

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

সিটিজেন চার্টার

সেবা প্রদানের বিবরণ ও সময়সীমা :

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ফি
১	বিভিন্ন দুর্যোগ/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারকে আর্থিক ও খাদ্য সহায়তা প্রদান। যেমন- অগ্নিকাণ্ড/ঘূর্ণিঝড়/টর্নেডো/বন্যা/বজ্রপাত/সড়ক দুর্ঘটনা/পানিতে ডুবে আহত/ নিহত ইত্যাদি।	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	দুর্যোগ/ প্রাকৃতিক দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার।	দুর্যোগ সংগঠিত হওয়ার প্রাক্কালে।	কোন ফি/চার্জ নাই
২	মানবিক সহায়তা কর্মসূচী (ভিজিএফ)	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	দুঃস্থ, অতিদরিদ্র জনসাধারণ।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কোন ফি/চার্জ নাই
৩	টেউটিন সহায়তা।	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	দুঃস্থ মুক্তিযোদ্ধা/অসহায় প্রতিবন্ধী অথবা অতিদরিদ্র দুঃস্থ ব্যক্তি এবং কালবৈশাখী/ অগ্নিকাণ্ড/ঘূর্ণিঝড়/ টর্নেডো/বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠান।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কোন ফি/চার্জ নাই
৪	শীতবস্ত্র সহায়তা।	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	সাধারণ ভাবে দুঃস্থ/অতিদরিদ্র ব্যক্তি যারা শীতবস্ত্র ক্রয় করতে পারে না।	শীত মৌসুমে।	কোন ফি/চার্জ নাই
৫	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী (ইজিপিপি)	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	কর্মহীন মৌসুমে কর্মক্ষম বেকার শ্রমিক।	বছরে দুটি পর্বে : ১ম পর্ব: অক্টোবর- নভেম্বর, ৪০ দিন। ২য় পর্ব: মার্চ-এপ্রিল, ৪০দিন।	কোন ফি/চার্জ নাই
৬	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা) কর্মসূচী।	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	সর্বোচ্চ ০.৫০ একর পর্যন্ত জমির মালিকানা সম্পন্ন ব্যক্তি/নদী ভাঙ্গন ও প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত ভূমিহীন ব্যক্তি।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কোন ফি/চার্জ নাই
৭	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) কর্মসূচী।	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে	বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কোন ফি/চার্জ নাই
৮	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ।	ওপেন টেন্ডার	গ্রামীণ রাস্তায় সৃষ্ট যোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপনের অধিবাসী।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কোন ফি/চার্জ নাই

সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার পদবী : উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

মোবাইল নং - ০১৭১১-৩৩২৪৫১।

যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে : উপজেলা নির্বাহী অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।

ফোন : ০২৫৮৯৯৪২৬০১।