



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা।

০১	অফিস প্রধান	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা (পিআইও)
০২	কর্মকর্তা কর্মচারী	(১) উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ জন (২) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর-১ জন (৩) কার্য-সহকারী ১জন (৪) অফিস সহায়ক-১ জন

সেবা সমূহ

	সেবা খাতন সমূহ		সেবার ধরণ
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা/কাবিটা সাধারণ/নির্বাচনী এলাকাভিত্তিক)।	ঃ	ক) সরকারি বরাদ্দের মাধ্যমে গ্রামীণ ছোট ছোট রাস্তা সংস্কার উন্নয়ন। খ) জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের মাঠ ভরাট / সংস্কার এবং সৌর বিদ্যুৎ স্থাপন।
০৪	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টি.আর-সাধারণ/নির্বাচনী এলাকাভিত্তিক)।	ঃ	সরকারি বরাদ্দের মাধ্যমে গ্রামীণ ছোট ছোট রাস্তা মেরামত/ উন্নয়ন। জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের মাঠ ভরাট/ উন্নয়ন/মেরামত এবং সৌর বিদ্যুৎ স্থাপন
০৫	গ্রামীণ রাস্তায় (১৫ মিঃ দৈর্ঘ্য পর্যন্ত) সেতু/কালভার্ট নির্মাণ প্রকল্প	ঃ	ক) গ্রামীণ যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং জলাবদ্ধতা নিরসন সহ দুর্যোগ ঝুঁকি হ্রাসকল্পে গ্রামীণ রাস্তা ১৫ মিটার দৈর্ঘ্য পর্যন্ত সেতু/কালভার্ট নির্মাণ করা হয়।
০৬	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের জন্য হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ প্রকল্প।	ঃ	ক) সরকারি বরাদ্দের মাধ্যমে গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের জন্য হেরিং বোন বন্ড (HBB) প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
০৭	বন্যা প্রবণ ও নদী ভাঙ্গন এলাকায় বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প।	ঃ	ক) সরকারি বরাদ্দের ভিত্তিতে জনগণকে বন্যা/ জাত হতে রক্ষার জন্য বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ।
০৮	অতি-দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (ইজিপিপি)।	ঃ	ক) সরকারি নির্দেশনা ও নীতিমালা অনুযায়ী ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে অতি-দরিদ্রদের তালিকা সরকারি বিধি মোতাবেক প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন তালিকাভুক্ত উপকারভোগীদের নিজ নিজ ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রম মজুরী প্রদান
০৯	মুজিব কিল্লা নির্মাণ/সংস্কার প্রকল্প।	ঃ	গ) সরকারি বরাদ্দের ভিত্তিতে মুজিব কিল্লা নির্মাণ/সংস্কার করা। ঘ) দুর্যোগকালীন সময়ে প্রাণি সম্পদ রক্ষা করা।
১০	আশ্রয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন /সংস্কার।	ঃ	ক) ভূমিহীনদের জন্য আবাসনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
১১	বিশেষ ভিজিএফ কর্মসূচি।	ঃ	ক) সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী অসহায় দুঃস্থ / প্রতিবন্ধীদের তালিকা প্রস্তুত করা খ) তালিকা অনুযায়ী খাদ্য সহায়তা প্রদান।
১২	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগে প্রয়োজনীয় ১৪ ব্যবস্থা গ্রহণ (ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস, ভূমিকম্প, সুনামী, ভূমিকাস, অগ্নিকাণ্ড, ঘরা ইত্যাদি)।	ঃ	ক) দুর্যোগের বিষয়ে সম্ভাব্য ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সচেতন করা। গ) সুযোগকালীন সময়ে জনগণকে নিরাপদ স্থানে সরিয়ে আনার ব্যবস্থা করা। ঘ) পরবর্তী সময়র ক্ষয়ক্ষতির প্রতিবেদন প্রদান ও ক্ষয়ক্ষতির নিরীখে প্রাপ্ত সরকারি সহায়তা প্রদান মা এছাড়াও অন্যান্য অন্যক্ষতির বিষয়ে সরকারের দৃষ্টি আকর্ষণ : প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
১৩	ত্রাণ সহায়তা প্রদান (সরকারি বরাদ্দ অনুযায়ী)।	ঃ	ক) জি. আর ক্যাশ ও খাদ্যসহ্য বিতরণ (খ) গৃহ নির্মাণ মঞ্জুরী প্রদান (গ) টেউটিন বিতরণ (ঘ) শীতবস্ত্র বিতরণ (কম্বল), শাড়ী, লুঙ্গি ইত্যাদি।
১৪	বিবিধ	ঃ	ক) সরকার কর্তৃক বরাদ্দকর 'মা ইলিশ' আহরণে বিরত থাকা জেলেরদের ভিজিএফ" প্রদান এবং বিভিন্ন সময়ে নির্দেশিত অন্যান্য কার্যাবলী বাস্তবায়ন। খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক দুর্যোগ পূর্ব, দুর্যোগকালীন ও দুর্যোগ পরবর্তী সকল কাজ বাস্তবায়ন ও দুর্যোগ সংক্রান্ত অবকাঠামো ও সকল কাজ বাস্তবায়ন
১৫	যোগাযোগ/অভিযোগ	ঃ	ডাকযোগে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা। ফোন: মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১৭০ ই-মেইল : piosundarganj@gmail.com