

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
 চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।
 pio.charrajibpur.kurigram.gov.bd
 নাগরিক সনদ/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

রূপকল্প (Vision) প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠির সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা অভিলক্ষ (Mission) : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠির কুিকিপূর্ণ এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবা সমূহ:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	টেলিফোন, এসএমএস ও INTERACTIVE RESPONSE(IVR) এর মাধ্যমে	কাগজপত্র নিস্প্রয়োজন (IVR) মোবাইল নং- ০১৭১১-৩৬২৮৩৫	বিনামূল্যে (আই ভি আরের জন্য ২ টাকা /মিনিট চার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক
০৪	অভিযোগ নিস্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	সংস্কার কর্মসূচি (কাবিখা)	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে বরাদ্দের ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্ণধার কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে।
০২	গ্রামীন রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি (টি/আর)	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্পের তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ০২ বার মোট ৮০ দিন।
০৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (ইজিপিপি)	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর/ জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৪	গ্রামীন রাস্তার কম বেশ বেশি ১৫ মিটার দৈর্ঘ্য সেতু/কালভার্ট নির্মাণ।	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রিয় অধিদপ্তর হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, ঠিকাদার নির্বাচন কার্যাদেশ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৫	গ্রামীন মাটির রাস্তা হেরিং বোন বন্ড (এইচবিবি করণ)	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রিয় অধিদপ্তর হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, ঠিকাদার নির্বাচন কার্যাদেশ প্রদান।	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৬	জিআর (নগদ খাদ্য সহায়তা)	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৭	ভিজিএফ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৮	ডেউটিন ও গৃহনির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৯	শীতবস্ত্র বরাদ্দ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক



মোঃ আতাউর রহমান
 উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা
 চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।