



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী ৩

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	অভিবাসন ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
২	অভিবাসন ঋণ বিতরণের মাধ্যমে বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃজন	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৩	বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিস্তৃতির উদ্দেশ্যে বিশেষ দক্ষতা ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৪	পুনর্বাসন (Reintegration) ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৫	পুনর্বাসন (Reintegration) ঋণ বিতরণের মাধ্যমে দেশে প্রত্যাগত বৈদেশিক কর্মীদের কর্মসংস্থান সৃজন	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৬	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৭	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী কর্মী ও নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
৮	কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে সেবা নিষ্পত্তির সংখ্যা বৃদ্ধি	সফটওয়্যার এর নাম, লিংক, ডেভেলপ করার তারিখ এবং সফটওয়্যার কার্যকর রয়েছে মর্মে দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন।
৯	eLAPS-এর আওতায় অনলাইনে অভিবাসন ঋণ আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকারী শাখার সংখ্যা বৃদ্ধি	চুক্তিপত্রের কপি এবং অফিস প্রধানের প্রত্যয়ন।
১০	রেমিটেন্স আনয়নের লক্ষ্যে BACH ও BEFTN চালুকৃত শাখার সংখ্যা বৃদ্ধি	পর্যদ সভার কার্যবিবরণী।
১১	টেন্ডার কার্যক্রম e-GP পদ্ধতিতে সম্পন্ন করা	e-GP টেন্ডার ডকুমেন্টস এবং শতভাগ টেন্ডার কার্যক্রম e-GP পদ্ধতিতে সম্পন্ন হয়েছে মর্মে দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন।
১২	মোবাইল ব্যাংকিং সেবার আওতায় e-Banking মোবাইল অ্যাপস চালুকৃত শাখা	অ্যাপস এর নাম, লিংক, ডেভেলপ করার তারিখ, সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ এবং অ্যাপস কার্যকর রয়েছে মর্মে দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন।
১৩	Delegation of Power - ২০২৬ হালনাগাদকরণ	চূড়ান্ত অনুমোদিত কপি।
১৪	সংশোধিত সাংগঠনিক কাঠামো এবং Table of Organogram & Equipment (TO&E) এর খসড়া প্রণয়নপূর্বক আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ	পর্যদ সভার কার্যবিবরণী ও খসড়া কপিসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরিত পত্র।
১৫	অশ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
১৬	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
১৭	পুনঃতফসিলকৃত ঋণ হতে আদায়	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
১৮	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ আয়োজন	স্বাক্ষরিত সামারি শিট (তারিখ, বিষয়, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশ, ব্যয়িত ঘণ্টা)।
১৯	জনবল সংকট নিরসনে ১০ম ও তদূর্ধ্ব গ্রেডে সরাসরি নিয়োগের জন্য বাংলাদেশ ব্যাংকে চাহিদা প্রেরণ	শূন্য পদের নাম ও শূন্য পদের সংখ্যা উল্লেখপূর্বক বাংলাদেশ ব্যাংক এ প্রেরিত চাহিদাপত্র।
২০	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে কমপ্লায়েন্স বিভাগের প্রত্যয়ন এবং সামারি শিট (উত্থাপিত, নিষ্পত্তিকৃত ও অনিষ্পন্ন আপত্তির সংখ্যা, স্মারক নম্বর ও তারিখসহ)।
২১	বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে কমপ্লায়েন্স বিভাগের প্রত্যয়ন এবং সামারি শিট (উত্থাপিত, নিষ্পত্তিকৃত ও অনিষ্পন্ন আপত্তির সংখ্যা, স্মারক নম্বর ও তারিখসহ)।

মোঃ আবু তাহের
২০/০৬/২৬

মোঃ আবু তাহের
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম
২১/০৬/২০২৬

মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম
উপমহাব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২২	মামলা নিষ্পত্তি	যথাযথ প্রমাণকসহ মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে আইন বিভাগের প্রত্যয়ন।
২৩	কুটির শিল্প ও এসএমই খাত বিকাশে স্বল্প সুদে ও সহজ শর্তে সিএসএসএমই ঋণ বিতরণ	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
২৪	সিএসএসএমই ঋণ সহায়তায় কুটির শিল্প ও এসএমই উদ্যোক্তা সৃজন	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
২৫	আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি উইং কর্মসূচির আওতায় টার্গেট গ্রুপ নিয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত ১ (এক) টি সামারি শিট (বিষয়, তারিখ, অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা, অফিস আদেশ)।
২৬	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ ও প্রবাসীদের পরিবারের মধ্যে সঞ্চয়ী হিসাব খোলার মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকৃত পরিবারের সংখ্যা বৃদ্ধি	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।
২৭	নতুন শাখা খোলা	বাংলাদেশ ব্যাংক এর অনুমোদনের কপি, পর্যদ সভার কার্যবিবরণী এবং নতুন শাখা খোলা নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এ প্রেরিত অবহিতকরণ পত্র।
২৮	নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে ঋণ সহায়তার আওতায় আনয়নকৃত নারীর সংখ্যা বৃদ্ধি	সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট।

Signature
২০/০৬/২৬

মোঃ আবু তাহের
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
মানব সম্পদ ও কল্যাণ বিভাগ
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

Signature
21/06/2026.
মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম
উপমহাব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।