



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড  
(পেট্রোবাংলা'র একটি কোম্পানি)

“দুর্নীতিকে না বলুন, নেতৃত্বকা  
মেনে চলুন।”

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ  
ইন্টারনাল অডিট শাখা  
টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন:  
pgcl.org.bd

“জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার।”

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৮৯.৮৫.০০০১.২১.৮

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়:** বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক  
(জুলাই/২০২৪ - মার্চ/২০২৫ পর্যন্ত) স্ব- মূল্যায়নকৃত ত্রয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পেট্রোবাংলায় প্রেরণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর লক্ষ্যমাত্রার সূচকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সংযোজনী- ৬) মোতাবেক জুলাই/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৫ পর্যন্ত স্ব- মূল্যায়নকৃত ত্রয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) এতদসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

#### সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জানুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন
- (২) ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন
- (৩) মার্চ ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন

*Ustadam*

১৩-০৪-২০২৫

প্রকৌশল মোঃ কামরুল ইসলাম সরদার  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১৪৫৩

md@pgcl.org.bd

চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

#### দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

উপ-মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন ও বিপণন বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০০০.০৮৯.৮৫.০০০১.২১.৮/১ (৫)

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

#### সদয় জ্বাতাৰ্থে/জ্বাতাৰ্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সংশ্লিষ্ট সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টোর ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৪। ব্যবস্থাপক, আইসিটি শাখা, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।
- ৫। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড।



১৩-০৮-২০২৫

তৌফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক (কেন্দ্রীয় রাজস্ব) এবং অনিক ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

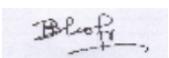
### পেট্রোবাংল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী

নলকা, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ – এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিমিট্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	৯.০০
		[১.১.১] যদি কোন দষ্টর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে সকল দষ্টর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সময়ের অব্যাহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ে সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-		-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		১	২.২৫
সঞ্চয়তা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অব্যাহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	৫.০০
২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরে ৩য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জন=												২৫.২৫



১৩-০৪-২০২৫  
মুহাম্মদ শফিউল ইসলাম  
ব্যবস্থাপক



১৩-০৪-২০২৫  
মোঃ সেলিম রেজা  
উপ-মহাব্যবস্থাপক



১৩-০৪-২০২৫  
তোকিক আল মমিন  
উপ-মহাব্যবস্থাপক