

উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।

নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চর্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/ চার্জস ট্রেজারী চালানোর খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	সেবা না পেলে যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোড সহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পাঁচ সালা (পঞ্চ বার্ষিকী) ও বিভিন্ন মেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	প্রতি পাঁচ বছর পরপর	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম। ফোন-৮৮০৫৮১-৬১৬৪৫ (অ) ফ্যাক্স-৮৮০৫৮১-৬১৬১৪ www.kurigram.gov.bd
০২	পরিষদের নিকট হস্তান্তরিত বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং উক্ত দপ্তরের কার্যক্রম সমূহের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করা	বিভাগীয় নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail: uzpfulbarikurigram@gmail.com
০৩	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রকল্পের গুরুত্ব উল্লেখ পূর্বক আবেদন পত্র।	চিহ্নিত এলাকার ছবিসহ আবেদন পত্র	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-৮৮০১৭২২২০৫৯৫৬ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
০৪	টিআর, কাবিখার মাধ্যমে আন্তঃ ইউনিয়ন সংযোগকারী গ্রামীণ অবকাঠামো/ রাস্তা নির্মাণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহন ও বাস্তবায়ন	প্রকল্পের ধরন অনুযায়ী বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রকল্পের গুরুত্ব উল্লেখ পূর্বক আবেদন পত্র।	চিহ্নিত এলাকার ছবিসহ আবেদন পত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১৪০১৮০৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
০৫	উপজেলার ১৭ টি স্থায়ী কমিটির নিয়মিত সভায় জনসাধারণের চাহিদা বিশ্লেষণের মাধ্যমে উন্নয়ন পরিকল্পনা করা	প্রতি কমিটি ০২ মাসে একবার	স্থানীয় সরকার বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	ভাইস চেয়ারম্যানদ্বয়/সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd

০৬	মেধাবী ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	বার্ষিক	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তি	নিজের মত করে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com
০৭	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	প্রয়োজনে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তি	নিজের মত করে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com
০৮	অবকাঠামোগত উন্নয়ন (রাজস্ব খাত)	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রকল্প গ্রহণে জনগুরুত্ব উল্লেখ করে আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-+৮৮০১৭২২২০৫৯৫৬ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
০৯	অবকাঠামোগত উন্নয়ন (এডিপি)	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রকল্প গ্রহণে জনগুরুত্ব উল্লেখ করে আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-+৮৮০১৭২২২০৫৯৫৬ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
১০	সোলার প্রদান (বাসাবাড়ী, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, বাজার ইত্যাদি)	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি./প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০১৭২২২০৫৯৫৬/ ০১৭১৭৪০১৮০৮ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com
১১	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	বার্ষিক	প্রমাণ সহ আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-+৮৮০১৭২২২০৫৯৫৬ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com
১২	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-+৮৮০১৭২২২০৫৯৫৬ E-mail: ue.fulbari.kur@lged.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com
১৩	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতি সাধন এবং সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ সহায়তা প্রদান	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য), ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১০৪২৫১০৪	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
১৪	উপজেলার শিক্ষার মান উন্নয়ন/প্রসারের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও সহায়তা প্রদান	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম। মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৩৭১৮৩৭৯ e-mail:uzpfulbarikurigram@gmail.com

১৫	নারী ফোরামের মাধ্যমে নারী উন্নয়নের সহায়তা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	মহিলা ভাইস চেয়ারম্যান/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭২৪৯১৩৯৩০ ফোন-০৫৮২৫৫৬০২২ e-mail: uwaofullkuri@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-+০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd
১৬	কৃষি, কুটি শিল্পের মাধ্যমে আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	পঞ্চবার্ষিক/বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	আবেদন	নিজের মত করে	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তা, ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম ফোন-০২৫৮৯৯-৫৩৪১৩ ফ্যাক্স-+০২৫৮৯৯-৫৩৪১৫ e-mail:unofulbarikurigram@mopa.gov.bd

নির্ধারিত ফি ব্যতিত অন্য কোন আর্থিক লেনদেন দণ্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যেকোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুনঃ

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে)	
জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম ফোন-+৮৮০৫৮১-৬১৬৪৫ (অ) ফ্যাক্স-+৮৮০৫৮১-৬১৬১৪ ইমেইল- dckurigram@mopa.gov.bd www.kurigram.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ ফোন-০২৫৮৮৮১২০০১ ফ্যাক্স-০২৫৮৮৮১২০১৪ ইমেইল- divcomrangpur@mopa.gov.bd www.rangpurdiv.gov.bd/bn

(রেহেনুমা তারান্নুম)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।

(বীর মুক্তিযোদ্ধা মোঃ গোলাম রব্বানী সরকার)
চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ
ফুলবাড়ী, কুড়িগ্রাম।