প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা / আইডিয়ার নাম	সেবা / আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা / আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না / না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা ও এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণের কিস্তি আদায় সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের রিকভারি সহজিকরণের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ত অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে চুক্তি করে এই সেবাটি চালু করা হয়। এই সেবার আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহকগণ অগ্রণী ব্যাংক লিমিটেড এর এজেন্ট ব্যাংকিং এবং শাখার মাধ্যমে লোনের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন।	সেবাটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।
০২	লোন ক্যালকুলেটর	এটি একটি উইনডোজ ডেস্কটপ এপ্লিকেশন, যার মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে চলমান লোন সেবাসমূহের ইন্টারেস্ট, ইন্সটলমেন্ট সাইজ ও লোন শিডিউল এর ক্যালকুলেশন করা যায়।	সেবাটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://pkb.gov.bd/	ওয়েবসাইটের লোন ক্যালকুলেটর সেকশন থেকে পাওয়া যায়
০৩	Transaction/ SMS Alert Service	এই সেবাটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের একাউন্টে লেনদেন সংগঠিত হওয়ার এসএমএস পান। এছাড়া বিভিন্ন সময়ে মুঠোফোনে গুরুত্বপুর্ন নোটিফকেশন পান।	সেবাটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।
০৪	PKB Smart PAY (Mobile Application for Loan Recovery)	PKB Smart Pay একটি এন্ড্রয়েড মোবাইল এপ্লিকেশন, যার মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সকল গ্রাহক ঘরে বসে বা দেশের বাইরে থেকে অনলাইনে সংযুক্ত হয়ে যে কোন Visa Card, Master Card, Amex Card, Nexus Card, MFS (nagad, Bkash, Rocket, Upay, Cellfin, Tap, OKWallet, MeghnaPay) এবং সোনালী ব্যাংকের একাউন্ট ও	সেবাটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	গুগোল প্লে-স্টোর লিংকঃ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pkb.smart_pay&pli=1	প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা / আইডিয়ার নাম	সেবা / আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা / আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না / না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		সোনালী ব্যাংকের e-Wallet থেকে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণের কিস্তি পরিশোধ করতে পারবে। মোবাইল এপ্লিকেশন টি গুগল প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড করা যায়।				
০৫	Foreign Currency Management System (FCMS)	Foreign Currency Management System (FCMS) একটি ওয়েব এপ্লিকেশন। এই এপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের প্রধান শাখার আওতাধীন হজরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর বহির্গমন ও আন্তঃগমন বুথের কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে সহজিকরন করা হয়েছে।	সেবাটি কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	প্রত্যায়নপত্র সংযুক্ত।

M. Rahman

মোহাম্মদ মিজানুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু থাকার প্রত্যয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত নিম্নোক্ত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ বর্তমানে চালু রয়েছেঃ

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণা বা সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার নাম	বাস্তবায়নকাল
০১	অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা ও এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণের কিস্তি আদায় সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণ	২০২০-২১
০২	লোন ক্যালকুলেটর	২০২১-২২
০৩	Transaction/ SMS Alert Service	২০২২-২৩
০৪	PKB Smart PAY (Mobile Application for Loan Recovery)	২০২৩-২৪
০৫	Foreign Currency Management System (FCMS)	২০২৪-২৫

M. Rahman

মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

মহাব্যবস্থাপক ও ইনোভেশন অফিসার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা ও এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণের কিস্তি আদায় সংক্রান্ত সেবা সহজিকরণ সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণ আদায় সহজিকরণের জন্য রাষ্ট্রায়ত্ত অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর সাথে গত ১০ নভেম্বর ২০২০ তারিখে একটি দ্বি-পাক্ষিক চুক্তি করা হয়। উক্ত চুক্তির আওতায় প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণ গ্রাহকগণ অগ্রণী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা ও এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ঋণের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন। সেবাটি বর্তমানে চালু রয়েছে।

২৯/৬/২৫

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের

উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ লোন ক্যালকুলেটর সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে লোনের কিস্তি ও লোন শিডিউল হিসাবায়নের জন্য লোন ক্যালকুলেটর নামে একটি ডেস্কটপ এপ্লিকেশন বাস্তবায়ন করা হয়, যা প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ওয়েবসাইটে সংরক্ষণ করা আছে। উল্লেখিত লোন ক্যালকুলেটর সার্ভিসটি বর্তমানে চালু আছে।

২৯/৬/২৫

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের

উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ Transaction/ SMS Alert Service সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে গত ০২ জুন ২০২৩ তারিখে অত্র ব্যাংকের চলমান BankUltimus সিবিএস এর একটি মডিউল হিসেবে Transaction/ SMS Alert Service বাস্তবায়ন করা হয়। উক্ত সেবাটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের একাউন্টে লেনদেন সংগঠিত হওয়ার এসএমএস পান এবং বিভিন্ন সময়ে মুঠোফোনে গুরুত্বপূর্ন নোটিফকেশন পান। সেবাটি বর্তমানে চালু আছে।

২৯/৬/২৫

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের

উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

আইটি সিস্টেমস ও সাইবার সিকিউরিটি বিভাগ

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ PKB Smart PAY (Mobile Application for Loan Recovery) সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে গত ১৫ মার্চ ২০২৪ তারিখে অত্র ব্যাংকের PKB Smart PAY (Mobile Application for Loan Recovery) বাস্তবায়ন করা হয়। উক্ত সেবাটির মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সকল গ্রাহক ঘরে বসে বা দেশের বাইরে থেকে অনলাইনে সংযুক্ত হয়ে যে কোন Visa Card, Master Card, Amex Card, Nexus Card, MFS (nagad, Bkash, Rocket, Upay, Cellfin, Tap, OKWallet, MeghnaPay) এবং সোনালী ব্যাংকের একাউন্ট ও সোনালী ব্যাংকের e-Wallet থেকে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ঋণের কিস্তি পরিশোধ করতে পারেন। মোবাইল এপ্লিকেশন টি গুগল প্লে স্টোর থেকে ডাউনলোড করা যায়। সেবাটি বর্তমানে চালু আছে।

২৯/৬/২৫

মোহাম্মদ সায়েম আবুল খায়ের
উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

প্রধান শাখা

তারিখঃ ২৯-০৬-২০২৫

বিষয়ঃ Foreign Currency Management System (FCMS) সার্ভিসটি চালু থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের প্রধান শাখার আওতাধীন হজরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর বহির্গমন ও আন্তঃগমন বুথে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে Foreign Currency Management System (FCMS) নামে একটি ওয়েব এপ্লিকেশন বাস্তবায়ন করা হয়। উক্ত এপ্লিকেশনের মাধ্যমে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের হজরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর বহির্গমন ও আন্তঃগমন বুথের যাবতীয় কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে সহজিকরন করা হয়েছে। সেবাটি বর্তমানে চালু আছে।

২৯/০৬/২০২৫

হাসনা হেনা

সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও শাখা প্রধান

হাসনা হেনা
সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও শাখা প্রধান
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
প্রধান শাখা, ঢাকা।