

উপজেলা পরিষদের সিটিজেন চার্টার

পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র)	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
হাট বাজার, কৃষি খাস জমি ও অর্পিত সম্পত্তি ইজারা	অগ্রহী ব্যক্তি	বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক	নীতিমালা মোতাবেক	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	এনজিও	এফডি-৬ ফরমসহ আবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
সাধারণ আবেদন পত্র নিষ্পত্তি	জন সাধারণ	আবেদনের ধরন অনুসারে	প্রযোজ্য নহে	৭ দিন	
সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	সার্টিফিকেট মোকদ্দমায় জড়িত প্রতিষ্ঠান	-- ব্যাংকের রিকুইজিট: -- ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প,- -- ২৯ টাকার কোর্ট ফি.	সরকার নির্ধারিত হারে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	৬ মাস	
আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাত্ক্ষণিক	
বাল্য বিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাত্ক্ষণিক	
পেনশন/ পারিবারিক পেনশন	সরকারি চাকুরীজীবী	সরকার নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচী	দুঃস্থ/দরিদ্র সীমার নীচে বসবাসকারী মহিলা	সরকারী বিধি মোতাবেক যাচাই বাছাই সাপেক্ষে নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে। প্রতিমাসে বিনা মূল্যে ৩০ কেজি গম/চাল বিতরণ করা হয়	২৪ মাস।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচী	দরিদ্র/অস্বচ্ছল গর্ভবতী মা	সরকারী বিধি মোতাবেক যাচাই বাছাই সাপেক্ষে নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে। ভাতাভোগীকে প্রতি মাসে ৮০০ টাকা প্রদান করা হয়	৩৬ মাস।	
ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র/অস্বচ্ছল কর্মজীবী মা	সরকারী বিধি মোতাবেক যাচাই বাছাই সাপেক্ষে	বিনামূল্যে। ভাতাভোগীকে প্রতি মাসে ৮০০ টাকা প্রদান করা হয়	৩৬ মাস।	
মহিলা প্রশিক্ষণ সহায়তা	দরিদ্র, স্বল্প শিক্ষিত কর্মহীন বেকার মহিলা	সরকারী বিধি মোতাবেক যাচাই বাছাই সাপেক্ষে নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে। প্রশিক্ষার্থীদের প্রতিদিনে ১০০ টাকা প্রদান করা হয়।	৩ মাস	
মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ সহায়তা	দরিদ্র, স্বল্প শিক্ষিত কর্মহীন বেকার মহিলা	অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন যাচাই বাছাই করে নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে। প্রশিক্ষার্থীদের প্রতিদিনে ১০০ টাকা প্রদান করা হয়		
জয়িতা অব্বেষণ	তৃণমূলের সফল নারী	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা সংরক্ষণ	বিনা মূল্যে	প্রতি বছর ৯ ডিসেম্বর	

নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে আইনী সহায়তা	১ থেকে ২ মাসের মধ্যে	
সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	কর্মজীবী নারী	-নির্ধারিত ফরমে আবেদন -উপজেলা অফিস থেকে জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়	বিনা মূল্যে	১ থেকে ২ মাসের মধ্যে	
বাংলাদেশ নারী কল্যাণ পরিষদ হতে নিবন্ধনকৃত সমিতি সমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ	নারী কল্যাণ সমিতির সদস্যবৃন্দ	-নির্ধারিত ফরমে আবেদন -উপজেলা অফিস থেকে জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়	বিনা মূল্যে সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্ত অনুদানের পরিমাণ চেকের মাধ্যমে প্রদান।	প্রতি অর্থ বছরের জন্য (সেপ্টেম্বর হতে অক্টোবর) পর্যন্ত আবেদন পত্র বিতরণ করা হয়	
বাল্য বিবাহ ও যৌতুক নিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	বন্ধকৃত বাল্য বিবাহ অঙ্গীকার নাম, জন্ম নিবন্ধন, অন্যান্য কাগজ পত্রাদি অত্র অফিসে সংরক্ষণ রাখা।	বিনা মূল্যে	সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জরুরী ভিত্তিতে ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	কৃষকের বর্ণনা মোতাবেক	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন	ঐ	প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	
কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীট নাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেষ্টিসাইড দ্রব্যের নিবন্ধনে সহায়তা প্রদান	কৃষি উপকরন বিক্রেতা	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন	খড়রা লাইসেন্স ফি-৩০০ পাইকারী লাইসেন্স- ১০০০ টাকা	সর্বোচ্চ ৬০ দিন	
পরিবেশ সংরক্ষণ ও পরিবেশ বান্ধব কৃষি উৎপাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রয়োগে কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	কৃষকদের চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ঐ	৭ কর্মদিবস	
মাটির স্বাস্থ্য রক্ষায় কৃষকদের করণীয় বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	মাটির নমুনা সরবরাহ সাপেক্ষে	সেবা মূল্য ৫০ টাকা	১৫ কর্মদিবস	
মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহে সহায়তা প্রদান	আগ্রহী কৃষক	চাহিদা মোতাবেক	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
ছাদে বাগান স্থাপনে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান	আগ্রহী কৃষক	চাহিদা মোতাবেক	ঐ	তাৎক্ষণিক	
উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নাসারি স্থাপনে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	চাহিদা মোতাবেক	ঐ	১০ কর্মদিবস	
ফসলের বালাই সতর্কীকরণ ও আবহাওয়ার পূর্বাভাস কৃষকদের নিকট পৌঁছে দেয়া	সকল শ্রেণির কৃষক	দলীয় আলোচনা, লিফলেট বিতরণ, মাইকিং	ঐ	সময় বিবেচনায়	
সার ও বালাই নাশকের মান নিয়ন্ত্রণ, সরবরাহ ও বাজার মনিটরিং করা।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	তাৎক্ষণিক	
কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন মোবাইল অ্যাপস ব্যবহারে কৃষকদের পরামর্শ	সকল শ্রেণির কৃষক	ইন্টারনেট সুবিধাসহ স্মার্ট ফোন	ঐ	তাৎক্ষণিক	

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

অসুস্থ গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান করা (ক) হাসপাতালে (খ) কৃষকের বাড়ী/ খামারে /চেষ্টারে (গ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির নমুনা(গোবর, রক্ত, নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ করা)	খামারী ও পশু-পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনে অফিস সময়ের পরে বিনা মূল্যে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
(ক) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির টিকা বীজ সরবরাহ/ বিক্রয় (খ) উন্নতজাত ঘাসের কাটিং, বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	ঐ	প্রযোজ্য নয়	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ঐ	
(ক) প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	
(খ) ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফল ভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও ঋণ আদায়	ঐ	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	ঐ	
(গ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ঐ	
(ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির খামার স্থাপন উদ্বুদ্ধকরণ, রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ঐ	
(ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী এসব মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রাণ বিতরণ।	ঐ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক	ঐ	
(চ) উন্নত জাতের গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি খামারী/ কৃষককে অনুদান প্রদান	ঐ	প্রযোজ্য নয়	সরকার ঘোষিত নীতি মালা মোতাবেক	ঐ	
(ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	ঐ	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজন অনুযায়ী	ঐ	
(জ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র / পয়েন্ট আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা করণ।	ঐ	প্রযোজ্য নয়	তরল- ১৫/- হিমায়িত-৩০?	ঐ	

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

মৎস্যচাষ বিষয়ক পরামর্শ সেবা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	অফিস সময়	উপজেলা মৎস্য অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
মৎস্য খাদ্য বিক্রেতা লাইসেন্স	সাধারণ নাগরিক	ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ও আয়কর প্রত্যয়ন।	আবেদন ফি ১০০ টাকা	৩০ দিন	
মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স	সাধারণ নাগরিক	ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ও আয়কর প্রত্যয়ন।	আবেদন ফি ১০০ টাকা	৩০ দিন	
পুকুরে পানির PH ও অক্সিজেন পরীক্ষা	সাধারণ মৎস্যচাষী	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	অফিস সময়কালীন সময়ে	

উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও					
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা	বেশী বয়স্ক ও অতি দরিদ্র বিধবা অগ্রাধিকার	ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়নপত্র	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
প্রতিবন্ধী ভাতা	চরম মাত্রার ও অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধী অগ্রাধিকার	প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র	বিনা মূল্যে	ঐ	
দলিত, বেদে, হরিজন ভাতা ও উপবৃত্তি	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধেব দলিত, বেদে, হরিজন অগ্রাধিকার	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র	বিনা মূল্যে	ঐ	
হিজড়া ভাতা ও উপবৃত্তি	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধেব হিজড়া অগ্রাধিকার	ঐ	বিনা মূল্যে	ঐ	
প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি	দরিদ্র প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ঐ	বিনা মূল্যে	ঐ	
দলিত, বেদে, হরিজন শিক্ষার্থী উপবৃত্তি	দরিদ্র দলিত, বেদে, হরিজন শিক্ষার্থী	ঐ	বিনা মূল্যে	ঐ	
এতিমখানার নিবাসীদের অনুদান	এতিমখানার নিবাসী	ঐ	বিনা মূল্যে	বছরের দুই বার	
স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	অত্র উপজেলার স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা	ঐ	সরকার নির্ধারিত ফি	এনএসআই এর প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	
প্রতিবন্ধী ও ক্ষুদ্র ঋণ	প্রকল্প গ্রামের সমিতিভুক্ত সদস্য ও দরিদ্র প্রতিবন্ধী	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	-	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
ক্যানসার, ককিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজ ও জন্মগত হতরোগ	আক্রান্ত রোগী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা। এককালীন চিকিৎসা সহায়তা ৫০০০০ টাকা	বিনামূল্যে	যেকোন সময়	

উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও					
উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক আর্পিত নির্মাণ, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামত কাজের পরিকল্পনা,	সাধারণ জনগণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	স্থানীয় সরকার প্রকৌশলী অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
প্রাক্কলন প্রনয়ন সহ স্কিম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি,	সাধারণ জনগণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
বিভিন্ন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মাণ	ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
পরিবহন ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সাধারণ জনগণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণী পাশ বেকার যুবক/যুব মহিলা বয়স ১৮-৩৫ বছর	আবেদন পত্র, ভোটার আইডি, ছবি	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
ভ্রাম্যমান যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণী পাশ যুবক ও ৫ম শ্রেণী পাশ যুব মহিলা বয়স ১৮-৩৫ বছর	ঐ	বিনা মূল্যে	ব্যাচ গঠনের ৭ দিনের মধ্যে	
যুব ঋণ প্রদান	প্রশিক্ষিত ও অবশ্যই প্রকল্প গ্রহনকারী হতে হবে	আবেদন পত্র, ভোটার আইডি, জমির মালিকানার কাগজ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	১৪ দিনের মধ্যে (তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
যুব সংগঠন তালিকা ভুক্তিকরণ	রেজিঃ প্রাপ্ত যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কপি	বিনা মূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে	
যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	রেজিঃ প্রাপ্ত ও তালিকা যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কপি	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে	

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

সক্ষম দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান:	সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের তালিকা ভুক্ত সক্ষম দম্পতি		অফিস চলাকালীন সময়ে	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
কনডম			প্রতি পিস ১০ পয়সা		
খাবার বড়ি, ইনজেকটেবলস, আইইউডি, ইমপ্লান					
স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)			বিনা মূল্যে	প্রতি সোমবার ও বৃহঃ বার	
স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)					
গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা।	গর্ভবতী মহিলা	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
গর্ভবতী মহিলাদের গর্ভকালীন ও গর্ভ পরবর্তী সেবা প্রদান।	গর্ভবতী মহিলা	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে		
মিসোপ্রস্টল বড়ি	গর্ভবতী মায়েদের	ঐ	বিনা মূল্যে	৩২ সপ্তাহের গর্ভকাল পূর্ণ হলে বাড়িতে পৌছানো হয়	অফিস চলাকালীন সময়ে
৭.১% ক্লোরহেক্সিডিন	নবজাতকের জন্য	ঐ			
দৈনিক জরুরী বহিঃবিভাগ ও অন্তঃবিভাগে রোগীদের বিনা মূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সাধারণ রোগী	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা			
এম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়।	সাধারণ রোগী	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	নিদিষ্ট ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	সব সময়	
বিনা মূল্যে শিশুদের ৯ টি মারাত্মক রোগের টিকা দেওয়া হয়।	শিশু	ঐ	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
ভায়া টেস্ট করা হয়।	মহিলাদের জন্য	ঐ		অফিস চলাকালীন সময়ে	
শিশু ও মহিলাদের জন্য ইপিআই সেবা প্রদান করা হয়।	শিশু ও মহিলা			অফিস চলাকালীন সময়ে	

মুক্তিযোদ্ধা সংসদ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও					
মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানীভাতা প্রদানে সহায়তা করা	তালিকাভুক্ত মুক্তিযোদ্ধা মুক্তিযোদ্ধার স্ত্রী/সন্তান	গেজেট, লাল মুক্তিবর্তা/ প্রধানমন্ত্রীর স্বাক্ষরিত সনদপত্র/ ভারতীয় তালিকা	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মুক্তিযোদ্ধা সংসদ, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
মুক্তিযোদ্ধা/পৌষ্যদের সনদপত্র প্রদান	মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধা/যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গ।	ইউ.পি চেয়ারম্যান কর্তৃক ওয়ারিশ সনদ পত্র/ শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ/জন্ম নিবন্ধন	প্রযোজ্য নয়	৩দিন	
গেজেটভুক্ত/ভারতীয় তালিকা/লাল মুক্তিবর্তা/ তালিকাভুক্ত মুক্তিযোদ্ধার কাগজ প্রদান।	মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধা/যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
মুক্তিযোদ্ধাদের মাসিক সম্মানীভাতা বিতরণে সমাজ সেবা সহ সংশ্লিষ্ট দপ্তরকে সহায়তা করা।	সম্মানীভাতা প্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা বৃন্দ	ভাতা প্রদানের পাশ বই।	প্রযোজ্য নয়	অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষ	
মুক্তিযোদ্ধার মৃত্যুজনিত কারণে গার্ড অফ অনারের আয়োজন করা ও মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ফান্ড থেকে দাফন কাফনের জন্য আর্থিক সহায়তা করা এবং সরকারী অংশের দাফন কাফনের ব্যাপারে আর্থিক সহায়তায় সহযোগিতা করা	মৃত মুক্তিযোদ্ধাদের সন্তান/ স্ত্রী/ মুক্তিযোদ্ধার পরিবারের সদস্যবৃন্দ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	দাফনের পূর্বেই	
ভূমিহীন মুক্তিযোদ্ধাদের মধ্যে সরকারী খাস জমি সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী বিতরণে সহায়তা করা।	প্রকৃত ভূমিহীন মুক্তিযোদ্ধাদের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
ভূমিহীন ও গৃহহীন গরীব মুক্তিযোদ্ধাদের মাঝে গৃহ নির্মাণে মন্ত্রণালয়কে সহায়তা করা।	প্রকৃত গরীব গৃহহীন মুক্তিযোদ্ধা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
ভারপ্রাপ্ত বন কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও					
চারা উত্তোলন ও স্বল্প মূল্যে বিতরণ	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রতিটির মূল্য ৫.০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয় পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
সামাজিক বনায়নের যে কোন কাজে পরামর্শ প্রদান	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্য দিবস	
বৃক্ষরোপণ ও অবদানের জন্য ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানে ইত্যাদি ১৬ টি শ্রেণীতে জাতীয় পুরস্কার প্রদান	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
ইট ভাটায় অবৈধ জ্বালানী কাঠ বন্ধ করণ	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

সমবায় সমিতি নিবন্ধন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সদস্যগণের নাগরিক সনদ, ২ কপি ছবি, সমিতির জমাখরচ	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি ৫০ টাকা এবং ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন	সমবায় অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি অনুমোদন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সমিতির সদস্যগণের আবেদন	বিনামূল্যে	৭ দিন	
প্রশিক্ষণ প্রদান করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ এবং সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ	নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	
ঋণ সেবা প্রদান	এ উপজেলাধীন আশ্রয়ণ প্রকল্প ভূক্ত উপকারভোগী সদস্যগণ	আবেদনপত্র, আশ্রয়ণ প্রকল্পভূক্ত ব্যারাক কক্ষের নিজ নামীয় দলিল, ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র, সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সম্বলিত রেজুলেশন	বিনামূল্যে	৭ দিন	
সমিতির নিরীক্ষা করা	সমিতির সদস্যগণ	একটি নির্দিষ্ট সময়ের কমিটির আর্থিক হিসাব বিবরণী, সমিতিতে ব্যবহৃত প্রয়োজনীয় প্রমানাদি	বিনামূল্যে	৯ মাস	

উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রধান শিক্ষকের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।
অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	প্রধান শিক্ষকের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭দিন	
উপবৃত্তি তালিকা প্রনয়ন	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রধান শিক্ষকের আবেদন	বিনামূল্যে	প্রতিবছর জানুয়ারী মাস	মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও।
এস,এম,সি ও পিটিএ গঠন	অভিভাবক, শিক্ষক	লিখিত আবেদন	বিধি মোতাবেক ফি জমা হরণ	কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার ৬ দিন পূর্ব	
তথ্য প্রদান ও সরবরাহ	যেকোন নাগরিক	নুনির্দিষ্ট আবেদন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কর্মদিবসের মধ্যে	
অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭দিন	
উপবৃত্তি তালিকা প্রনয়ন	সাধারণ ছাত্র-ছাত্রী	প্রতিষ্ঠানে অনলাইন আবেদন	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	
ম্যানেজিং কমিটি গঠন	অভিভাবক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	

সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, (জনসাহ্য) পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

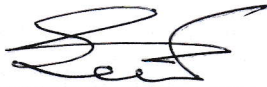
গ্রামীণ এলাকায় নিরাপদ পানির জন্য নলকূপ স্থাপন	ইউ,পি চেয়ারম্যান কর্তৃক সাইট অনুমোদন সাপেক্ষে	স্থানীয় চাহিদা ও প্রকল্প অনুমোদনের ভিত্তিতে	সরকার কর্তৃক নিধারিত সহায়ক চাঁদা। অগভীর=১৫০০. গভীর=৪৫০০/=, রিংওয়েল=২০০০/	৬০ দিন	জনসাহ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
অতিমাত্রায় আর্সেনিক আক্রান্ত এলাকায় নিরাপদ পানির জন্য নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন	ইউ,পি চেয়ারম্যান কর্তৃক সাইট অনুমোদন সাপেক্ষে	স্থানীয় চাহিদা ও প্রকল্প অনুমোদনের ভিত্তিতে	সরকার কর্তৃক নিধারিত সহায়ক চাঁদা। তারাগভীর=১৫০০., তারাগভীর=৪৫০০/=, রিংওয়েল=২০০০/=, এস, এস, ট=১৫০০/=, অভীর=১৫০০/=	৬০ দিন	
নলকূপ মেরামত	মেরামতের প্রয়োজনীয় খুচরা যন্ত্রাংশ তত্ত্বাবধায়ক সরবরাহ করিবেন	নলকূপ মেকানিক স্ক্রি মূল্যে মেরামত সম্পন্ন করিবেন	নলকূপ মেকানিক স্ক্রি মূল্যে মেরামত সম্পন্ন করিবেন		
আর্সেনিক পরীক্ষা করা	ফিল কিটস মাধ্যমে	বিনামূল্যে	পানি ধরার ২ ঘন্টার মধ্যে		
আর্সেনিকযুক্ত নলকূপের পানি জনসাধারণ যাহাতে পানি ও রান্নার কাজে ব্যবহার না করেন সে বিষয়ে উদ্ধুদ্ধকরণ	প্রতিটি ইউ,পি ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে।	বিনামূল্যে	সপ্তাহে ১ দিন প্রতিটি ইউনিয়নে		
স্লাব ও রিং বিতরণ	প্রতিটি ইউনিয়নে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে		

উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

পল্লী অঞ্চলে কৃষক বিভূহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী নিয়ে প্রাথমিক সমবায় সমিতি গঠন	বিভূহীন ও মহিলা জনগোষ্ঠী	সভার রেজুলেশনের কপি, পুরণকৃত আবেদনপত্র,	সদস্য ভর্তি ফি ১০ টাকা	৪০ কর্ম কর্মদিবস	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	সমবায় সমিতির সদস্য	আবেদন পত্র, ফরম-৩, ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি,	প্রতি সদস্য ভর্তি ফি ২০ টাকা	১০ কর্ম দিবস	
পল্লী উন্নয়ন দল গঠন	দলের সদস্য	আবেদন পত্র, ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	প্রতি সদস্য ভর্তি ফি ২০ টাকা	৪০ কর্ম দিবস	
সুফলভোগী সদস্যদের কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষতা ভিত্তিক/ ট্রেডভিত্তিক স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী প্রশিক্ষণ	দলের সদস্য	আবেদন পত্র, ফরম-কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, সভার রেজুলেশনের কপি, পুরণকৃত আবেদনপত্র,	বিনা মূল্যে	বাছাইয়ের জন্য ৫ কর্মদিবস, প্রশিক্ষনের মেয়াদ ৩- ৬০ কর্ম দিবস	

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও

মানবিক সহায়তা(জিআর) খাদ্যশস্য ও নগদ অর্থ কর্মসূচি	দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত দুস্থ:/অসহায় পরিবার	১ কপি ছবি,ভোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি,ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাক্ষনিক	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর, পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
মানবিক সহায়তা(জিআর) খাদ্যশস্য -চাল	বিভিন্ন ধর্মীয় উসবে আগত ভক্তদের আহায্য বাবদ	প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন পত্র, ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন,	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাক্ষনিক	
মানবিক সহায়তা(জিআর) ডেউটিন ও নগদ অর্থ	দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত দুস্থ:/অসহায় পরিবার	১ কপি ছবি,ভোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি,ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাক্ষনিক	
মানবিক সহায়তা-শীতবস্ত্র বিতরণ	দুস্থ:/অসহায় পরিবার	জনপ্রতিনিধিদের তালিকার ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাক্ষনিক	
মানবিক সহায়তা শুকনা খাবার	দুস্থ:/অসহায় পরিবার	জনপ্রতিনিধিদের তালিকার ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাক্ষনিক	
অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি(ইজিপিপি)	মৌসুমী বেকার কর্মক্ষম ব্যক্তি/ শ্রমিক	ভোটের আইডি কার্ড,আবেদন ফরম,ছবি	বিনা মূল্যে	প্রকল্পের নির্দেশনা মোতাবেক অক্টোবর-ডিসেম্বর এবং মার্চ-এপ্রিল	
ভিজিএফ কর্মসূচি	দুস্থ:/অসহায় পরিবার	ভোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিনা মূল্যে	ঈদ-উল ফিতর এবং ঈদ-উল আযহা উপলক্ষে	



মো: শাহরিয়ার নজির
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
মোবাইল-০১৭০৮৩৬৮৬৬০
ই-মেইল: unopirganjthakurgaon



মো: আখতারুল ইসলাম
চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ
পীরগঞ্জ, ঠাকুরগাঁও
মোবাইল-০১৭১৬৬৪৯৫৪৭
ই-মেইল:
upz.chairman_pir@yahoo.com

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা:

নাম: মো: মামুন ভূইয়া
পদবী: অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
অফিস: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও
মোবাইল: ০১৭৩০১৩৮০৩৩
ই-মেইল: mamunbcs30@gmail.com

আপীল কর্মকর্তা:

নাম: মো: মাহবুবুর রহমান
পদবী: জেলা প্রশাসক
অফিস: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও
মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
dcthakurgaon@mopa.gov.bd