



## পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ।

ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ (৩০/০৯/২০২৪ পর্যন্ত)

| ১          | ২                                                                      | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ৪                                                         | ৫                                                       | ৬                                                                                            | ৭                                                      | ৮                              | ৯       |
|------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| ক্রঃ<br>নং | ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/<br>সহজিকৃত/ডিজিটাই<br>জকৃত<br>সেবা/আইডিয়ার<br>নাম | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে<br>কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ | সেবা<br>গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>সেবা পাচ্ছে<br>কিনা? | সেবার<br>লিংক<br>(ডিজিটাল<br>সেবা হলে)                                                       | সেবা/আইডিয়া<br>টি বাস্তবায়নের<br>উদ্যোগ<br>গ্রহণকারী | বাস্তবায়ন<br>কাল<br>(অর্থবছর) | মন্তব্য |
| ১          | নতুন গ্যাস<br>সংযোগের আবেদন<br>গ্রহণ (শিল্প)<br>তারিখঃ<br>১২/০৩/২০২৪   | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪<br>অনুযায়ী কোম্পানির সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা “নতুন<br>গ্যাস সংযোগের আবেদন গ্রহণ (শিল্প)” ডিজিটাইজ<br>করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন<br>অনলাইনে গ্রহণের জন্য একটি ওয়েবসাইটভিত্তিক<br>সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত ওয়েবসাইটের<br>মাধ্যমে শিল্প ও ক্যাপটিভ শ্রেণিতে নতুন গ্যাস সংযোগের<br>জন্য আবেদন করা যাচ্ছে। | কার্যকর আছে                                               | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | <a href="https://pgcl.connectasy.xyz/">https://<br/>pgcl.co<br/>nnecte<br/>asy.xyz<br/>/</a> | পিজিসিএল ই-<br>গভর্ন্যান্স ও<br>উদ্ভাবন টিম            | ২০২৩-<br>২০২৪                  |         |
| ২          | পুনঃ সংযোগ প্রদান<br>(আবাসিক)<br>তারিখঃ<br>১৫/০৩/২০২৩                  | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর<br>আলোকে কোম্পানির সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা “পুনঃ<br>সংযোগ প্রদান (আবাসিক)” সহজিকরণ করা হয়। পূর্বে<br>সেবাটি ২০টি ধাপে, ৯জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা<br>হত এবং বর্তমানে উক্ত সেবাটি ১১টি ধাপে, ৬জন<br>কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।                                                                                      | কার্যকর আছে                                               | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | -                                                                                            | মোহাম্মদ<br>শরিফুল হক,<br>সহকারী<br>প্রকৌশলী           | ২০২২-<br>২০২৩                  |         |
| ৩          | ডিজিটাল স্টোর<br>ব্যবস্থাপনা                                           | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২<br>বাস্তবায়নে কোম্পানির ইনভেন্টরী ব্যবস্থাপনা<br>সিস্টেমটিকে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ জন্য                                                                                                                                                                                                                                                         | কার্যকর আছে                                               | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত                                 | <a href="http://203.112.213.6:8">http://2<br/>03.112.<br/>213.6:8</a>                        | সুজিত কুমার<br>সেন,                                    | ২০২১-<br>২০২২                  |         |

৩০/৩/২০২৪

৩০-০৩-২৪

৩০/০৩/২০২৪

৩০/০৩/২০২৪

| ১          | ২                                                                                  | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ৪                                                                                                                          | ৫                                                       | ৬                                      | ৭                                                      | ৮                              | ৯                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ক্রঃ<br>নং | ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/<br>সহজিকৃত/ডিজিটাই<br>জকৃত<br>সেবা/আইডিয়ার<br>নাম             | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে<br>কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ                                                                  | সেবা<br>গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>সেবা পাচ্ছে<br>কিনা? | সেবার<br>লিংক<br>(ডিজিটাল<br>সেবা হলে) | সেবা/আইডিয়া<br>টি বাস্তবায়নের<br>উদ্যোগ<br>গ্রহণকারী | বাস্তবায়ন<br>কাল<br>(অর্থবছর) | মন্তব্য                                                                                                                  |
|            | তারিখঃ<br>২৮/০২/২০২২                                                               | “ডিজিটাল স্টোর ব্যবস্থাপনা” নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে ইনভেন্টরী সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন করা হচ্ছে।                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            | ফলাফল<br>পাচ্ছে                                         | 080/Lo<br>ginFor<br>m.aspx             | সহকারী<br>প্রকৌশলী                                     |                                |                                                                                                                          |
| ৪          | ডিজিটাল ঔষধ<br>ব্যবস্থাপনা<br>তারিখঃ<br>২০/০৪/২০২১                                 | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আলোকে কোম্পানির ঔষধ ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে “ডিজিটাল ঔষধ ব্যবস্থাপনা” নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে।                                                                                                                                                           | কার্যকর আছে                                                                                                                | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | ডেস্কটপ<br>বেইজড<br>সফটওয়্যার         | সুজিত কুমার<br>সেন,<br>সহকারী<br>প্রকৌশলী              | ২০২০-<br>২০২১                  |                                                                                                                          |
| ৫          | SMS এর<br>মাধ্যমে গ্রাহকের<br>বিল সংক্রান্ত তথ্য<br>প্রেরণ<br>তারিখঃ<br>১০/০৩/২০২১ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরে নির্বাচিত “SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ” উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য কোম্পানির Web based Revenue Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা হয়েছে এবং API প্রস্তুত করা হয়েছে। বর্তমানে গ্রাহকের বকেয়া, মাসিক বিল, বিল প্রাপ্তি ও এ সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য SMS এর মাধ্যমে গ্রাহককে পাঠানো হচ্ছে। | কার্যকর আছে                                                                                                                | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | -                                      | দিলিপ কুমার<br>দাস,<br>সহকারী<br>প্রকৌশলী              | ২০২০-<br>২০২১                  |                                                                                                                          |
| ৬          | PGCL<br>Mobile App<br>তারিখঃ<br>১৮/১০/২০১৯                                         | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নে নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “PGCL Mobile App” বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য “PGCL gas bill” নামে একটি মোবাইল App তৈরি করা হয়েছে।                                                                                                                                                                | কার্যকর নেই<br>কোম্পানির Web based Revenue Software ও এর Database নতুন VPS -এ মাইগ্রেট করায়, বর্তমানে App টি বন্ধ রয়েছে। | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে না           | -                                      | এস. এম মঞ্জুর<br>রহমান,<br>ব্যবস্থাপক                  | ২০১৯-<br>২০২০                  | কোম্পানির<br>তথ্য বাতায়ন,<br>বিকাশ, রকেট,<br>শিউরক্যাশ<br>ইত্যাদি App<br>এর মাধ্যমে<br>একই সেবা<br>প্রদান করা<br>হচ্ছে। |

*[Signature]*

*[Signature]*  
30-09-24

*[Signature]*  
30/09/24

*[Signature]*  
30/09/24

| ১          | ২                                                                                                           | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ৪                                                         | ৫                                                       | ৬                                      | ৭                                                      | ৮                              | ৯       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| ক্রঃ<br>নং | ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/<br>সহজিকৃত/ডিজিটাই<br>জকৃত<br>সেবা/আইডিয়ার<br>নাম                                      | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে<br>কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ | সেবা<br>গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>সেবা পাচ্ছে<br>কিনা? | সেবার<br>লিংক<br>(ডিজিটাল<br>সেবা হলে) | সেবা/আইডিয়া<br>টি বাস্তবায়নের<br>উদ্যোগ<br>গ্রহণকারী | বাস্তবায়ন<br>কাল<br>(অর্থবছর) | মন্তব্য |
| ৭          | অনলাইনে সকল<br>বিক্রয় কার্যালয় ও<br>স্থাপনাসমূহের গ্যাস<br>ভোগ বিবরণী<br>শেয়ারিং<br>তারিখঃ<br>০৫/১১/২০১৮ | ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে উদ্ভাবনী ধারণা “অনলাইনে<br>সকল বিক্রয় কার্যালয় ও স্থাপনাসমূহের গ্যাস ভোগ<br>বিবরণী শেয়ারিং” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে<br>Google Spreadsheet এর মাধ্যমে দৈনিক<br>গ্যাস ভোগ বিবরণী প্রস্তুত ও শেয়ারিং করা হয়। উক্ত<br>Spreadsheet ব্যবহার করে সংশ্লিষ্ট সকলে গ্যাস<br>ভোগের তথ্য এন্ট্রী করতে পারছেন এবং এ সংক্রান্ত<br>প্রতিবেদন প্রস্তুত করছেন।                                                                                                                                                                                                                                                         | কার্যকর আছে                                               | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | -                                      | মহাব্যবস্থাপক<br>(অপারেশন)                             | ২০১৮-<br>২০১৯                  |         |
| ৮          | Grameenp<br>hone এর GP<br>Wallet এর<br>মাধ্যমে আবাসিক<br>গ্যাস বিল পরিশোধ<br>তারিখঃ<br>৩০/১১/২০১৭           | ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮<br>বাস্তবায়নে উদ্ভাবনী ধারণা “ <b>Mobile Financial<br/>Service (MFS)</b> এর মাধ্যমে আবাসিক গ্যাস<br>বিল পরিশোধ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে<br>Grameenphone এর সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করা<br>হয় এবং Web based Revenue<br>Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা<br>হয় এবং API প্রস্তুত করা হয়। এর ধারাবাহিকতায়<br>পরবর্তিতে বিকাশ, রকেট, সিউরক্যাশ ও একপে এর<br>মাধ্যমে আবাসিক গ্রাহকের গ্যাস বিল গ্রহণ করা হচ্ছে।<br>বর্তমানে চুক্তি নবায়ন না হওয়ায়<br>Grameenphone এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ<br>বন্ধ রয়েছে তবে অন্যান্য MFS এর মাধ্যমে গ্যাস বিল<br>গ্রহণ চালু রয়েছে। | কার্যকর আছে                                               | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | -                                      | পিজিসিএল ই-<br>গভর্ন্যান্স ও<br>উদ্ভাবন টিম            | ২০১৭-<br>২০১৮                  |         |

*[Signature]*

*[Signature]*  
30-09-24

*[Signature]*  
৩০/০৭/২০২৪

*[Signature]*  
৩০/০৭/২০২৪

| ১          | ২                                                                                    | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ৪                                                        | ৫                                                       | ৬                                                                                                                                                               | ৭                                                       | ৮                              | ৯       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| ক্রঃ<br>নং | ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/<br>সহজিকৃত/ডিজিটাই<br>জকৃত<br>সেবা/আইডিয়ার<br>নাম               | সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                           | সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে<br>কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ | সেবা<br>গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>সেবা পাচ্ছে<br>কিনা? | সেবার<br>লিংক<br>(ডিজিটাল<br>সেবা হলে)                                                                                                                          | সেবা/আইডিয়ার<br>টি বাস্তবায়নের<br>উদ্যোগ<br>গ্রহণকারী | বাস্তবায়ন<br>কাল<br>(অর্থবছর) | মন্তব্য |
| ৯          | গ্রাহক সেবার মান<br>উন্নয়নে<br>Hotline সেবা<br>চালুকরণ<br>তারিখঃ<br>০৪/০৪/২০১৭      | ২০১৭ সালে পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম<br>কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “গ্রাহক সেবার মান<br>উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ” বাস্তবায়ন করা<br>হয়। এ লক্ষ্যে আউটসোর্সভিত্তিতে Hotline সেবাটি<br>(নম্বরঃ ১৬৫১৪) গ্রহণ করা হয় এবং বর্তমানে এটি ২৪ X<br>৭ ভিত্তিতে চালু রয়েছে। | কার্যকর আছে                                              | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | -                                                                                                                                                               | মহাব্যবস্থাপক<br>(পরিকল্পনা ও<br>উন্নয়ন)               | ২০১৭                           |         |
| ১০         | বিল পরিশোধ<br>সংক্রান্ত বার্ষিক<br>প্রত্যয়ন পত্র<br>ডাউনলোড<br>তারিখঃ<br>১৮/১২/২০১৬ | ২০১৬ সালে পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম<br>কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “বিল পরিশোধ সংক্রান্ত<br>বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোড” বাস্তবায়ন করা হয়। এ<br>লক্ষ্যে কোম্পানির তথ্য বাতায়ন (pgcl.org.bd) এ<br>এসংক্রান্ত ফিচার যুক্ত করা হয়।                                   | কার্যকর আছে                                              | গ্রহীতাগণ<br>প্রত্যাশিত<br>ফলাফল<br>পাচ্ছে              | <a href="https://rsm.pgcl.org.bd:8443/PGCL_WEB/webview.action">https://<br/>rsm.pg<br/>cl.org.<br/>bd:844<br/>3/PGC<br/>L_WEB<br/>/webvi<br/>ew.acti<br/>on</a> | পিজিসিএল ই-<br>গভর্ন্যান্স ও<br>উদ্ভাবন টিম             | ২০১৬                           |         |

৩০/৩/২০২৪

৩০-০৭-২০২৪

৩০/৩/২৪

৩০/৩/২০২৪