

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
কালকিনি, মাদারীপুর।
www.pio.kalkini.madaripur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মনুষ্যসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠির সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

মিশন: দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণ বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠির ঝুঁকি হ্রাস এবং দুর্যোগ মোকাবিলায় সক্ষম একটি দক্ষ জরুরী সাড়াদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	মোবাইল Intergration Voice Response (IVR) এর মাধ্যমে	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	যে কোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি ১০৯০	
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবাইল:০১৭০০৭১৬৮২৪	
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জেলা কর্ণধার কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবাইল:০১৭০০৭১৬৮২৪	
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী (টি.আর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	জেলা কর্ণধার কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	ঐ	
০৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন: বরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২বার (মোট ৮০দিন)	ঐ	
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৫	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৬	ডেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৭	শীত বস্ত্র/কম্বল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	

০৮	নবায়নযোগ্য জ্বালানী (সোলার/বায়োগ্যাস প্লান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৯	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ।	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১০	বহুমুখী বন্যা/ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত।	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১১	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ।	বহুমুখী বন্যা/ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১২	কিল্লা নির্মাণ/মেরামত।	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৩	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ।	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৪	বীর নিবাস/সমাধি নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
১৫	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ।	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	