

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

বাগমারা, রাজশাহী।

সিটিজেন চার্টার

দর্শন (Vision) : প্রাকৃতিক ও মানবসমৃদ্ধ দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাবে বিপদগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

মূল্যবোধ (Mission) : দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দুঃস্থ ও দুর্দশগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর ঋদ্ধিলাভ এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বাতী	টেলিফোন এস.এম.এস ও Integrate Voice Respons (IVR) প্রিট ও ইলেকট্রনিক্স মিডিয়া এর মাধ্যমে	কাজপত্র নিম্ন প্রয়োজন (IVR) ফোনঃ+ ০২৫৮৮৮৬৯৫১৮ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৩৯ (অফিসিয়াল)	বিনামূল্যে	তৎক্ষণাতভাবে	হেল্প লাইনঃ- ১০৯০/১০৯৪১ (যে কোন মোবাইল থেকে টোল ফ্রি)	-
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ+ ০২৫৮৮৮৬৯৫১৮ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৩৯ (অফিসিয়াল)	-
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে সময়ে প্রতিষ্ঠানে	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন	ঐ	-

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
০১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কর্মসূচী (কাঁচা/কাঁচা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ডিষ্টিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দে বিভাজন ও প্রকল্প ডালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দে ক্ষেত্রে ছক	বিনামূল্যে	জেলা কর্তৃক নির্ধারিত পর বাস্তবায়ন অনুমোদনের পর	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ+ ০২৫৮৮৮৬৯৫১৮ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৩৯ (অফিসিয়াল)	-
০২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচী (টিআর)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ডিষ্টিক বিভাজন ও পুনঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দে বিভাজন শ্রমিক ডালিকা ও প্রকল্প ডালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন	ঐ	-
০৩	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ+ ০২৫৮৮৮৬৯৫১৮ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৩৯ (অফিসিয়াল)	-
০৪	জিআর (নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
০৫	জিজিএফ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির স্থান	মন্তব্য
০৬	ফেডারেল এবং গৃহ নির্মাণ বরাদ্দ নগদ অর্থ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/অগ্নিকাণ্ড ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার/প্রতিষ্ঠান সহযোগিতার জন্য
০৭	শীত বস্ত্র/কমল বিতরণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুঃস্থ ও অসহায় পরিবার এবং এ জাতীয় প্রতিষ্ঠানের বিতরণ
০৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগে নিহত/আহত পরিবারকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
০৯	নবায়নযোগ্য জ্বালানী সোলার/বায়োগ্যাস প্রাট	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের এপি, ডিসি সোলার হোম সিস্টেম, স্ট্রিক লাইট এবং বায়োগ্যাস প্রাট
১০	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর আওতায় সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় আওতাধীন যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নতির জন্য
১১	বহুমুখী ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	দুর্যোগপ্রকারণী সময় জনগণের নিরাপদ আশ্রয় গ্রহণের জন্য
১২	বন্যা আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ/মেরামত	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ+ ০২৫৮৮৮৬৯৫১৮ (অফিস) মোবাইলঃ ০১৭০০-৭১৬৯৩৯ (অফিসিয়াল)	-
১৩	গ্রামীণ মাটির রাস্তা সমূহ টেকসই করণের লক্ষ্যে হেরিং বোন বস্ত (এইচবিবি) করণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
১৪	মুজিব কিরা নির্মাণ/মেরামত (পূর্বের মাটির কিরা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
১৫	গৃহহীনদের জন্য দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-
১৬	যে কোন প্রাকৃতিক/কৃত্রিম দুর্যোগের পূর্বে/দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	ঐ	-