



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ২০২০-২১, ২০২১-২২ এবং ২০২২-২৩ অর্থ বছরে বিভিন্ন শেণির গ্রাহকের নিকট যথাক্রমে ১,৫৫৫.৯২০, ১,৩৯৪.৩৪৩ এবং ১,৩৪২.৯১৬ মিলিয়ন ঘনমিটার গ্যাস সরবরাহ করা হয়েছে। জাতীয়ভাবে গ্যাস উৎপাদন হাস পাওয়ায় পেট্রোবাংলা হতে গ্যাস বরাদ্দ কর্মানোর ফলে গ্যাস বিক্রয় হাস পেয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস বিক্রয়ের বিপরীতে কর্মপূর্ব নীট মুনাফার পরিমাণ যথাক্রমে ১২৮.৯০, ১১৬.১৩ এবং ১৩০.৯২ কোটি টাকা। উক্ত ৩ বছরে সরকারি কোষাগারে বিভিন্ন খাতে যথাক্রমে ১০২.০৩, ১৫০.৪৪ এবং ১৬৬.৫২ কোটি টাকা জমা প্রদান করা হয়েছে। ২০২০-২১, ২০২১-২২ এবং ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ১১টি ক্যাপ্টিভ পাওয়ার, ১টি সিএনজি, ১৬টি শিল্প এবং ১১টি আবাসিক (সরকারি হাসপাতাল, কারাগার, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান) শেণিতে গ্যাস সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সরাসরি নিয়ন্ত্রাধীন ডিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট এবং আঞ্চলিক ডিজিল্যান্স টিম কর্তৃক নিয়মিত বিতরণ নেটওয়ার্ক এবং গ্রাহক আঙিনা সরেজমিনে পরিদর্শন করায় পিজিসিএল-এ কোন অবৈধ গ্যাস সংযোগ বা অবৈধভাবে স্থাপিত পাইপলাইন নেই।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গ্যাস সংকটের কারণে পাওয়ারহাব এলাকায় স্থাপিত ৪টি বিদ্যুৎ কেন্দ্রসহ অন্যান্য বিদ্যুৎ কেন্দ্রে ৩০০ মিলিয়ন ঘনফুটের চাহিদার বিপরীতে দৈনিক ১০৫ মিলিয়ন ঘনফুট গ্যাস সরবরাহ করা সম্ভবপর হচ্ছে। কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের বেতন-ভাত্তাদি বৃদ্ধি, গ্যাস অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজের ব্যয় ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধির কারণে রাজস্ব আয়-ব্যয়ের ব্যবধান ক্রমাগত হাস পাওয়ায় কোম্পানিকে লাভজনক ভাবে পরিচালনা করা দুরুহ হচ্ছে। এলএনজি আমদানির পর শর্তসাপেক্ষে বিভিন্ন শেণির গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ প্রদান করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন তথ্য জাতীয় উন্নয়নের ধারাবাহিকতা বজায় রাখা। অনুমোদিত রংপুর প্রকল্পের কার্যসমূহ নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়ন করা কোম্পানির জন্য আর একটি অন্যতম চ্যালেঞ্জ। পিজিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় এখনও সেভাবে পরিকল্পিত শিল্প এলাকা গড়ে না উঠায় এবং শুধুমাত্র পরিকল্পিত শিল্প এলাকা ব্যতিরেকে অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানে গ্যাস সংযোগ প্রদানের নিষেধাজ্ঞা থাকায় গ্যাস গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি করা সম্ভবপর হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ০৩ (তিনি) বছরে ১১৪ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয়, ২৭ কিঃমি: বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন ও প্রতিস্থাপন, ১৬০০ কিঃমি: বিতরণ পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ সম্পন্ন করা, ১৫টি গ্যাস স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ করা এবং সিরাজগঞ্জে অফিস ভবন নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। রংপুর প্রকল্পের কাজ নির্ধারিত সময়ে সম্পাদন করে উত্তরা ইপিজেড এলাকাস্থ রংপুর ও নীলফামারী জেলার শিল্প এলাকায় বিদ্যমান প্রস্তাবিত শিল্প প্রতিষ্ঠানে গ্যাস সংযোগ প্রদান। তাছাড়া বগুড়ায় ২৫ কিঃমিঃ লাইন এবং ২৫ এমএমসিএফডি ক্ষমতার ডিআরএস নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। সিরাজগঞ্জ বিসিক শিল্প পার্ক এবং রাজশাহী বিসিক শিল্প নগরী-২ এলাকায় গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে গ্যাস অবকাঠামো/স্থাপনা নির্মাণ ও পাইপ লাইন স্থাপন করা হবে। আবাসিক মিটারবিহীন গ্রাহকদের প্রি-পেইড গ্যাস মিটারের আওতায় এবং গ্যাস অবকাঠামো/স্থাপনা ও বিতরণ নেটওয়ার্ককে SCADA, GIS এর আওতায় আনা হবে। প্রধান কার্যালয়ে ৫ম তলা বিশিষ্ট ডেমেটেরিয়াল ও ৪ম তলা নির্মাণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৬ বিসিএফ গ্যাস বিক্রয় এবং ৫০০ টি খেলাদী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ;
- ৫০০ কিঃমি: গ্যাস পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত এবং ১৫০ কিঃমি: বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্নকরণ;
- ০৩ টি গ্যাস স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ;
- ২৬০ জন জনবলের প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন, এবং
- রংপুর, নীলফামারী, পীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় ঢকিঃমি: বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন এবং ৩টি ডিআরএস নির্মাণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....জুন.....  
মাসের .....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপক্ষ (Vision)

দেশের উত্তরাঞ্চল তথা রাজশাহী ও রংপুর বিভাগে নিরাপদ ও সর্বোত্তমভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, যথোপযুক্ত এবং পরিকল্পিত উপায়ে পিজিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় সকল শ্রেণি গ্রাহকের নিকট প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহকরণ;

সর্বোত্তম গ্রাহক সেবা প্রদান;

গ্যাস বিপণনে সুশাসন প্রতিষ্ঠা;

গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং

রাজস্ব আহরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- গ্যাস সরবরাহ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
- বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ
- রংপুর, নীলফামারী, পীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা;
- পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপন/প্রতিস্থাপন/উন্নয়নকরণ (Up gradation);
- পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় ডিআরএস /চিবিএস /সিএমএস স্থাপন/মেরামতকরণ/মডিফিকেশন/আপগ্রেডেশন;
- সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে পিজিসিএল আওতাভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন ধরনের গ্রাহক এবং আর্থ-সামাজিক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ করা;
- সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাজস্ব আদায় করা;
- জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ঘোষিত দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭					
গ্যাস সরবরাহ	গ্যাস বিক্রয়কৃত	বিসিএফ	৪৭.৪২৫	৩৩.৮০৫	৩৬,০০০	৩৮,০০০	৮০,০০০	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. প্রাকৃতিক গ্যাস উৎপাদনকারী কোম্পানি ৪. প্রাকৃতিক গ্যাস সঞ্চালনকারী কোম্পানি ৫. পিজিসিএল	এসডিজি ২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য মূল্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য ও আধুনিক জালানি সেবায় সার্বজনীন অধিকার নিশ্চিত করা (এসডিজি: ৭.১)।
দক্ষ জনবল	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৯৩৭	৩৪৩	২৬০	২৮০	৩০০	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. পিজিসিএল ৪. বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনকারী সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা	সচিব-সভা ২০২২ এ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত অনুশুলন, নির্দেশনা ও সিদ্ধান্ত দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে (নির্দেশনা নং-২১)
গ্যাসের অপচয় রোধ	বিচ্ছিন্নকৃত খেলাধীন গ্রাহক	সংখ্যা	৬৯০	৮৯১	৫০০	৮৫০	৫০০	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. পিজিসিএল	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা
বিতরণ নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ	গ্যাস স্থাপনা সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সংখ্যা	০	৮	৩	৫	৫	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. পিজিসিএল	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ এবং পেট্রোবাংলা নির্দেশনা
রংপুর, নীলফামারী, গীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	কি:মি:	০	৩৪.৬০	৩০.০০	০	০	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. পিজিসিএল	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশুতি গত ০৮ ফেব্রুয়ারি ২০১১ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী রংপুর জেলা সফরকালে “পর্যাপ্ত গ্যাস পাওয়া গেলে রংপুর তথা দেশের উত্তর জনপদে গ্যাস লাইন সম্প্রসারণ করা হবে” মর্মে প্রতিশুতি প্রদান করেন।
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্প্রসারণ	কি:মি:	০	০	১৫০	২০০	২৫০	১. জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. পেট্রোবাংলা ৩. পিজিসিএল	বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] গ্যাস সরবরাহ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	২৪	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত সমষ্টি	বিসিএফ	৮	৪৭.৪২৫	৩৩.৮০৫	৩৬	৩৪					৩৮	৪০
		[১.২] নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	[১.২.১] বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	গড়	মাস	৮	০	০	৩.০০	৩.২৫				৩.০০	৩.০০
		[১.৩] গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি	[১.৩.১] গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি সম্পর্ককৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬	৯	৬	৫				৮	১০
		[১.৪] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রদান	[১.৪.১] পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৭১৯	৫০১	৪৫০	৪৩০				৫০০	৫৫০
		[১.৫] গ্রাহক আবেদনের প্রেক্ষিতে উপযুক্ত গ্রাহক আঙিনায় ইতিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[১.৫.১] ইতিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৮	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[১.৬] খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[১.৬.১] খেলাপি গ্রাহক সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬৯০	৪৯১	৫০০	৪০০				৪৫০	৫০০
[২] বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২২	[২.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা সম্পর্ক করা	[২.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	১				৫	৫
		[২.২] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন / প্রতিস্থাপন	[২.২.১] পাইপলাইন স্থাপিত / প্রতিস্থাপিত	সমষ্টি	কি:মি:	৮	১১.২৮	১৮.৬৩৫	২০	১৮				৫	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[২.৩] গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত সম্পন্ন করা	[২.৩.১] পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপকৃত ও মেরামতকৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৮	০	০	৫০০	৮০০				৫০০	৫০০	
		[২.৪] গ্যাস স্থাপনা (টিবিএস, ডিআরএস, সিএমএস, আরএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত করা	[২.৪.১] গ্যাস স্থাপনা সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	৮	৩	২				৫	৫	
		[২.৫] ১৪০ পিএসআইজি বা তদুর্ধ চাপের বিতরণ নেটওয়ার্কের সিপি মনিটর করা	[২.৫.১] সিপি মনিটর সম্পর্ককৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৮	০	০	১০০	৯০				১৩০	১৫০	
		[২.৬] নতুন স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপন করা	[২.৬.১] নতুন স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৮	০	০	৩০	২৮				১৫	১৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	১৬	[৩.১] জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৩৭	৩৪৩	২৬০	২৫০					২৮০	৩০০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	[৩.২.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৩	৮	৩					৮	৮
		[৩.৩] সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন সম্পন্নকৃত	[৩.৩.১] সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩৫	৩০					৫	৫
		[৩.৪] বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং	[৩.৪.১] বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	০	০	১৫০	১২০					২০০	২৫০
		[৩.৫] মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরি	[৩.৫.১] মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরিকৃত	তারিখ	তারিখ	৩					৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫				
[৪] রংপুর, নীলফামারী, পীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	৮	[৪.১] প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	[৪.১.১] প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	সমষ্টি	কি:মি:	৮	০	৩৪.৬০	৩০	২৫					০	০
		[৪.২] প্রকল্পের আওতায় ডিআরএস নির্মাণ	[৪.২.১] প্রকল্প এলাকায় ডিআরএস নির্মাণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	০	৩	২					০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

29/৬/2028

তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন

29/৬/2028

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমএস	রেগুলেটিং এন্ড মিটারিং স্টেশন
২	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেন্টর
৩	এডিপি	অ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৪	এনডালিউপিজিসিএল	নর্থওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
৫	এমএমসিএম	মিলিয়ন ঘৰমিটার
৬	এসআইপি(SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (Small Improvement Project)
৭	কি:মি:	কিলোমিটার
৮	কেজি/সেমি২	কিলোগ্রাম পার ক্ষয়ার সেন্টিমিটার
৯	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
১০	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১১	পিআইসি	প্রজেক্ট ইমপ্লিমেন্টেশন কমিটি
১২	পিএসআইজি	পাউন্ড পার ক্ষয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং
১৩	পিএসসি	প্রজেক্ট স্টিয়ারিং কমিটি
১৪	পিজিসিএল	পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১৫	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্পোরেশন
১৬	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
১৭	মে.ও.	মেগাওয়াট
১৮	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৯	সিপি	ক্যারিওক প্রটেকশন

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] গ্যাস বিক্রয়কৃত	বিপণন ডিভিশন	বিপণন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন এবং মাসিক এমআইএস প্রতিবেদন
[১.২] নন-বাঙ্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতূল্য মাস হাসকরণ	[১.২.১] বকেয়ার সমতূল্য মাস হাসকরণ	বিপণন ডিভিশন ও ফিন্যান্স ডিভিশন	সেন্ট্রাল রেভিনিউ ডিপার্টমেন্ট হতে প্রেরিত বকেয়া সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৩] গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি	[১.৩.১] গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি সম্পর্কীয়	বিপণন ডিভিশন	বিপণন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন এবং মাসিক এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৪] বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহকের পুনঃসংযোগ প্রদান	[১.৪.১] পুনঃসংযোগ প্রদানকৃত	বিপণন ডিভিশন এবং ফিন্যান্স ডিভিশন	বিপণন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন এবং মাসিক এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৫] গ্রাহক আবেদনের প্রেক্ষিতে উপযুক্ত গ্রাহক আঙিনায় ইতিসিযুক্ত মিটার স্থাপন	[১.৫.১] ইতিসিযুক্ত মিটার স্থাপনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বিপণন ডিভিশন	বিপণন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৬] খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[১.৬.১] খেলাপি গ্রাহক সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক	বিপণন ডিভিশন, ফিন্যান্স ডিভিশন এবং ডিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট	বিপণন ডিভিশন এবং ডিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষা সম্পর্ক করা	[২.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি (গ্যাস) নিরীক্ষাকৃত	বিপণন ডিভিশন	বিপণন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.২] গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন / প্রতিস্থাপন	[২.২.১] পাইপলাইন স্থাপিত / প্রতিস্থাপিত	বিপণন ডিভিশন, অপারেশন ডিভিশন এবং পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট	বিপণন ডিভিশন, অপারেশন ডিভিশন এবং পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৩] গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপ ও মেরামত সম্পর্ক করা	[২.৩.১] পাইপলাইনের ছিদ্র জরিপকৃত ও মেরামতকৃত	অপারেশন ডিভিশন	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৪] গ্যাস স্থাপনা (টিবিএস, ডিআরএস, সি.এম.এস, আরএমএস) সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত করা	[২.৪.১] গ্যাস স্থাপনা সম্পূর্ণ রক্ষণাবেক্ষণকৃত	অপারেশন ডিভিশন	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৫] ১৪০ পিএসআইজি বা তদূর্ধ চাপের বিতরণ নেটওয়ার্কের সিপি মনিটর করা	[২.৫.১] সিপি মনিটর সম্পর্কীয়	অপারেশন ডিভিশন	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৬] নতুন স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপন করা	[২.৬.১] নতুন স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পাইপলাইনে সিপি সিস্টেম স্থাপনকৃত	অপারেশন ডিভিশন	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.১] জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	প্রশাসন ডিভিশন	প্রশাসন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	[৩.২.১] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	প্রশাসন ডিভিশন	প্রশাসন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন সম্পর্কীয়	[৩.৩.১] সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন সম্পর্কীয়	অপারেশন ডিভিশন এবং আইটি ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পূর্ণকৃত	[৩.৪.১] বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পূর্ণকৃত	অপারেশন ডিভিশন এবং আইটি ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৫] মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরি	[৩.৫.১] মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরিকৃত	অপারেশন ডিভিশন এবং আইটি ডিপার্টমেন্ট	অপারেশন ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.১] প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	[৪.১.১] প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	রংপুর, নীলফামারী, গীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	রংপুর, নীলফামারী, গীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প হতে প্রেরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] প্রকল্পের আওতায় ডিআরএস নির্মাণ	[৪.২.১] প্রকল্প এলাকায় ডিআরএস নির্মাণকৃত	রংপুর, নীলফামারী, গীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প	রংপুর, নীলফামারী, গীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নেটওয়ার্ক নির্মাণ প্রকল্প হতে প্রেরিত প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস বিক্রয়	গ্যাস বিক্রয়কৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	গ্যাস বিক্রয়কৃত	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	রাজশাহী প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	শহীদ এম মনসুর আলী মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতাল, সিরাজগঞ্জ	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাস্করণ	বাংলাদেশ দুষ্প্র উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিস্ট ইউনিয়ন)	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রকল্পের আওতায় ডিআরএস নির্মাণ	প্রকল্প এলাকায় ডিআরএস নির্মাণকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস সংযোগ / লোড বৃক্ষি	গ্যাস সংযোগ / লোড বৃক্ষি সম্পর্ককৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস বিক্রয়	গ্যাস বিক্রয়কৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন / প্রতিস্থাপন	পাইপলাইন স্থাপিত / প্রতিস্থাপিত	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	রেলপথ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)





কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
প্রকল্পের আওতায় পাইপলাইন স্থাপন	প্রকল্প এলাকায় বিভিন্ন ব্যাসের গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন স্থাপনকৃত	বাংলাদেশ রেলওয়ে	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস পাইপলাইন স্থাপন / প্রতিস্থাপন	পাইপলাইন স্থাপিত / প্রতিস্থাপিত	বাংলাদেশ রেলওয়ে	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি	গ্যাস সংযোগ / লোড বৃদ্ধি সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ রেলওয়ে	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	খেলাপি গ্রাহক সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বেড়া	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বেড়া	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	খেলাপি গ্রাহক সংযোগ বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পাবনা	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নন-বাস্ক গ্রাহকের বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকরণ	বকেয়ার সমতুল্য মাস হাসকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিউট	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিউট	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি)	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ ইনসিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরি	মিটার টেস্টিং এবং সিকিউরিটি সীল সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণের সফটওয়্যার তৈরিকৃত	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্নকৃত	বিতরণ নেটওয়ার্কের জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন আনয়ন	সিপি স্টেশন অনলাইন মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন সম্পর্কীয়	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ