



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)  
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ  
ইন্টারন্যাল অডিট শাখা

“দুর্নীতিকে না বলুন, নেতৃত্বকৃত মেনে  
চলুন।”

“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার।”

টেলিফোন: ০২৫৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন: pgcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৪৫.০০২.১৯.৩০

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুন'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত জুন'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

০১-০৭-২০২৪  
প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইচহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
০২৫৮৮৩১৪৪৩  
md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

### দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৪৫.০০২.১৯.৩০/১ (৫)

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### সদয় জ্বালার্থে/জ্বালার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড এবং
- উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



০১-০৭-২০২৪

তোফিক আল মুনির

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

(অনিক)

প্রতিবেদনের অংশ:

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুন - ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য				চলমান অভিযোগ						অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার $\times 100$ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)))										
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ ক্ষেত্রে সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ														
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্থগণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ ক্ষেত্রে সংখ্যা	চলমান অভিযোগ	মোট অভিযোগ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
০	০	০১	০	০	০১	০১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%		
২. আপিলের তথ্য																				
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার $\times 100$ (মোট আপিল))														
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ০	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্থগণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি আপিলের সংখ্যা	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	০	০	১০০.০০%	
বিঃ দ্রঃ																				
ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর কার্যক্রমের ১.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ২০/০৬/২০২৪ তারিখে প্রচলিত পক্ষতিতে ডাকযোগে ০১টি (এক) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে যা চলতি মাসের ২৫/০৬/২০২৪ তারিখে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।																				

০১-০৭-২০২৪

মুহাম্মদ শফিউল ইসলাম  
ব্যবস্থাপক

০১-০৭-২০২৪

মোঃ সেলিম রেজা  
উপ-মহাব্যবস্থাপক

০১-০৭-২০২৪

তৌফিক আল মমিন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক