

অফিসের সিটিজেন চার্টার:

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
01।	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) সাধারণ	ধর্মীয়/শিক্ষা/ জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন/ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্প্রাপ্তির পর উপজেলা গ্রা: অ: র: কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন সমূহে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ পুনঃবন্টন। (খ) ইউনিয়ন কমিটির নিকট হতে প্রাপ্ত তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন ও জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ এবং জেলা কর্ণধর কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদনান্তে উপজেলায় উপ-রবাদ প্রদান। (গ) ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে রেজুলেশনসহ দাখিলকৃত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির নিকট খাদ্যশস্য/নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
02।	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) বিশেষ	ধর্মীয়/শিক্ষা/ জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন/ প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে নির্বাচনী এলাকা ভিত্তিক বিশেষ খাতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্প্রাপ্ত। (খ)স্থানীয় সাংসদ হতে প্রাপ্ত প্রকল্প তালিকা জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। (গ) জেলা কর্ণধর কমিটি চূড়ান্ত অনুমোদন ও উপজেলায় নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে প্রদান। (ঘ) মাননীয় সাংসদের পরামর্শক্রমে উপজেলা কর্তৃক বাস্তবায়ন কমিটি গঠন ও গঠিত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুকূলে খাদ্যশস্য / নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। স্থানীয় মাননীয় সাংসদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
03।	গ্রামীণ	পুকুর/খাল খনন/	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে	01। চেয়ারম্যান

	অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা) সাধারণ	পুনঃখনন/ রাস্তা নির্মাণ/ পুনঃ নির্মাণ/ রাস্তা বাঁধ নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/ জলবদ্ধতা দুরীকরণের জন্য নালা ও সেচ নালা খনন/ পুনঃখনন/ জনকল্যানমূলক প্রতিষ্ঠানে মাঠ ভরাট ইত্যাদি উন্নয়ন ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগনের উন্নয়ন	খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্তির পর উপজেলা গ্রাঃঅঃসঃ কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন সমূহে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ পুনঃবন্টন। (খ) ইউনিয়ন কমিটির নিকট হতে প্রাপ্ত তালিকা উপজেলা কমিটিতে অনুমোদন ও জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। জেলা কর্ণধর কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদনাত্তে উপজেলায় উপ-বরাদ্দ প্রদান। (গ) ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে রেজুলেশনসহ দাখিলকৃত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির নিকট খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	উপজেলা পরিষদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।
04।	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা) বিশেষ	পুকুর/খাল খনন/ পুনঃখনন/ রাস্তা নির্মাণ/ পুনঃ নির্মাণ/ রাস্তা বাঁধ নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/ জলবদ্ধতা দুরীকরণের জন্য নালা ও সেচ নালা খনন/ পুনঃখনন/ জনকল্যানমূলক প্রতিষ্ঠানে মাঠ ভরাট ইত্যাদি উন্নয়ন ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট স্থানীয় জনগনের উন্নয়ন	(ক) দুর্ঘেস্থ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে নির্বাচনী এলাকা ভিত্তিক বিশেষ খাতে খাদ্যশস্য/ নগদ অর্থের বরাদ্দপ্রাপ্ত। (খ) স্থানীয় সাংসদ হতে প্রাপ্ত প্রকল্প তালিকা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা কর্ণধর কমিটিতে প্রেরণ। জেলা কর্ণধর কমিটি চূড়ান্ত অনুমোদন ও উপজেলায় উপ-বরাদ্দ প্রদান। (গ) মাননীয় সাংসদের পরামর্শক্রমে উপজেলা কর্তৃক বাস্তবায়ন কমিটি গঠন ও গঠিত প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুকূলে খাদ্যশস্য / নগদ অর্থ ছাড় করণ ও বাস্তবায়ন কাজ পরিদর্শন।	01। স্থানীয় মাননীয় সাংসদ 02। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 03। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 04। অফিস সহকারী- কাম- কম্পিউটার অপারেটর।

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
--------------	----------------	--------------	------------------------------	--

05।	ଆଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ (କେସଲ, ଶାଡ଼ୀ,ଲୁଙ୍ଗି, ଟେଉଟିନ, ଖାଦ୍ୟଶ୍ୟ ଓ ନଗଦ ଅର୍ଥ ଇତ୍ୟାଦି)	ଅର୍ଥବହରେ ବିଭିନ୍ନ ସମୟେ ପ୍ରାକୃତି ଦୂର୍ଯ୍ୟଗ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ପରିବାର ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦୁଃଖ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ପରିବାର।	(କ) ଇଉନିଯନ ପରିଷଦ କର୍ତ୍ତକ ପ୍ରାକୃତି ଦୂର୍ଯ୍ୟଗ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ପରିବାର ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦୁଃଖ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ବ୍ୟକ୍ତିଦେର ଚିହ୍ନିତକରଣ ଏବଂ ଉପଜେଳା ନିର୍ବାହୀ ଅଫିସାରେର ମାଧ୍ୟମେ ଜେଳା ପ୍ରଶାସକ ମହୋଦୟକେ ସାହାଯ୍ୟ ପ୍ରଦାନେର ଜନ୍ୟ ଅବହିତ କରଣ। (ଖ) ଜେଳା ପ୍ରଶାସକ ମହୋଦୟର ନିକଟ ହତେ ତାଲିକା ଅନୁକୂଳେ ବରାଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ଦାନ୍ତରିକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପନ୍ନ କରେ ତା ବିତରଣ।	01। ସ୍ଥାନୀୟ ମାନନୀୟ ସାଂସଦ 02। ଚେୟାରମ୍ୟାନ, ଉପଜେଳ ପରିଷଦ 03। ଉପଜେଳା ନିର୍ବାହୀ ଅଫିସାର 04। ଉପଜେଳା ପ୍ରକଳ୍ପ ବାସ୍ତବାୟନ ଅଫିସାର
06।	ଭିଜିଏଫ କର୍ମସୂଚି	ଦୁଃଖ ଦୁର୍ଦଶାଗ୍ରହ ଓ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ପରିବାରକେ ଖାଦ୍ୟଶ୍ୟ ପ୍ରଦାନେର ମାଧ୍ୟମେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ।	(କ) ଦୂର୍ଯ୍ୟଗ ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ଅଧିଦିପ୍ତର ହତେ ଥିକେ ବରାଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ଜେଳା ପ୍ରଶାସକ ମହୋଦୟର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ହତେ ଉପ- ବରାଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତି। (ଖ) ସ୍ଥାନୀୟ ସାଂସଦେର ପରାମର୍ଶକ୍ରମେ ଉପଜେଳା ଭିଜିଏଫ କମିଟି କର୍ତ୍ତକ ଇଉନିଯନ୍‌ଓଯାରୀ ପୁନଃବନ୍ଟନ ପ୍ରଦାନ। (ଗ) ଇଉନିଯନ ପରିଷଦ କର୍ତ୍ତକ ଦୁଃଖ ଦୁର୍ଦଶାଗ୍ରହ ଉକାରଭୋଗୀଦେର ତାଲିକା ସଂଗ୍ରହ ଓ ଉପଜେଳା କମିଟିତେ ଚାଲାନ୍ ଅନୁମୋଦନ। (ଘ) ଇଉନିଯନ ଭିଜିଏଫ କମିଟିର ସଭାପତିର ଅନୁକୂଳେ ବରାଦ୍କୃତ ଖାଦ୍ୟସ୍ୟେର ଛାଡ଼ପତ୍ର ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ତାଲିକାଭୂତ ପରିବାରକେ ବିତରଣ (ମାଷ୍ଟାର ରୋଲ ପ୍ରଦାନ)	01। ଚେୟାରମ୍ୟାନ, ଉପଜେଳ ପରିଷଦ 02। ଉପଜେଳା ନିର୍ବାହୀ ଅଫିସାର 03। ଉପଜେଳା ପ୍ରକଳ୍ପ ବାସ୍ତବାୟନ ଅଫିସାର 04। ଅଫିସ ସହକାରୀ- କାମ- କମ୍ପ୍ୟୁଟାର ଅପାରେଟର।
07।	ଅତିଦ୍ରବିଦ୍ରଦେର ଜନ୍ୟ କର୍ମସଂସ୍ଥାନ କର୍ମସୂଚି	ଦୁଃଖ ଦୁର୍ଦଶାଗ୍ରହ ଓ କ୍ଷତିଗ୍ରହ ଜନଗଣେର ଉନ୍ନୟନ।	(କ) ଦୂର୍ଯ୍ୟଗ ବ୍ୟବସ୍ଥାପନା ଅଧିଦିପ୍ତର ହତେ ବରାଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ଜେଳା ପ୍ରଶାସକ ମହୋଦୟ କର୍ତ୍ତକ ପୁନଃ ବରାଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତି। ପରିପତ୍ର ଦୃଷ୍ଟେ ଉପଜେଳା କମିଟି କର୍ତ୍ତକ ଇଉନିଯନ ସମୂହେ ପୁନଃବନ୍ଟନ। (ଖ) ଇଉନିଯନସମୂହ ହତେ ବାଚାଇକୃତ ଉପକାରଭୋଗୀର ତାଲିକା ଓ ପ୍ରକଳ୍ପ ତାଲିକା ସଂଗ୍ରହ କରେ	01। ଚେୟାରମ୍ୟାନ, ଉପଜେଳ ପରିଷଦ 02। ଉପଜେଳା ନିର୍ବାହୀ ଅଫିସାର 03। ଉପଜେଳା ପ୍ରକଳ୍ପ ବାସ୍ତବାୟନ ଅଫିସାର

			উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত। উপজেলা কমিটি ও প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি দ্বারা প্রকল্প বাস্তবায়ন কাজ শুরু করণ এবং শ্রমিকদের পারিশ্রমিক পরিশোধের জন্য নির্বাচিত স্থানীয় ব্যাংকে অর্থে প্রেরণ ও বাস্তবায়নাধীন কাজ তদারকী করণ।	04। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ইঁ জি পি পি)
08।	সেতু/ কালভার্ট	আঞ্চলিক যোগাযোগ ব্যবস্থা নিরবিচ্ছিন্ন করার লক্ষ্য গ্রামীণ রাস্তায় ছোট ছোট সেতু/কালভার্ট নির্মাণ।	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (সেতু/কালভার্ট শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা পর্যায় প্রকল্প প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা (সেতু/কালভার্ট শাখা) অধিদপ্তরে প্রেরণ। (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান (গ) দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার পর উপজেলা নির্বাচী অফিসারের অনুমতিক্রমে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা কর্তৃক কার্যাদেশ প্রদান এবং (ঘ) শতভাগ কাজ সমাপ্তির পর চুড়ান্ত প্রাক্কলন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (সেতু/ কালভার্ট শাখায়) প্রেরণ, ও অনুমোদন এবং অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারকে চুড়ান্ত বিল প্রদান।	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা নির্বাচী অফিসার 03। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 05। উপ-সহকারী প্রকৌশলী 06। সেতু/কালভার্ট এর (কার্য-সহকারী)

ক্রমিক নং	নির্ধারিত সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদানের সংক্ষিত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী
09।	হেরিং বোন বন্ড রাস্তা (এইচবিবি)	আঞ্চলিক যোগাযোগ ব্যবস্থা	(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (এইচবিবি শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা	01।স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা

		<p>নিরবিচ্ছিন্ন করার লক্ষ্যে গ্রামীণ রাস্তায় (এইচবিবি) করণ নির্মাণ।</p>	<p>পর্যায় প্রকল্প প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রেরণ।</p> <p>(খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান</p> <p>(গ) দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুমতিক্রমে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যাদেশ প্রদান এবং</p> <p>(ঘ) শতভাগ কাজ সমাপ্তির পর চূড়ান্ত প্রাক্তলন দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (এইচবিবি শাখায়) প্রেরণ, ও</p> <p>অনুমোদন ও অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারকে চূড়ান্ত বিল প্রদান।</p>	<p>পরিষদ চেয়ারম্যান 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 05। উপ-সহকারী প্রকৌশলী 06। প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা কার্যালয় এর (কার্য-সহকারী)</p>
10।	দুর্যোগ সহনীয় ঘর	অসহায় দুষ্ক পরিবার	<p>(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি।</p> <p>(খ) উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বরাদ্দ ইউনিয়নওয়ারী পুনঃ বন্টন এবং ইউনিয়ন হতে প্রাপ্ত তালিকা ইউনিয়ন কমিটিতে ঘাচাই বাছাই করে চূড়ান্ত তালিকা জেলা প্রশাসক মহোদয়ের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ।</p> <p>(গ) জেলা প্রশাসক হতে অনুমোদিত তালিকার অনুকূলে ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠণ এবং বাস্তবায়ন।</p>	<p>01। স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার 04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার</p>
11।	বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় ও বন্যা আশ্রায়কেন্দ্র নির্মাণ।	<p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জায়গা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় অথবা বন্যা আশ্রায়কেন্দ্র নির্মাণ</p>	<p>(ক) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর (বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় ও বন্যা আশ্রায়কেন্দ্র শাখা) হতে চাহিত চাহিদা অনুযায়ী প্রকল্প তালিকা প্রেরণ।</p> <p>(খ) প্রস্তাবিত প্রকল্প এলাকা ঘাচাইয়ান্তে দরপত্র আহবান।</p> <p>(গ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর</p>	<p>01। স্থানীয় মাননীয় সংসদ সদস্য 02। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান 03। উপজেলা নির্বাহী অফিসার</p>

		<p>(বেঙ্গলুরু ঘূর্ণীঝড় ও বন্যা আশ্রায়কেন্দ্র শাখা) হতে দরপত্রের যাবতীয় কর্যক্রম সম্পন্ন করে ঠিকাদারকে কর্যাদেশ প্রদান এবং প্রকল্প কাজ শুরু ও নির্ধারীত সময়ে সম্পন্ন করণ।</p>	<p>04। উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার 05। সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলী 06। উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p>
--	--	--	---