

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
গাবতলী, বগুড়া।

সিটিজেন চার্টার

১.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, মোবাইল নং ও মেইল)
১	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	ফায়ার সার্ভিস, স্কুল, কলেজের ছাত্র/ছাত্রী, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যগণের প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	মনোনয়নপত্র ডাকযোগে/ই-মেইলে	বিনামূল্যে	মনোনয়নপত্রে উল্লিখিত সময়	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
২	যেকোন নাগরিকের জন্য বিভিন্ন প্রকল্পের তথ্য প্রদান	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ের ওয়েবসাইট	উপজেলা অফিস	প্রযোজ্য নহে	-	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৩	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার (কাবিটা/কাবিখা) প্রকল্পের আওতায় সম্পাদিত সকল রাস্তার আইডি, রাস্তার অবস্থান ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকের প্রদান।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়ের ওয়েবসাইট	উপজেলা অফিস	প্রযোজ্য নহে		(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com

২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, মোবাইল নং ও মেইল)
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কারের জন্য কাজের বিনিময় খাদ্য (কাবিখা/কাবিটা এবং দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ) কর্মসূচি পরিচালন	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠনের মাধ্যমে।	ক) অনুমোদিত প্রকল্প তালিকায় প্রকল্প অন্তর্ভুক্তি খ) প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি/সম্পাদকের ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি গ) চুক্তিপত্র সম্পাদন	বিনামূল্যে	মনোনয়নপত্রে উল্লিখিত সময়	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণের জন্য টেস্ট রিলিফ (টিআর) কর্মসূচি পরিচালনা	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠনের মাধ্যমে।		বিনামূল্যে		(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৩	গ্রামীণ অতিদরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে ইজিপিপি কর্মসূচি বাস্তবায়ন	G2P পদ্ধতির মাধ্যমে সরাসরি শ্রমিকের অনুকূলে মজুরি প্রদান।	মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৪০ দিন	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৪	অগ্নিকাণ্ড, বজ্রপাত, নৌকা ও লঞ্চ ডুবিতে নিহত পরিবারসহ অন্যান্য দুর্যোগ আক্রান্তদের জিআর ক্যাশ (নগদ)/জিআর চাল প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর চেক প্রদানের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/নিহত পরিবারের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির অনধিক ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৫	ঢেউটিন ও গৃহ-নির্মাণ মঞ্জুরি ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	উপকারভোগীর অনুকূলে ঢেউটিন ও ক্রসড চেক প্রদান	আবেদনকারীর আবেদনের শ্রেণিক্রেতে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির অনধিক ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com

৬	কমল ও অন্যান্য শীতবস্ত্র বরাদ্দ প্রদান	ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে বিতরণ	বরাদ্দ অনুযায়ী বিভাজনের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির অনধিক ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৭	তাবু, শুকনা খাবার, শিশু খাদ্য, গো-খাদ্য, এবং জরুরি পরিস্থিতি মোকাবেলায় প্যাকেট জাত খাদ্য সরবরাহ	দুর্যোগকালীন সময়ে চাহিদার ভিত্তিতে	আবেদন/চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির অনধিক ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৮	ভিজিএফ কর্মসূচির মাধ্যমে অতিদরিদ্রদের জন্য মানবিক সহায়তা প্রদান।	ইউপি চেয়ারম্যানদের অনুকূলে	বরাদ্দের চাহিদাপত্র, দারিদ্রতা অনুযায়ী ইউনিয়ন ভিত্তিক বরাদ্দের বিভাজন অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির অনধিক ০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নং ও মেইল)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নিয়োগ পদোন্নতি, বদলি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন, বহিঃবাংলাদেশ ও মাতৃভূমিকালীন ছুটির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	সরকারি আদেশ জারির মাধ্যমে	আবেদনপত্র, ছুটির হিসাব সংক্রান্ত প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	১০ দিন	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের পিআরএল এবং অবসরভাতার আবেদন অগ্রগামীকরণ।	সরকারি আদেশ জারির মাধ্যমে	চাকরি বিবরণী প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র, পেনশন ফরম, সত্যায়িত ছবি, বৈধ এবং উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র, না-দাবী প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	১০ দিন	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com

			পত্র ও পেনশন মঞ্জুরি পত্র			
৩	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলন, কম্পিউটার ক্রয়, মোটরসাইকেল ক্রয়, গৃহ নির্মাণসহ বিভিন্ন খাতে ঋণ প্রদানের আবেদন অগ্রগামীকরণ।	সরকারি আদেশ জারির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ভবিষ্য তহবিল এবং জমার হিসাব	বিনামূল্যে	১০ দিন	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন কর্মকান্ডের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	(রাশেদুল ইসলাম) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৭২ মেইলঃ piogabtali20@gmail.com

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ প্রতিকার	প্রয়োজন অনুসারে	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা, বগুড়া।
		আপীল নিষ্পত্তি		জেলা প্রশাসক, বগুড়া।

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	তথ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইন যথাযথভাবে অনুসরণ করা।

