



পশ্চিমবঙ্গ গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ।

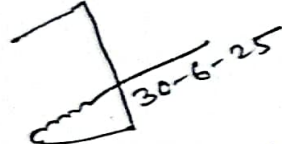
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ (৩০/০৬/২০২৫ পর্যন্ত)

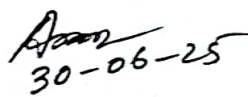
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাই জকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	সেবা/আইডিয়া টি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)	মন্তব্য
১	এমপ্লয়ি পারসোনাল ডাটা এন্ড লিড ম্যানেজমেন্ট তারিখঃ ০৬/০৩/২০২৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর আলোকে পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক এমপ্লয়ি পারসোনাল ডাটা এন্ড লিড ম্যানেজমেন্ট প্রসেসটিকে ডিজিটাইজ করে একটি অনলাইনভিত্তিক সিস্টেম চালু করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত অনলাইন সিস্টেম ব্যবহারের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ এসংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন করতে পারছেন।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://pgcl.doele services.com/admin/	পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম	২০২৪-২০২৫	
২	নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন গ্রহণ (শিল্প) তারিখঃ ১২/০৩/২০২৪	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী কোম্পানির সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা “নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন গ্রহণ (শিল্প)” ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে নতুন গ্যাস সংযোগের আবেদন অনলাইনে গ্রহণের জন্য একটি ওয়েবসাইটভিত্তিক সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত ওয়েবসাইটের মাধ্যমে শিল্প ও ক্যাপিটিভ শ্রেণিতে নতুন গ্যাস সংযোগের জন্য আবেদন করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://pgcl.connecteasy.xyz/	পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম	২০২৩-২০২৪	
৩	পুনঃ সংযোগ প্রদান	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ	-	মোহাম্মদ	২০২২-	

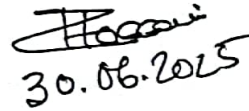
ক্রঃ নং	২ ইতিপূর্বে উল্লেখিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাইজ কৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	৩ সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	৪ সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	৫ সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছে কিনা?	৬ সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	৭ সেবা/আইডিয়ার টি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	৮ বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)	৯ মন্তব্য
	(আবাসিক) তারিখঃ ১৫/০৩/২০২৩	আলোকে কোম্পানির সিটিজেন চার্টারডুক্ত সেবা "পুনঃ সংযোগ প্রদান (আবাসিক)" সহজিকরণ করা হয়। পূর্বে সেবাটি ২০টি ধাপে, ৯জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা হত এবং বর্তমানে উক্ত সেবাটি ১১টি ধাপে, ৬জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে।		প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে		শরিফুল হক, সহকারী প্রকৌশলী	২০২৩	
৪	ডিজিটাল টোর ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২৮/০২/২০২২	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে কোম্পানির ইনভেন্টরী ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ জন্য "ডিজিটাল টোর ব্যবস্থাপনা" নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে ইনভেন্টরী সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://203.112.213.6:8080/LoginForm.aspx	সুজিত কুমার সেন, সহকারী প্রকৌশলী	২০২১- ২০২২	
৫	ডিজিটাল ঔষধ ব্যবস্থাপনা তারিখঃ ২০/০৪/২০২১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১ এর আলোকে কোম্পানির ঔষধ ব্যবস্থাপনা সিস্টেমটিকে ডিজিটাইজ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে "ডিজিটাল ঔষধ ব্যবস্থাপনা" নামে একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	ডেস্কটপ বেইজড সফটওয়্যার	সুজিত কুমার সেন, সহকারী প্রকৌশলী	২০২০- ২০২১	
৬	SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ তারিখঃ ১০/০৩/২০২১	২০২০-২০২১ অর্থবছরে নির্বাচিত "SMS এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ" উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ জন্য কোম্পানির Web based Revenue Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা হয়েছে এবং API প্রস্তুত করা হয়েছে। বর্তমানে গ্রাহকের বকেয়া, মাসিক বিল, বিল প্রাপ্তি ও এ সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য SMS	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	দিলিপ কুমার দাস, সহকারী প্রকৌশলী	২০২০- ২০২১	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ক্রঃ নং	ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাই জকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	সেবা/আইডিয়া টি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)	মন্তব্য
		এর মাধ্যমে গ্রাহককে পাঠানো হচ্ছে।						
৭	অনলাইনে সকল বিক্রয় কার্যালয় ও স্থাপনাসমূহের গ্যাস ভোগ বিবরণী শেয়ারিং তারিখঃ ০৫/১১/২০১৮	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে উদ্ভাবনী ধারণা “অনলাইনে সকল বিক্রয় কার্যালয় ও স্থাপনাসমূহের গ্যাস ভোগ বিবরণী শেয়ারিং” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে Google Spreadsheet এর মাধ্যমে দৈনিক গ্যাস ভোগ বিবরণী প্রস্তুত ও শেয়ারিং করা হয়। উক্ত Spreadsheet ব্যবহার করে সংশ্লিষ্ট সকলে গ্যাস ভোগের তথ্য এন্ট্রী করতে পারছেন এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করছেন।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)	২০১৮- ২০১৯	
৮	Grameenp hone এর GP Wallet এর মাধ্যমে আবাসিক গ্যাস বিল পরিশোধ তারিখঃ ৩০/১১/২০১৭	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ বাস্তবায়নে উদ্ভাবনী ধারণা “Mobile Financial Service (MFS) এর মাধ্যমে আবাসিক গ্যাস বিল পরিশোধ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে Grameenphone এর সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করা হয় এবং Web based Revenue Software এ প্রয়োজনীয় ফিচার সংযোজন করা হয় এবং API প্রস্তুত করা হয়। এর ধারাবাহিকতায় পরবর্তিতে বিকাশ, রকেট, সিউরক্যাশ ও একপে এর মাধ্যমে আবাসিক গ্রাহকের গ্যাস বিল গ্রহণ করা হচ্ছে। বর্তমানে চুক্তি নবায়ন না হওয়ায় Grameenphone এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ বন্ধ রয়েছে তবে অন্যান্য MFS এর মাধ্যমে গ্যাস বিল গ্রহণ চালু রয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	পিজিসিএল ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম	২০১৭- ২০১৮	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ক্রঃ নং	ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাই কৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত সেবা পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক (ডিজিটাল সেবা হলে)	সেবা/আইডিয়া টি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়ন কাল (অর্থবছর)	মন্তব্য
৯	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ তারিখঃ ০৪/০৪/২০১৭	২০১৭ সালে পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে Hotline সেবা চালুকরণ” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে আউটসোর্সিংভিত্তিতে Hotline সেবাটি (নম্বরঃ ১৬৫১৪) গ্রহণ করা হয় এবং বর্তমানে এটি ২৪ x ৭ ভিত্তিতে চালু রয়েছে।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	২০১৭	
১০	বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোড তারিখঃ ১৮/১২/২০১৬	২০১৬ সালে পিজিসিএল ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম কর্তৃক নির্বাচিত উদ্ভাবনী ধারণা “বিল পরিশোধ সংক্রান্ত বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোড” বাস্তবায়ন করা হয়। এ লক্ষ্যে কোম্পানির তথ্য বাতায়ন (pgcl.org.bd) এ এসংক্রান্ত ফিচার যুক্ত করা হয়।	কার্যকর আছে	গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https:// rsm.pg cl.org. bd:844 3/PGC L_WEB /webvi ew.acti on	পিজিসিএল ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম	২০১৬	


 30-6-25
Jamshed Kamal
 Sub-Assistant Engineer (ICT)
 Pashchimanchal Gas Company Ltd
 Nalka, Sirajganj.


 30-06-25
আব্দুল্লাহ আল মামুন
 ব্যবস্থাপক (মার্কেট অ্যান্ড সার্ভিস)
 পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
 নলকা, সিরাজগঞ্জ।


 30.06.2025
Engr. Md. Zakir Hossain
 Deputy General Manager
 Planning Department
 Pashchimanchal Gas Company Ltd
 Nalka, Sirajganj.


 30/06/2025
Engr. Shailoja Nanda Basak
 General Manager (Marketing)
 Pashchimanchal Gas Company Ltd
 Nalka, Sirajganj.