

# সিটিজেন চার্টার

## নাগরিক সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	দৈনিক দুর্ঘোষ ও দুর্ঘোষের আগাম বার্তা	টেলিফোন এস.এম.এস ও Integrative Voice Responses (IVR) প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া এর মাধ্যমে	কাগজপত্র প্রয়োজন নেই (IVR) মোবাইল নং- ০২৫৮৮৮০৫২৬৯	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	হেল্প লাইন- ১০৯০/১০৯৪১ (যে কোন মোবাইল থেকে থেকে টোল ফ্রি)	
০২	দুর্ঘোষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন -০২৫৮৮৮০৫২৬৯	
০৩	দুর্ঘোষ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	
<b>প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ</b>							
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদান সময় সীমা	সেবা প্রাপ্তি স্থান	মন্তব্য
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচি (কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বারাদের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্তৃপক্ষের কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি (টিআর)						
০৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বারাদের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৫	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৬	টেউটিন এবং গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	প্রাকৃতিক দুর্ঘোষ/ অগ্নিকাণ্ডে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/ প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা
০৭	শীত বস্ত্র/কফল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুঃস্থ ও অসহায় পরিবার এবং এ জাতীয় প্রতিষ্ঠানের বিতরণ
০৮	প্রাকৃতিক দুর্ঘোষে নিহত/আহত পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৯	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্লান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	বাড়ি/প্রতিষ্ঠানে এপি.ডিএসি সোলার হেমে লিফট, স্ট্রিট লাইট এবং বায়ো গ্যাস প্ল্যান্ট
১০	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আচ্ছাদন যোগাযোগ ব্যবস্থা
১১	বহুমুখী ঘূর্ণীকাত্ত আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্ঘোষকালীন সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য
১২	বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৩	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসইকরণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বস্ত্র (এইচবিবি) করণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৪	মুজিব কিল্লা নির্মাণ/মেরামত (পূর্বের মাটির কিল্লা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৫	গৃহহীনদের জন্য দুর্ঘোষ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৬	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্ঘোষের পূর্বে/দুর্ঘোষকালীন/দুর্ঘোষ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	

প্রকৌ. মো. শফিউর রহমান জোয়ার্দার  
 উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার  
 কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ  
 টেলিফোন: ০২৫৮৮৮০৫২৬৯  
 Email: piokamarkhanda@ddm.gov.bd