

অফিসের সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
01।	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) সাধারণ	ধর্মীয়/শিক্ষা/ জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন/ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্তির পর উপজেলা গ্রা: অ: র: কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন সমূহে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ পুনঃবন্টন। (খ) ইউনিয়ন কমিটির নিকট হতে প্রাপ্ত তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন ও জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ এবং জেলা কর্ণধর কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদনান্তে উপজেলায় উপ-রবাদ প্রদান। (গ) ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে রেজুলেশনসহ দাখিলকৃত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির নিকট খাদ্যশস্য/নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
02।	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) বিশেষ	ধর্মীয়/ শিক্ষা/ জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন/ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে নির্বাচনী এলাকা ভিত্তিক বিশেষ খাতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্তি। (খ) স্থানীয় সাংসদ হতে প্রাপ্ত প্রকল্প তালিকা জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। (গ) জেলা কর্ণধর কমিটি চূড়ান্ত অনুমোদন ও উপজেলায় নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে প্রদান। (ঘ) মাননীয় সাংসদের পরামর্শক্রমে উপজেলা কর্তৃক বাস্তবায়ন কমিটি গঠন ও গঠিত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুকূলে খাদ্যশস্য / নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। স্থানীয় মাননীয় সাংসদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
03।	গ্রামীণ	পুকুর/খাল খনন/	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে	01। চেয়ারম্যান

	অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা) সাধারণ	পুনঃখনন/ রাস্তা নির্মাণ/ পুনঃ নির্মাণ/ রাস্তা বাঁধ নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/ জলবদ্ধতা দুরীকরণের জন্য নালা ও সেচ নালা খনন/ পুনঃখনন/ জনকল্যানমূলক প্রতিষ্ঠানে মাঠ ভরাট ইত্যাদি উন্নয়ন ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগনের উন্নয়ন	খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্তির পর উপজেলা গ্রা:অ:সং কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন সমূহে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ পুনঃবন্টন। (খ) ইউনিয়ন কমিটির নিকট হতে প্রাপ্ত তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন ও জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। জেলা কর্ণধর কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদনান্তে উপজেলায় উপ-বরাদ্দ প্রদান। (গ) ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে রেজুলেশনসহ দাখিলকৃত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির নিকট খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
04।	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা) বিশেষ	পুকুর/খাল খনন/ পুনঃখনন/ রাস্তা নির্মাণ/ পুনঃ নির্মাণ/ রাস্তা বাঁধ নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/ জলবদ্ধতা দুরীকরণের জন্য নালা ও সেচ নালা খনন/ পুনঃখনন/ জনকল্যানমূলক প্রতিষ্ঠানে মাঠ ভরাট ইত্যাদি উন্নয়ন ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগনের উন্নয়ন	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে নির্বাচনী এলাকা ভিত্তিক বিশেষ খাতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্তি। (খ) স্থানীয় সাংসদ হতে প্রাপ্ত প্রকল্প তালিকা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। জেলা কর্ণধর কমিটি চূড়ান্ত অনুমোদন ও উপজেলায় উপ-বরাদ্দ প্রদান। (গ) মাননীয় সাংসদের পরামর্শক্রমে উপজেলা কর্তৃক বাস্তবায়ন কমিটি গঠন ও গঠিত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুকূলে খাদ্যশস্য / নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। স্থানীয় মাননীয় সাংসদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
--------------	----------------	--------------	--------------------------------	--

05।	ব্রাণ কার্যক্রম (কম্বল, শাড়ী,লুঙ্গি, টেউটিন, খাদ্যশস্য ও নগদ অর্থ ইত্যাদি	অর্থবছরে বিভিন্ন সময়ে প্রাকৃতি দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্থ পরিবার ও অন্যান্য দুঃস্থ ক্ষতিগ্রস্থ পরিবার।	(ক) ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রাকৃতি দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্থ পরিবার ও অন্যান্য দুঃস্থ ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তিদের চিহ্নিতকরণ এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক মহোদয়কে সাহায্য প্রদানের জন্য অবহিত করণ। (খ) জেলা প্রশাসক মহোদয়ের নিকট হতে তালিকা অনুকূলে বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং দাপ্তরিক কার্যক্রম সম্পন্ন করে তা বিতরণ।	01। স্থানীয় মাননীয় সাংসদ 02। চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার
06।	ভিজিএফ কর্মসূচি	দুঃস্থ দুর্দশাগ্রস্থ ও ক্ষতিগ্রস্থ পরিবারকে খাদ্যশস্য প্রদানের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে থেকে বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় হতে উপ- বরাদ্দ প্রাপ্তি। (খ) স্থানীয় সাংসদের পরামর্শক্রমে উপজেলা ভিজিএফ কমিটি কর্তৃক ইউনিয়নওয়ারী পুনঃবন্টন প্রদান। (গ) ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক দুঃস্থ দুর্দশাগ্রস্থ উকারভোগীদের তালিকা সংগ্রহ ও উপজেলা কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদন। (ঘ) ইউনিয়ন ভিজিএফ কমিটির সভাপতির অনুকূলে বরাদ্দকৃত খাদ্যস্যের ছাড়পত্র প্রদান এবং তালিকাভুক্ত পরিবারকে বিতরণ ( মাষ্টার রোল প্রদান)	01।চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
07।	অতিদ্রিষ্টদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি	দুঃস্থ দুর্দশাগ্রস্থ ও ক্ষতিগ্রস্থ জনগণের উন্নয়ন।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং জেলা প্রশাসক মহোদয় কর্তৃক পুনঃ বরাদ্দ প্রাপ্তি। পরিপত্র দৃষ্টে উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন সমূহে পুনঃবন্টন। (খ) ইউনিয়নসমূহ হতে বাছাইকৃত উপকারভোগীর তালিকা ও প্রকল্প তালিকা সংগ্রহ করে	01। চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার

			উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত। উপজেলা কমিটি ও প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি দ্বারা প্রকল্প বাস্তবায়ন কাজ শুরু করণ এবং শ্রমিকদের পারিশ্রমিক পরিশোধের জন্য নির্বাচিত স্থানীয় ব্যাংকে অর্থে প্রেরণ ও বাস্তবায়নাধীন কাজ তদারকী করণ।	04। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই জি পি পি)
08।	সেতু/কালভার্ট	আঞ্চলিক যোগাযোগ ব্যবস্থা নিরবিচ্ছিন্ন করার লক্ষ্যে গ্রামীণ রাস্তায় ছোট ছোট সেতু/কালভার্ট নির্মাণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (সেতু/কালভার্ট শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা পর্যায় প্রকল্প প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (সেতু/কালভার্ট শাখা) অধিদপ্তরে প্রেরণ। (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান (গ) দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার পর উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুমতিক্রমে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা কর্তৃক কার্যাদেশ প্রদান এবং (ঘ) শতভাগ কাজ সমাপ্তির পর চূড়ান্ত প্রাক্কলন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ( সেতু/ কালভার্ট শাখায় ) প্রেরণ, ও অনুমোদন এবং অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারকে চূড়ান্ত বিল প্রদান।	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার  03। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার  05। উপ-সহকারী প্রকৌশলী  06। সেতু/কালভার্ট এর (কার্য-সহকারী )

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
09।	হেরিং বোন বন্ড রাস্তা ( এইচবিবি )	আঞ্চলিক যোগাযোগ ব্যবস্থা	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (এইচবিবি শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা

		নিরবিচ্ছিন্ন করার লক্ষে গ্রামীণ রাস্তায় ( এইচবিবি ) করণ নির্মাণ।	পর্যায় প্রকল্প প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রেরণ। (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান (গ) দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুমতিক্রমে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যাদেশ প্রদান এবং (ঘ) শতভাগ কাজ সমাপ্তির পর চূড়ান্ত প্রাক্কলন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ( এইচবিবি শাখায় ) প্রেরণ, ও অনুমোদন ও অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারকে চূড়ান্ত বিল প্রদান।	পরিষদ চেয়ারম্যান 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 05। উপ-সহকারী প্রকৌশলী 06। প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা কার্যালয় এর (কার্য-সহকারী )
10।	দুর্যোগ সহনীয় ঘর	অসহায় দুঃস্থ পরিবার	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি। (খ) উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বরাদ্দ ইউনিয়নওয়ারী পুনঃ বন্টন এবং ইউনিয়ন হতে প্রাপ্ত তালিকা ইউনিয়ন কমিটিতে যাচাই বাছাই করে চূড়ান্ত তালিকা জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ। (গ) জেলা প্রশাসক হতে অনুমোদিত তালিকার অনুকূলে ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন এবং বাস্তবায়ন।	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার
11।	বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় ও বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জায়গা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় অথবা বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় ও বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী প্রকল্প তালিকা প্রেরণ। (খ) প্রস্তাবিত প্রকল্প এলাকা যাচাইয়াত্তে দরপত্র আহবান। (গ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার

			(বেহুমুখী ঘূর্ণিঝড় ও বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র শাখা) হতে দরপত্রের যাবতীয় কর্মক্রম সম্পন্ন করে ঠিকাদারকে কর্যাদেশ প্রদান এবং প্রকল্প কাজ শুরু ও নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন করণ।	04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 05। সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলী 06। উপ-সহকারী প্রকৌশলী
--	--	--	--	---