



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর
www.pio.bochagonj.dinajpur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মনুষ্যসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

মিশনঃ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণ বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর ঝুঁকি হ্রাস এবং দুর্যোগ মোকাবিলায় সক্ষম একটি দক্ষ জরুরী সাড়াপ্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা।

নাগরিক সেবাসমূহ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
০১.	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	মোবাইল (Intergration Voice Response IVR) এর মাধ্যমে		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	যে কোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি ১০৯০	
০২.	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর	
০৩.	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	
০৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

০১.	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী(কাবিখা/কাবিটা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিধি মোতাবেক	জেলা কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর	গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য
০২.	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী(টি.আর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিধি মোতাবেক	জেলা কর্তৃক অনুমোদনের পর বাস্তবায়ন	ঐ	গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য
০৩.	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দ বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান
০৪.	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা
০৫.	ভিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার সহযোগিতা করা
০৬.	ডেউটিন এবং গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/অগ্নিকান্ডে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠানকে সহযোগিতা করা
০৭.	শীত বস্ত্র/কম্বল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুঃস্থ, অসহায় শীতাত্তর পরিবার এবং প্রতিষ্ঠানে বিতরণ
০৮.	নবায়নযোগ্য জ্বালানী(সোলার/বায়োগ্যাস প্লান্ট)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানে এপি-জিপি সোলার হোম সিস্টেম, স্ট্রীম লাইট এবং বায়োগ্যাস প্লান্ট
০৯.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিধি মোতাবেক	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আন্তঃ যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য
১০.	বহুমুখী বন্যা/ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগকালীন সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য
১১.	গ্রামীণ মাটির রাস্তাসমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বন্ড(এইচবিবি)করণ	বহুমুখী বন্যা/ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	পরিপত্র অনুযায়ী	বিধি মোতাবেক	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আন্তঃ যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য
১২.	মুজিব কেল্লা নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগকালীন সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য
১৩.	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	ভূমিহীন ও গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ
১৪.	বীর নিবাস/সমাধি নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	অসম্মল বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য গৃহ এবং শহীদ বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সমাধি নির্মাণ
১৫.	যেকোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগ পূর্ববর্তী/পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ।

খবর
জেনে পা
বাড়ান!



দুর্যোগের আগাম
বার্তা জানতে,
যে কোন মোবাইল থেকে
টোল ফ্রি ১০৯০

(মোঃ মনসুর রহমান)
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা
বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর