



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মনুষ্যসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

মিশন: দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণ বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কৃষি হাস এবং দুর্যোগ মোকাবিলায় সক্ষম একটি জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

নাগরিক সেবাসমূহ

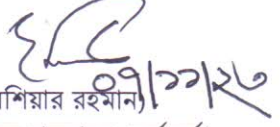
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	মোবাইল (Intergration Voice Response IVR) এর মাধ্যমে		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	যে কোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি ১০৯০	
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৯৬০ মোবাইল নং- ০১৭০০৭১৭১৪৮	
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জেলা কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৯৬০ মোবাইল নং- ০১৭০০৭১৭১৪৮	গ্রামীণ অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণকর্মসূচী (টি. আর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জেলা কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	ঐ	গ্রামীণ অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য
০৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিকপুন: বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	অতিদরিদ্রদের কর্মসংস্থান
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা
০৫	ডিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারকে সহযোগিতা করা
০৬	ডেউটিন এবং গৃহনির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	প্রকৃতিক দুর্যোগ/অগ্নিকাণ্ডে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা
০৭	শীতবস্ত্র/কম্বাল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দু:স্থ ও অসহায় শীতার্ভ পরিবার এবং প্রতিষ্ঠানে বিতরণ
০৮	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্লান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানে এসি/ডিসি সোলার হোমসিস্টেম, স্ট্রীটলাইট এবং বায়োগ্যাস প্লান্ট
০৯	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আন্ত: যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য
১০	বহুমুখী বন্যা / ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়ন কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগ কালীন সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য
১১	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসইকরণের লক্ষ্যে হেরিংবোনবন্ড (এইচবিবি) করণ	বহুমুখী বন্যা/ ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/ মেরামত	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আন্ত: যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য
১২	মুজিব কিল্লা নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগ কালীন সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য

৬/৫

১৩	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	ভূমিহীন ও গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ
১৪	বীর নিবাস/সমাধি নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	অসচ্ছল বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য গৃহ এবং শহীদ বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সমাধি নির্মাণ
১৫	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/ দুর্যোগকালীন/ দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	



(মো:মশিয়ার রহমান)

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা

লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট

ফোন: ০২৫৮৮৮৭৭৯৬০

E-mail: piolalmonirhatsadar@ddm.gov.bd