



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)
প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ
ইন্টারনাল অডিট শাখা

“দুর্নীতিকে না বলুন, নৈতিকতা মেনে
চলুন।”

“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ
অগ্রাধিকার।”

টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন: pgcl.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.৩০

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুন'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত জুন'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির
নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

০১-০৭-২০২৪
প্রকৌ. বুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
০২৫৮৮৮৩১৪৫৩
md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৪৯.৪৫.০০২.১৯.৩০/১ (৫)

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড;
- ৪। ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড এবং
- ৫। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page.

০১-০৭-২০২৪

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(অনিক)

প্রতিবেদনের অংশ:

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

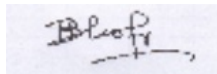
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুন - ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য										
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০১	০	০	০১	০১	০	০	০	১০০.০০%
২. আপিলের তথ্য										
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০ (মোট আপিল))		
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯		
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%		

বিঃ দ্রঃ

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর কার্যক্রমের ১.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ২০/০৬/২০২৪ তারিখে প্রচলিত পদ্ধতিতে ডাকযোগে ০১টি (এক) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে যা চলতি মাসের ২৫/০৬/২০২৪ তারিখে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।



০১-০৭-২০২৪
মুহাম্মদ শফিউল্লাহ
ব্যবস্থাপক



০১-০৭-২০২৪
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক



০১-০৭-২০২৪
তৌফিক আল মমিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক