গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.pib.gov.bd

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ নাছির উদ্দীন চৌধুরী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপপরিচালক (প্রশাসন)	প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোন: ০২-৪১০৩২৯১৭ মোবাইল: ০১৭৪৩৯০২৩৫৫ ই-মেইল: nasirucpib@yahoo.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক	প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি) ৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ ফোন: ০২-৪১০৩২৯১২ মোবাইল: ০১৭১১৫৯৪৬৭০ ই-মেইল: dgpib@yahoo.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

৪. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফর্মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।