পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ
বিপণন ডিভিশন

"দুর্নীতিকে না বলুন, নৈতিকতা মেনে চলুন।"

"জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার।"

টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন: pgcl.org.bd

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.১২৮.৯৯.০০২.২১.২১৪

বিষয়: **পিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক (জুলাই'২৩ - জুন'২৪) - এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়

উপর্যুক্ত বিষয়ে পিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক (জুলাই'২৩ - জুন'২৪) কার্যক্রম নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা পূর্বক তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে ও প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। সকলের অবগতি ও প্রতিপালনের জন্য অফিস আদেশ জারি ([1.1] সকল প্রমাণক) করা হয়েছে।

২। কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় সমুহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে ও স্ব স্ব আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রকাশ্যে প্রদর্শন করা হয়েছে যা ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির নিমিত্ত পত্র জারি করা হয়েছে ([1.2] সকল প্রমাণক)।

৩। কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [২.১] অনুযায়ী সেবাপ্রদান বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে ([2.1] সকল প্রমাণক)।

৪। কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [২.২] অনুযায়ী সেবাপ্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে([2.2] সকল প্রমাণক)।

৫। [১.১] ও [১.২] এর কার্যক্রমের আলোকে সর্বশেষ হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার এর স্বাক্ষরিত কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (সর্বশেষ হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার)।

উপরোক্ত কার্যক্রম সম্পন্নের অগ্রগতি প্রতিবেদন (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অগ্রগতি প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন, স্থির চিত্র), ও সকল প্রমাণক সমূহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে

০৩-০৭-২০২৪
প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
০২৫৮৮৮৩১৪৫৩
md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.১২৮.৯৯.০০২.২১.২১৪/১ (৪)

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
২। মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
৩। ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড এবং
৪। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এঁর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।

০৩-০৭-২০২৪
প্রকৌ. এস.এম. মহিবুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব)