



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ

বিপণন ডিভিশন

“দুর্নীতিকে না বলুন, নৈতিকতা
মেনে চলুন।”

টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন: pgcl.org.bd

“জ্ঞান নিরাপত্তা সর্বোচ্চ
অগ্রাধিকার।”

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.১২৮.৯৯.০০২.২১.৩

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: পিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর'২৪ - ডিসেম্বর'২৪) কার্যক্রম এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে পিজিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২৪ - ডিসেম্বর'২৪) কার্যক্রম নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দণ্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক তা ওয়েবসাইটে আপলোড করাসহ প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। সকলের অবগতি ও প্রতিপালনের জন্য অফিস আদেশ জারি ([১.১ এর প্রমাণক](#)) করা হয়েছে।

২। কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর [১.২] অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে ও স্ব স্ব আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রকাশ্যে প্রদর্শন করা হয়েছে ([১.২ এর প্রমাণক](#))।

৩। কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর [২.৩] অনুযায়ী সেবাপ্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে ([২.৩ এর প্রমাণক](#))।

৪। [১.১] ও [১.২] এর কার্যক্রমের আলোকে হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার এর স্বাক্ষরিত কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার)।

উপরোক্ত কার্যক্রম সম্পর্কের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অগ্রগতি প্রতিবেদন) ও সকল প্রমাণকসমূহ এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

Mohammed

০৭-০১-২০২৫

প্রকৌশল মোহামেদ কামরুল ইসলাম সরদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

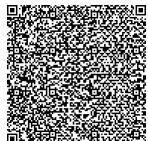
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.১২৮.৯৯.০০২.২১.৩/১ (৩)

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

- মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



তেমনি

০৭-০১-২০২৫

প্রকৌশল মোহামেদ কামরুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব) ও ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা, সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলাৰ একটি কোম্পানি)

প্ৰধান কাৰ্যালয়: নলকা, সিৱাজগঞ্জ।

সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি বাস্তবায়ন কৰ্ম-পৰিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এৰ দ্বিতীয় ত্ৰৈমাসিক (অক্টোবৰ-ডিসেম্বৰ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্ৰগতি প্ৰতিবেদন।

কাৰ্যক্রমেৰ ক্ষেত্ৰ	মান	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	কৰ্মসম্পাদন সূচকেৰ মান	লক্ষ্যমাত্ৰা ২০২৪-২০২৫						অর্জন	অর্জিত মান		
						অসাধাৰণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানেৰ নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্ৰাতিষ্ঠানিক কাৰ্যক্রম	১৪	[১.১] ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তৰেৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি হালনাগাদপূৰ্বক ওয়েবসাইটেৰ সেবা বৰে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তৰেৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১	১.৭৫			
		[১.২] ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি হালনাগাদপূৰ্বক ওয়েবসাইটেৰ সেবা বৰে উপস্থাপন এবং প্ৰকাশ্যে প্ৰদৰ্শনেৰ ব্যবস্থা গ্ৰহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১	১.৭৫			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুভি বিষয়ে নিজ দপ্তৰ এবং আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ জন্য কৰ্মশালা/প্ৰশিক্ষণ/সেমিনাৰ আয়োজন।	[২.১.১] প্ৰশিক্ষণ/সেমিনাৰ/কৰ্মশাৰা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-			
		[২.৩] সেবা প্ৰদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণেৰ সময়ে অবহিতকৰণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকৰণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	১	৫		
												মোট অর্জিত মান	৮.৫		

০৫.০১.২০২৫

(প্ৰকৌ. মোঃ সাকিব শাহৱিয়াৰ)
সহকাৰী প্ৰকৌশলী (বিপণন ডিভিশন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৫.০১.২০২৫

(প্ৰকৌ. মোঃ তাৰিকুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমই আন্ড বাঙ্ক কাস্টমাৰ সাৰ্ভিসেস) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৫.০১.২০২৫
(প্ৰকৌ. এস. এস. মহিবুৰ রহমান)
মহাব্যবস্থাপক (পৰিকল্পনা ও উন্নয়ন)
ও কোকাল পয়েন্ট কৰ্মকৰ্তা, সংশ্লিষ্ট কমিটি

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলাৰ একটি কোম্পানি)

প্ৰধান কাৰ্যালয়: নগৰকা, সিৱাজগঞ্জ।

সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বাস্তবায়ন কৰ্ম-পৰিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এৰ অৰ্থবাৰ্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বৰ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্ৰগতি প্ৰতিবেদন।

কাৰ্যক্ৰমেৰ ক্ষেত্ৰ	মান	কাৰ্যক্ৰম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	কৰ্মসম্পাদন সূচকেৰ মান	লক্ষ্যমাত্ৰা ২০২৪-২০২৫						অৰ্জন	অজিত মান	
						অসাধাৰণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানেৰ নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্ৰাতিষ্ঠানিক কাৰ্যক্ৰম	১৪	[১.১] ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তৰেৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুতি হালনাগাদপূৰ্বক ওয়েবসাইটেৰ সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তৰেৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	২	৩.৫		
		[১.২] ত্ৰৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ সেবা প্ৰতিশুতি হালনাগাদপূৰ্বক ওয়েবসাইটেৰ সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্ৰকাশ্যে প্ৰদৰ্শনেৰ ব্যবস্থা গ্ৰহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	২	৩.৫		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্ৰদান প্ৰতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তৰ এবং আওতাধীন দপ্তৰ/সংস্থাৰ কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৱ জন্য কৰ্মশালা/প্ৰশিক্ষণ/সেমিনাৰ আয়োজন।	[২.১.১] প্ৰশিক্ষণ/সেমিনাৰ/কৰ্মশা লা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-		
		[২.৩] সেবা প্ৰদান বিষয়ে স্টেকহোৰ্ডারগণেৰ সমন্বয়ে অবহিতকৰণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকৰণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১	৫		
											মোট অজিত মান	১১২.০		

০৫.০৫.২০২৫

(প্ৰকৌ. মোঃ সাকিব শাহৱিয়ার)
সহকাৰী প্ৰকৌশলী (বিপণন ডিভিশন) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৫.০৫.২০২৫

(প্ৰকৌ. মোঃ তারিকুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইএমই অ্যান্ড বাঙ্ক কাটমাৰ সার্ভিসেস) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

০৫.০৫.২০২৫

(প্ৰকৌ. এস. এম. মহিবুৰ রহমান)
মহাব্যবস্থাপক (পৰিকল্পনা ও উন্নয়ন)
ও ফোকাল পয়েন্ট কৰ্মকৰ্তা, সংশ্লিষ্ট কমিটি