



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিভাগ  
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

অধিদপ্তর	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
মন্ত্রণালয়	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
রূপকল্প (Vision)	রূপকল্প (Vision) : প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মানুষসৃষ্ট দুর্যোগের প্রভাবে বিপাদাপন্ন জনগোষ্ঠির ঝুঁকি সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।
অভিলক্ষ্য (Mission)	অভিলক্ষ্য (Mission) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশমস্ত জনগোষ্ঠির ঝুঁকিহীন এবং দুর্যোগ মোকাবেলার সক্ষম জরুরি সাড়াদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

## সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার ধরণ
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিখা/কাবিটা-সাধারণ/বিশেষ)	ক) সরকারি বরাদ্দের মাধ্যমে গ্রামীণ ছোট ছোট রাস্তা নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/সংস্কার। খ) জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের মাঠ ভরটি/সংস্কার।
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টি.আর - সাধারণ/বিশেষ)	ক) সরকারি বরাদ্দের মাধ্যমে গ্রামীণ ছোট ছোট রাস্তা মেরামত/উন্নয়ন। খ) জনকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানের মাঠ ভরটি/উন্নয়ন/মেরামত।
০৩	গ্রামীণ রাস্তায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	ক) গ্রামীণ যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে কম-বেশী ১৫.০০ মিটার দৈর্ঘ্য পর্যন্ত সেতু/কালভার্ট নির্মাণ
০৪	গ্রামীণ মাটির রাস্তাসমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ।	ক) টি.আর, কাবিখা/কাবিটা, ইজিপিপি দ্বারা নির্মিত রাস্তা সমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি) করণ।
০৫	বহুমুখী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয় কেন্দ্র (নির্মাণ/সংস্কার)	ক) সরকারি বরাদ্দের ভিত্তিতে উপকূলীয় জনগণকে বন্যা/জলোচ্ছ্বাস হতে রক্ষার জন্য বহুমুখী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয় কেন্দ্র (নির্মাণ/সংস্কার)।
০৬	বন্যা প্রবণ ও নদী তালন এলাকায় বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ	ক) সরকারি বরাদ্দের ভিত্তিতে বন্যাপ্রবণ ও নদীতালন এলাকার জনগণকে বন্যার সময় আশ্রয় প্রদানের জন্য বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ।
০৭	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (ইজিপিপি)	ক) সরকারি বিধি মোতাবেক উপকারভোগীদের তালিকা ও প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন। খ) তালিকাভুক্ত উপকারভোগীদের নিজ নিজ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শ্রম মুজুরী প্রদান।
০৮	মুজিব কিন্না নির্মাণ/সংস্কার	ক) সরকারি বরাদ্দের ভিত্তিতে মুজিব কিন্না নির্মাণ ও সংস্কার।
০৯	আশ্রয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন/সংস্কার	ক) ভূমিহীন ও গৃহহীনদের জন্য আবাসনের ব্যবস্থা গ্রহণ। খ) যার জমি আছে ঘর নাই তার নিজ জমিতে গৃহ নির্মাণ। গ) দুর্যোগসহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ।
১০	ভিজিএফ কর্মসূচি	ক) সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী বিভিন্ন উৎসবে খাদ্য সহায়তা প্রদানের জন্য অসহায়/দুস্থ/হতদরিদ্র/প্রতিবন্ধীদের তালিকা প্রস্তুতকরন। খ) তালিকা অনুযায়ী খাদ্য সহায়তা প্রদান।
১১	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ (ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছ্বাস, ভূমিকম্প, সুনামি, অগ্নিকাণ্ড, ঝরা, বজ্রপাত ইত্যাদি)।	ক) দুর্যোগের বিষয়ে সম্ভাব্য ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠিকে সচেতন করা। খ) দুর্যোগকালীন সময়ে জনগণকে নিরাপদ স্থানে সরিয়ে নেওয়ার ব্যবস্থা করা। গ) দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে ক্ষয়ক্ষতির প্রতিবেদন প্রদান ও ক্ষয় ক্ষতির নিরিখে প্রাপ্ত সরকারী সহায়তা প্রদান। ঘ) এছাড়াও অন্যান্য ক্ষয়ক্ষতির বিষয়ে সরকারের দৃষ্টি আকর্ষণ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
১২	মানবিক সহায়তা প্রদান	ক) জি.আর.ক্যাশ ও খাদ্যশস্য বিতরণ। খ) গৃহ নির্মাণ মঞ্জুরী প্রদান। গ) টেউটিন বিতরণ। ঘ) শীতবস্ত্র/কম্বল, শাড়ি, হুদি ইত্যাদি বিতরণ। ঙ) বৈদেশিক ত্রাণ বিতরণ।
১৩	যোগাযোগ/অভিযোগ	ডাকযোগে : উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ। ফোন: +৮৮০৮৭২৭-৫৬১৪২, মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১১৭ ই-মেইল: piojagannathpur9047@gmail.com

## তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

মোঃ শাহাদাৎ হোসেন ভূঞা  
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ  
মোবাইল: ০১৭০০-৭১৭১১৭