



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ

ইন্টারনাল অডিট শাখা

টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন:

pgcl.gov.bd

“দুর্নীতিকে না বলুন, নেতৃত্বকা
মেনে চলুন।”

“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ
অগ্রাধিকার।”

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৮৯.৮৫.০০০১.২১.১৬

২৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক
মূল্যায়নকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ**

মহোদয়

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রার সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত মূল্যায়নকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কাষক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বাস

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জুলাই ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (২) জুলাই ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (৩) জুলাই ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৫ মাস পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (৪) জুলাই ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত জিআরএস পরিবেক্ষন কমিটির প্রতিবেদন
- (৫) জানুয়ারি ২০২৫ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত জিআরএস পরিবেক্ষন কমিটির প্রতিবেদন
- (৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার শীর্ষক প্রশিক্ষণ কর্মশালা
- (৭) স্টেকহোল্ডার সভার কার্যবিবরণী
- (৮) জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন

০৮-০৭-২০২৫
মোঃ জাকির হোসেন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৩১৪৫৩
md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দণ্ডন, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

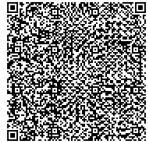
স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৮৯.৮৫.০০০১.২১.১৬/১ (৫)

২৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সংশ্লিষ্ট সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।

- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টের ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দণ্ডর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



০৮-০৭-২০২৫

এইচ. এম. জুলফিকার

উপ-মহাব্যবস্থাপক এবং অনিক ও ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা

পর্যবেক্ষণ গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী

নলকা, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						অর্জন	অর্জিত মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিষ্ঠি সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১২.০০		
		[১.১.১] যদি কোন দষ্টর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে সকল দষ্টর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সময়ের অব্যাহতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ের সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-		-			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		১	৩.০০		
সঞ্চয়তা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সময়ে অব্যাহতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০		
২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরে মোট অর্জন=													২৫.০০	

০৮-০৭-২০২৫
মুহাম্মদ শফিউল্হাক
ব্যবস্থাপক

০৮-০৭-২০২৫
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক

০৮-০৭-২০২৫
এইচ. এম. জাফরুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক