গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সিরাজগঞ্জস্থ ৪১৩.৭৯২ মে.ও. ক্ষমতার বিদ্যুৎ কেন্দ্রে (৪র্থ ইউনিট) গ্যাস সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন, সিএমএস এবং বিল্ডিং নির্মাণ করা হয়েছে। পিজিসিএল কমপ্লেক্সে এমডি অফিস বিল্ডিং, ডরমেটরি বিল্ডিং, আরসিসি কাউন্টার ফোর্টওয়াল, ওয়াকওয়ে, বাউন্ডারি ওয়াল উঁচুকরণ এবং বাগান লাইটিং সংক্রান্ত কাজ সম্পাদন করা হয়েছে। পিজিসিএল-এর আওতাধীন বিভিন্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থানান্তর ও পুনর্বাসন কাজ সম্পাদন করা হয়েছে। e-GP, নথি ব্যবস্থাপনায় ই-ফাইলিং, নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে Online Application System এবং ব্রডব্যান্ড\ইন্টারনেট, Hot line, সিসি ক্যামেরা চালু করা হয়েছে। ২০১৮-১৯ ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১, অর্থ বছরে যথাক্রমে ১০৩ কোটি, ১৩৭.২৬ ও ১২৮ কোটি টাকা মুনাফা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্যাস সংকটের কারণে পাওয়ারহাব এলাকায় স্থাপিত ৪টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রসহ অন্যান্য বিদ্যুৎ কেন্দ্রে ৩০০ মিলিয়ন ঘনফুটের চাহিদার বিপরীতে দৈনিক ১০৫ মিলিয়ন ঘনফুট গ্যাস সরবরাহ আছে। কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃন্দের বেতন-ভাতাদি বৃদ্ধি, অবকাঠামো গত উন্নয়ন রক্ষণাবেক্ষণ কাজের ব্যয় ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধির কারণে রাজস্ব আয়-ব্যয়ের ব্যবধান ক্রমাগত হ্রাস পাওয়ায় কোম্পানিকে লাভজনক ভাবে পরিচালনা করা দুরহ হয়ে পড়েছে। এলএনজি আমদানির পর শর্তসাপেক্ষে বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ প্রদান করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নের ধারাবাহিকতা বজায় রাখা। অনুমোদিত রংপুর প্রকল্পের কার্যসমূহ নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়ন করা কোম্পানির জন্য অন্যতম আর একটি চ্যালেঞ্জ ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ০৩ (তিন) বছরে ১২৫ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয়, ১২ লট সরঞ্জামাদি ক্রয়, ১১৭ কি.মি পাইপ ও ২৭টি ইভিসি মিটার স্থাপন, ৮৩০ সংখ্যক অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ এবং সিরাজগঞ্জে অফিস ভবন নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। রংপুর প্রকল্পের কাজ নির্ধারিত সময়ে সম্পাদন করে উত্তরা ইপিজেড এলাকাস্থ রংপুর ও নীলফামারী জেলার শিল্প এলাকায় বিদ্যমান প্রস্তাবিত শিল্প প্রতিষ্ঠানে গ্যাস সংযোগ প্রদান। তাছাড়া বগুড়ায় ২৫ কিঃমিঃ লাইন এবং ২৫ এমএমসিএফডি ক্ষমতার ডিআরএস নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক, সিরাজগঞ্জ বিসিক ইন্ডাস্ট্রিয়াল রাজশাহী বিসিক শিল্প নগরী-২ এলাকায় পাইপ লাইন নির্মাণ করা হবে। গ্রাহক পর্যায় প্রি-পেইড গ্যাস মিটারস্থাপন এবংপ্রধান কার্যালয়ে ৫ম তলা বিশিষ্ট ডমেটরির ৩য়, ৪র্থ ও ৫ম তলা নির্মাণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৮ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয়;
- ০৩লট গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয়;
- ৩০০ টি অবৈধ ও খেলাপী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ;
- ৫ টি ইভিসি মিটার স্থাপন এবং
- ২৫০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের উত্তরাঞ্চল তথা রাজশাহী ও রংপুর বিভাগে নিরাপদ ও সর্বোত্তমভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

 নিরাপদ, যথোপযুক্ত এবং পরিকল্পিত উপায়ে পিজিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় সকল শ্রেণি গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ করণ;
 সর্বোত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান;
 গ্যাস বিপণনে সুশাসন প্রতিষ্ঠা;
 গ্যাসের দক্ষব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং
 রাজস্ব আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
২. দেশব্যাপী জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১.পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন করা; ২.পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন / প্রতিস্থাপন/ উন্নয়নকরণ (Upgradation); ৩.পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস / টিবিএস/ সিএমএসস্থাপন /মেরামতকরণ/ মডিফিকেশন/ আপগ্রেডেশন; ৪.সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন ধরনের গ্রাহক এবং আর্থ-সামাজিক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ করা; ৫. সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাজস্ব আদায় করা এবং ৬.জরুরী গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
গ্রাহক প্রতি অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	গ্রাহক প্রতি শিল্প খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	১৪২.৪২২	০.৪০	০.৩৫	০.৪৯	০.৬৬	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা।	১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন।
	গ্রাহক প্রতি বাণিজ্যিক খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	০.৩৮৯	০.০২	০.০১৮	০.০২১	০.০২১	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা	১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন।
	গ্রাহক প্রতি আবাসিক খাতে গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	১.১৭৩	০.০০১৭৫	০.০০১৫	০.০০১৬	০.০০১৮	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা	১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন।
	গ্রাহক প্রতি সিএনজি খাতে গড় গ্যাস ব্যবহার	এমএমসিএম	১.৮১০	১.৫৮২	১.৬১	১.৮০	১.৭৯	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ৪.পরিবেশ অধিদপ্তর ৫. জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৬. বিস্ফোরক অধিদপ্তর ৭. স্থানীয় প্রশাসন ৮. সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা	১. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট। ২. কোম্পানির অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন এবং এমআইএস প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	৫৩.৩	৪৯.২৬৯	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৩০	৪৫	৫০
		[১.২] গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার ভাল্ব, পাইপ ও ফিটিংস)	[১.২.১] ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ	সমষ্টি	লট	৫	৬	৭	৩	২	১	০	০	৪	৫
		[১.৩] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫	৯.৫৫	৮.৫	৫	৪	৩	২	১	১০০	১২
		[১.৪] রংপুর, নীল ফামারী ও পীরগঞ্জ শহর এলাকায় গ্যাস পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	[১.৪.১] লাইন পাইপ ক্রয়/সংগ্রহ	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	০	০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৭০	০
			[১.৪.২] ভূমি অধিগ্রহণ	সমষ্টি	একর	২	০	০	৬					০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] দেশব্যাপী জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ	২৫	[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭১১	১১০১	৩০০	২১৬	১৯২	১৬৮	১৪৪	২৭০	২৬০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] গ্রাহক আঙিনা/গ্যাস স্থাপনায় ইভিসি মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	%	৫	০	০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[২.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ/ লোড বৃদ্ধি / গ্যাস সরঞ্জামাদি পুনবিন্যাস	[২.৩.১] সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৯	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
		[২.৪] বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ	[২.৪.১] পুনঃসংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	১০৪৬	২০০	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	১৯০	১৮০
		[২.৫] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০০০	৩২০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৭৪	১২৪৫	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২৬১	২৭১
		[৩.২] জনহিতকর উদ্যোগ/ কল্যানমুলক কার্যক্রম	[৩.২.১] দুস্থ ও পঙ্গু লোকদের মাঝে হুইল চেয়ার বিতরণ / সেলাই মেশিন বিতরন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	২০	১০	৯	৮	৭	৬	৬	৮
		[৩.৩] অভ্যন্তরীন শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.৩.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[৩.৪] লোকবল নিয়োগ	[৩.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০১.২৩						
			[৩.৪.২] নিয়োগ সংক্রান্ত ব্যবহারিক/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২৩						
			[৩.৪.৩] নিয়োগ পত্র জারি করন	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৬.২৩						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
২	এডিপি	অ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এনডব্লিউপিজিসিএল	নর্থওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
৪	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘনমিটার
৫	এসআইপি(SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (Small Improvement Project)
৬	কি.মি.	কিলোমিটার
৭	কেজি/সেমি২	কিলোগ্রাম পার স্কয়ার সেন্টিমিটার
৮	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
৯	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
১০	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্টরেগুলেটিং স্টেশন
১১	পিএসআইজি	পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চি গেজ
১২	পিজিসিএল	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৩	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল,গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
১৫	মে.ও.	মেগাওয়াট
১৬	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৭	সিপি	ক্যাথডিক প্রটেকশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বিপণন ডিভিশন	এমআইএস রিপোর্ট
[১.২] গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার ভাল্ব, পাইপ ও ফিটিংস)	[১.২.১] ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ	প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্টের রিপোর্ট
[১.৩] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	অপারেশন/মার্কেটিং ডিভিশন	এমআইএস রিপোর্ট
[১.৪] রংপুর, নীল ফামারী ও পীরগঞ্জ শহর এলাকায় গ্যাস পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	[১.৪.১] লাইন পাইপ ক্রয়/সংগ্রহ	প্রকল্প পরিচালক, রংপুর, নীল ফামারী ও পীরগঞ্জ শহর এলাকায় গ্যাস পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	ক্রয়াদেশ/ এমএমআর/ ডেলিভারী চালান
	[১.৪.২] ভূমি অধিগ্রহণ	প্রকল্প পরিচালক, রংপুর, নীল ফামারী ও পীরগঞ্জ শহর এলাকায় গ্যাস পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	ভূমি অধিগ্রহণ বরাদ্দ পত্র
[২.১] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বিপণন ডিভিশন এবং রাজস্ব ও ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট	এমআইএস রিপোর্ট
[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] গ্রাহক আঙিনা/গ্যাস স্থাপনায় ইভিসি মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তি	অপারেশন ও বিপণন ডিভিশন	অপারেশন ও বিপণন ডিভিশন এর প্রতিবেদন।
[২.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ/ লোড বৃদ্ধি / গ্যাস সরঞ্জামাদি পূনবিন্যাস	[২.৩.১] সংযোগ সংখ্যা	বিপণন ডিভিশন	এমআইএস রিপোর্ট
[২.৪] বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ	[২.৪.১] পুনঃসংযোগ সংখ্যা	বিপণন ডিভিশন ও রাজস্ব ডিপার্টমেন্ট	এমআইএস রিপোর্ট
[২.৫] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা	বিপণন ডিভিশন	এমআইএস রিপোর্ট
[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	এইচ আর ডিপার্টমেন্ট	এইচ আর ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন
[৩.২] জনহিতকর উদ্যোগ/ কল্যানমুলক কার্যক্রম	[৩.২.১] দুস্থ ও পঙ্গু লোকদের মাঝে হুইল চেয়ার বিতরণ / সেলাই মেশিন বিতরন	প্রশাসন ডিভিশন	প্রশাসন ডিভিশনের প্রতিবেদন
[৩.৩] অভ্যন্তরীন শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.৩.১] শিখন সেশন পরিচালিত	এইচ আর ডিপার্টমেন্ট	এইচ আর ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন
[৩.৪] লোকবল নিয়োগ	[৩.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	এইচ আর ডিপার্টমেন্ট	এইচ আর ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন/ নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি
	[৩.৪.২] নিয়োগ সংক্রান্ত ব্যবহারিক/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	এইচ আর ডিপার্টমেন্ট	এইচ আর ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন/ প্রকাশিত পরীক্ষা গ্রহনের রুটিন
[৩.৪] লোকবল নিয়োগ	[৩.৪.৩] নিয়োগ পত্র জারি করন	এইচ আর ডিপার্টমেন্ট	এইচ আর ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন/ নিয়োগ পত্রের তালিকা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস সরঞ্জামাদি ক্রয় (রেগুলেটর, মিটার ভাল্ব, পাইপ ও ফিটিংস)	ক্রয়কৃত গ্যাস সরঞ্জামাদির পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	রুপান্তরিত প্রকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	রেলপথ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপ লাইনের দৈর্ঘ্য	বিস্ফোরক অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	স্থানীয় প্রশাসন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত ইভিসিযুক্ত মিটার সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নতুন গ্যাস সংযোগ/ লোড বৃদ্ধি প্রদান/ গ্যাস সরঞ্জামাদি পুনবিন্যাস	সংযোগ সংখ্যা	নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
বৈধ গ্রাহকের অবৈধ কার্যক্রম/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকদের পুনঃসংযোগ	পুনঃসংযোগ সংখ্যা	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রিপেইড মিটার স্থাপন	স্থাপনকৃত প্রিপেইড মিটার সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ইমেইল, ইনথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ