



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসারের কার্যালয়
পেকুয়া, কক্সবাজার।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: প্রাকৃতিক, জলবায়ু জনীত ও মনুষ্যসৃষ্টি দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।
মিশন: দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণ বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর
ঝুঁকি হ্রাস এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম একটি দক্ষ জরুরী সাড়াগ্রহদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

| নাগরিক সেবাসমূহ | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------------------|---|--|-------------------------------|--------------------------|---|---------|
| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রাপ্তির স্থান | মন্তব্য |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা | মোবাইল (IVR- Intergration Voice Response) মাধ্যমে | | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিকভাবে | যে কোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি | |
| ০২ | দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা | প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে | লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান। | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসারের কার্যালয়। | |
| ০৩ | দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া | মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান। | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ফোন: ০৩৪২৮৫৬০৭১ মোবাইল নং-০১৭০০৭১৬৮৫৩ | |
| ০৪ | অভিযোগ নিষ্পত্তি | পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে | লিখিত অভিযোগ | বিনামূল্যে | ১৫-৩০ দিন | | |

| প্রতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---|-------------------------------|---|---|--|
| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | সেবা প্রাপ্তির স্থান | মন্তব্য |
| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
| ০১ | গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাবিখা/কাবিটা) | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান। | পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে | বিনামূল্যে | জেলা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন | উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসারের কার্যালয়। ফোন: ০৩৪২৮৫৬০৭১ মোবাইল নং-০১৭০০৭১৬৮৫৩ | গ্রামীণ অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য |
| ০২ | গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী (টি.আর) | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান। | পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে | বিনামূল্যে | ঐ | ঐ | গ্রামীণ অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য |
| ০৩ | অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী "প্রাস" (ইজিপিপি+) | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান। | পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও শ্রমিক তালিকা এবং প্রকল্প তালিকা | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান তৈরির লক্ষ্যে |
| ০৪ | জিআর নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা |
| ০৫ | ভিজিএফ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারকে সহযোগিতা করা |
| ০৬ | চেষ্টাটন এবং গৃহ নির্মাণ বরাদ্দ নগদ অর্থ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও অগ্নিকাণ্ডে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা |
| ০৭ | শীত বস্ত্র/কম্বল বিতরণ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | দুঃস্থ ও অসহায় শীতাত্তর পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা |
| ০৮ | নবায়ন যোগ্য জ্বালানী (সোলার / বায়োগ্যাস প্ল্যান্ট) | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানে এপি-জিপি সোলার হোম সিস্টেম, স্ট্রীট লাইট, এবং বায়োগ্যাস |
| ০৯ | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতাতে সেতু/কালভার্ট নির্মাণ। | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | গ্রামীণ মাটির রাস্তায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতিকরণ |
| ১০ | বহুমুখী ঘূর্ণিঝড়/বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | দুর্যোগকালীন সময়ে জনগণের নিরাপদ আশ্রয় দানের জন্য |
| ১১ | গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বন বন্ড (এইচবিবি) করণ। | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | গ্রামীণ মাটির রাস্তায় যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতিকরণ |
| ১২ | মুজিব কিল্লা নির্মাণ/ মেরামত | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | দুর্যোগকালীন সময়ে জনগণের নিরাপদ আশ্রয় দানের জন্য |
| ১৩ | গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | জম্বীন ও গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ |
| ১৪ | বীর নিবাস/সমাধি নির্মাণ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | অসহায় বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য |
| ১৫ | যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বাস্তবায়নকরণ। | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্যে | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক | ঐ | |



সর্বদা আপনার পাশে.....
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার
পেকুয়া, কক্সবাজার।
ফোন: ০৩৪২৮৫৬০৭১, মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬৮৫৩
ই-মেইল: piopekuaddm@gmail.com
Website: www.pio.pekua.coxsbazar.gov.bd



আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা.....

| ক্র:নং | প্রত্যাশা/কাজ/সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|--|
| ০১ | উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রকল্প গ্রহণ, শ্রমিক নিবাচনে ইউনিয়ন পরিষদকে আপনার সহযোগিতা সঠিক ও জনশুক্রত্বপূর্ণ প্রকল্প বাস্তবায়ন, জাতীয় উন্নয়ন ও অগ্রগতিকে সাহায্য করা। |
| ০২ | হতদরিদ্র/ দুর্দশাগ্রস্ত মানুষকে সাহায্যের ক্ষেত্রে সঠিক উপকারভোগী নির্বাচনই সফলতার প্রথম ধাপ/এক্ষেত্রে আপনার আন্তরিক সহযোগিতা/পরামর্শ আমাদের অগ্রযাত্রার এবং সাময়িক কর্মকান্ড পাদেয়। |