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ সুসংহতকরণ এবং আর্থিক ও প্রশাসনিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১) ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির ৫০ শতাংশ, বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তির ৮০ শতাংশ নিষ্পত্তি করা হবে। ২) ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১২৫ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা হবে। ৩) ব্যাংকের প্রশাসনিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩০.০৬.২০২৭ তারিখের মধ্যে Delegation of Power হালনাগাদ করা হবে, ৩১.১২.২০২৬ তারিখের মধ্যে Table of Organogram & Equipment (TO & E) এর খসড়া প্রণয়নপূর্বক অনুমোদনের লক্ষ্যে উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ করা হবে।	১) ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির ৫০ শতাংশ, বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তির ৮০ শতাংশ নিষ্পত্তি করা হবে। ২) ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৩০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা হবে।	১) ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ সুসংহতকরণের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির ৫০ শতাংশ, বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তির ৮০ শতাংশ নিষ্পত্তি করা হবে। ২) ব্যাংকের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৪০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা হবে।
১১.	নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মী ও নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদান	নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু ২৭০ জন নারী কর্মীকে ৫ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে এবং নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ২৫ জন নারী উদ্যোক্তাকে ০.৭৫	নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু ২৭৫ জন নারী কর্মীকে ৫.১৫ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে এবং নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ৩০ জন নারী উদ্যোক্তাকে ১.০০	নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু ২৮০ জন নারী কর্মীকে ৫.৩০ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ করা হবে এবং নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ৩৫ জন নারী উদ্যোক্তাকে ১.১০

Signature

Signature

Signature

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
		কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।	কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।	কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।



মোঃ আবু তাহের
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান
মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



মোহাঃ মাহবুবুল ইউনুস
মহাব্যবস্থাপক
(প্রশাসন ও হিসাব)
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক