



পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

প্রধান কার্যালয়, নলকা, সিরাজগঞ্জ

ইন্টারনেট অডিট শাখা

ফোন: ০২৫৮৮৩১৪৪২, তথ্য বাতায়ন: pgcl.org.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৮৫.০০২.১৯.২৭

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৮ জুন ২০২৪

বিষয়: জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

মহোদয়,

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর জি.আর.এস কমিটি কর্তৃক অভিযোগ সংক্রান্ত মে'২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

৪-৬-২০২৪

প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

ফোন: ০২৫৮৮৩১৪৫৩

ইমেইল: md@pgcl.org.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), এলএনজি সেল, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৮.০০০০.০৮৯.৮৫.০০২.১৯.২৭/১(৯)

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৮ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইটি ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, স্টেট ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস অ্যান্ড এইচইএস ডিপার্টমেন্ট, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর দপ্তর, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৪-৬-২০২৪

তোফিক আল মমিন

উপ-মহাব্যবস্থাপক ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

(অনিক)

পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মে - ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তির হার X ১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের সাথ্যমে	৩৩৩ কল সেটারের সাথ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০	০১	০১	০	০	০	১০০.০০%

২. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্টম আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX১০০ (মোট আপিল))	
ওয়েব সাইটের সাথ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত								
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

বিঃ দ্রঃ

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর কার্যক্রমের ১.১ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ০২/০৫/২০২৪ তারিখে অনলাইনে ০১টি (এক) অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে যা চলতি মাসের ২০/০৫/২০২৪ তারিখে নিষ্পত্ত করা হয়েছে।

৮-৬-২০২৪ ১৫:৫১:৩০
মুহাম্মদ শফিউল ইসলাম
ব্যবস্থাপক, ইন্টারনেট অতি শাখা
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৮-৬-২০২৪ ১৫:৫৩:১৯
মোঃ সেলিম রেজা
উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেক ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

৮-৬-২০২৪ ১৬:১০:৪৮
তোষিক আল মরিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড