

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
 গোপালপুর, টাঙ্গাইল
 ই-মেইল- piogopalpur@ddm.gov.bd
 piogopalpurddm@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

রূপকল্প (Vision) প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্টি দুর্বোপের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠির সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভিলক্ষ (Mission) দুর্বোপ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশগ্রস্থ জনগোষ্ঠির ঝুঁকিহাস এবং দুর্বোপ মোকাবিলা সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাজপত্র এর তালিকা	প্রয়োজনীয় কাজপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	দৈনিক দুর্বোপ/দুর্বোপের আগাম বার্তা	তাৎক্ষণিকভাবে	কাজপত্র নিস্প্রয়োজন	কাজপত্র নিস্প্রয়োজন মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪	বিনামূল্যে (IVR) এর জন্য যে কোন মোবাইলে টোল ফ্রি ১০৯০ নম্বরে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd	
	২	১৫- ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা) দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬০৫ ফোন: +৮৮০২৯৮৫৯৬৩৭	

৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়ায় অংশ গ্রহণ সংক্রান্ত	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তর হতে নির্ধারিত সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	মহত্ব আয়োজনের মাধ্যমে বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৮ ই-মেইল: piogopalpur@ddim.gov.bd	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬০৫ ফোন: +৮৮০২৯৮৫৯৬৩৭
৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	১৫- ৩০ দিন	লিখিত অভিযোগ	লিখিত অভিযোগ	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৮ ই-মেইল: piogopalpur@ddim.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬০৫ ই-মেইল: drotangail@ddim.gov.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এর তালিকা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বহীন কর্মকর্তার পদবী	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাঁচা/কাঁচা) কর্মসূচী	জেলা কর্পোর কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর) কর্মসূচী	জেলা কর্পোর কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী (ইজিপিপি)	বছরে দুই বার মোট ৮০ দিন (৪০ দিন+৪০ দিন)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুণ: বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৪	জি.আর (নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা)	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে /বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd

৫	সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: pioGOPalpur@ddm.gov.bd	জেলা আণ্ড পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৬	গ্রামীণ মাটির রাস্তা এইচবিবি করণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: pioGOPalpur@ddm.gov.bd	জেলা আণ্ড পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৭	বন্যা আঁহর কেন্দ্র নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: pioGOPalpur@ddm.gov.bd	জেলা আণ্ড পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৮	ঔষুহায/আনয়ন এককল নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: pioGOPalpur@ddm.gov.bd	জেলা আণ্ড পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd
৯	ভিজিএফ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে/ বিনামূল্যে	উপজেলা এককল বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: pioGOPalpur@ddm.gov.bd	জেলা আণ্ড পুনর্বাসন কর্মকর্তা টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drrotangail@ddm.gov.bd

১০	টেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা একক্স বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা একক্স বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা প্রশাসক কার্যালয় টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drtorangail@ddm.gov.bd
১১	কমল বরাদ্দ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা একক্স বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় গোপালপুর, টাঙ্গাইল	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা একক্স বাস্তবায়ন কর্মকর্তা গোপালপুর, টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯৯৭৭৫৭৬১৪ ই-মেইল: piogopalpur@ddm.gov.bd	জেলা প্রশাসক কার্যালয় টাঙ্গাইল মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৬৮৪ ই-মেইল: drtorangail@ddm.gov.bd

স্বাক্ষরিত

(মো: আবিদুল ইসলাম)

উপজেলা একক্স বাস্তবায়ন কর্মকর্তা

গোপালপুর, টাঙ্গাইল