



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলাৱ একটি কোম্পানি)

প্ৰধান কাৰ্যালয়, নলকা, সিৱাজগঞ্জ

ইন্টাৱনাল অডিট শাখা

ফোনঃ ০২৫৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়নঃ pgcl.org.bd



স্মাৰক নম্বৰ: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৮৫.০০২.১৯.২৩

তাৰিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১

০২ মে ২০২৪

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কৰ্তৃক অভিযোগ প্ৰতিকাৰ সংক্ৰান্ত এপ্রিল ২০২৪ মাসেৰ মাসিক প্ৰতিবেদন প্ৰেৰণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এৱ জি.আর.এস কমিটি কৰ্তৃক অভিযোগ সংক্ৰান্ত এপ্রিল ২০২৪ মাসেৰ মাসিক প্ৰতিবেদন আপনাৱ সদয় অবগতিৰ নিমিত প্ৰেৰণ কৰা হলো।

আপনাৱ বিশ্বষ্ট,

২-৫-২০২৪

প্ৰকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৩১৪৫৩

ইমেইল: md@pgcl.org.bd

চেয়াৰম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কৰ্পোৱেশন (পেট্রোবাংলা)

দৃষ্টি আকৰ্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কৰ্পোৱেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মাৰক নম্বৰ: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৮৫.০০২.১৯.২৩/১(৯)

তাৰিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১

০২ মে ২০২৪

সদয় অবগতি ও কাৰ্যালয়ে প্ৰেৰণ কৰা হল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোৱ ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকাৰী প্ৰকৌশলী (সমষ্টি), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-ঁৰ দপ্তৱ, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২-৫-২০২৪

তৌফিক আল মুনি

উপ-মহাব্যবস্থাপক

**পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড**

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: এপ্রিল- ২০২৪

**১. অভিযোগের তথ্য**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার X ১০০(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেটারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থগোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	৫	৫	৩	০	০	০	১০০.০০%

**২. আপিলের তথ্য**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতুল্য ১০০ (মোট আপিল))		
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থগোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট আপিল
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮			৯
০	০	০	০	০	০	০	০			১০০.০০%

বিঃ দ্রঃ

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর কার্যক্রমের ১.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ২৭/১১/২০২৩ তারিখে অফলাইনে/ কোম্পানির স্বচ্ছ অভিযোগ বাস্তে যে ০১টি (এক) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছিল তা জানুয়ারি- ২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

খ) মার্চ ২০২৪ মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত ০১ টি অভিযোগ প্রচলিত পদ্ধতিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

গ) ২২.০৩.২০২৪ তারিখে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে যে ০২ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে তা চলতি মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

ঘ) ২৭.০৩.২০২৪ তারিখে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে যে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে তা চলতি মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২-৫-২০২৪ ১২:১৯:৫৪

মুহাম্মদ শফিউল ইসলাম  
ব্যবস্থাপক, ইন্টারনেট অভিট শাখা  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২-৫-২০২৪ ১২:৪৩:৫৮

মোহাম্মদ গোলাম রব্বানী  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেকনিকেল ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

২-৫-২০২৪ ১৩:২২:২৯

তোকিক আল মুসিন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেজিনিউ ডিপার্টমেন্ট  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড