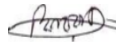


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২৭

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৬	৪	৩	২	১	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	সংখ্যা	২৪	১	-	-	-	



১৫-০৭-২০২৬

(মোঃ ফিরোজ মিয়া)

উপব্যবস্থাপক (হিসাব) ও সদস্য,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা



১৫-০৭-২০২৬

(মুহাম্মাদ ইউসুফ আব্দুল্লাহ)

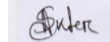
উপব্যবস্থাপক (কন্ট্রোল) ও সদস্যসচিব,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা



১৫-০৭-২০২৬

(এ, টি, এম, শাকির আহমেদ প্রধান)

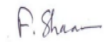
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও সদস্য,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা



১৫-০৭-২০২৬

(শামী আক্তার)

উপমহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান) ও সদস্য,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা



১৫-০৭-২০২৬

(ফারহানা শাওন)

মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান) ও আহ্বায়ক,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা