



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ

ইন্টারনাল অডিট শাখা

টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন:

pgcl.gov.bd

“দূনীতিকো না বলুন, নৈতিকতা
মেনে চলুন।”

“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ
অগ্রাধিকার।”

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৪৯.৪৫.০০০১.২১.১৬

২৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক
মূল্যায়নকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ**

মহোদয়

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রার সূচকে অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত মূল্যায়নকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে
আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জুলাই ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (২) জুলাই ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (৩) জুলাই ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৫ মাস পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
- (৪) জুলাই ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ মাস পর্যন্ত জিআরএস পরিবেক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন
- (৫) জানুয়ারি ২০২৫ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত জিআরএস পরিবেক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন
- (৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার শীর্ষক প্রশিক্ষণ কর্মশালা
- (৭) স্টেকহোল্ডার সভার কার্যবিবরণী
- (৮) জুলাই ২০২৪ হতে জুন ২০২৫ মাস পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন

০৮-০৭-২০২৫

মোঃ জাকির হোসেন

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৪৯.৪৫.০০০১.২১.১৬/১ (৫)

২৪ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সংশ্লিষ্ট সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।

- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এঁর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



A handwritten signature in black ink, located on the right side of the page, above the date and name.

০৮-০৭-২০২৫

এইচ. এম. জুলফিকার

উপ-মহাব্যবস্থাপক এবং অনিক ও ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা

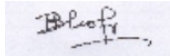
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি

নলকা, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মগরিবকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

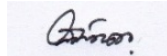
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১২.০০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ট্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ট্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		১	৩.০০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ট্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০
২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে মোট অর্জন=												২৫.০০



০৮-০৭-২০২৫
মুহাম্মদ শফিউল্লাহ
ব্যবস্থাপক



০৮-০৭-২০২৫
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক



০৮-০৭-২০২৫
এইচ. এম. জুলফিকার
উপ-মহাব্যবস্থাপক