



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

রাজারহাট, কুড়িগ্রাম

সিটিজেন চার্টার

রূপকল্প (Vision) : প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাবে বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠী কে সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভীলক্ষ (Mission) : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর ঝুঁকিহীন এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	টেলিফোন এস,এম,এস ও Intergrative Voice Responses (IVR) প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক্স মিডিয়া এর মাধ্যমে	কাগজপত্র নিম্নপ্রয়োজন (IVR) টেলিফোন নং-০২৫৮৯৯৫৩১১৮ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১৬৬	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিকভাবে	হেল্প লাইনঃ ১০৯০/১০৯৮১ (যেকোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি)	
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৫৩১১৮ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১৬৬	
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৫৩১১৮ মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১৬৬	
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী (টিআর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ০২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	
০৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৫	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৬	ঢেউটিন এবং গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৭	শীত বস্ত্র/কম্বল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগে নিহত/আহত পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৯	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্রান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১০	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১১	বহুমুখী ঘূর্ণীঝড় আশ্রয়ন কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১২	বন্যা আশ্রয়ন কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৩	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৪	মুজিব কিছা নির্মাণ/মেরামত (পূর্বের মাটির কিছা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৫	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৬	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৭	বজ্র নিরোধক দণ্ড ও যন্ত্র স্থাপন/ বজ্র নিরোধন ছাউনি স্থাপন (Lightning Arrester)	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	

(মো: আসাদুজ্জামান)

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা

রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৫৩১১৮

মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১৬৬

ইমেইল: piorajarhat@ddm.gov.bd