

"বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)
অনুসন্ধান বিভাগ

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের অপচয়
রোধ করে জাতীয় দায়িত্ব পালন
করুন

www.petrobangla.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০০.০০২.৩৭.০০০২.২৪.৫৬

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অনুযায়ী বার্ষিক (জুলাই'২০২৪-জুন'২০২৫)
বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অনুযায়ী বার্ষিক (জুলাই'২০২৪-জুন'২০২৫) বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) (কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন, ১ম ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক, ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক, ৩য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক, ৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন
- (২) ১ম ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক
- (৩) ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক
- (৪) ৩য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক
- (৫) ৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমসমূহের প্রমাণক

১০-০৭-২০২৫
মোঃ রেজানুর রহমান
চেয়ারম্যান

সচিব

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর বার্ষিক (জুলাই'২০২৪-জুন'২০২৫) বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

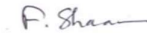
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম কোয়ার্টারে অর্জন	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	৩য় কোয়ার্টারে অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১		২.৫০	২.৫০	২.৫০	২.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১		১.২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১		১.০০	১.০০	১.০০	১.০০
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-	৬	-
অর্জন =											৮.৭৫	৮.৭৫	১০.৭৫	৮.৭৫
সর্বমোট অর্জন (১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টার) =											২৫			



০৭-০৭-২০২৫

মুহাম্মাদ ইউসুফ আব্দুল্লাহ

উপব্যবস্থাপক (কন্ট্রোল) ও সদস্যসচিব,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা



০৭-০৭-২০২৫

ফারহানা শাওন

মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান) ও আফ্রায়ক,
সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা