“বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের
অপচয় রোধ করে

জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)
ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট
www.petrobangla.org.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৭.০০১.২৩.৪৬

তারিখ: ৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১
২০ মে ২০২৪

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অনুষ্ঠেয় ৪র্থ সভার বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, পেট্রোবাংলার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি এবং সংস্থার ৫টি বিভাগের (প্রশাসন, হিসাব, অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প, ইঞ্জিনিয়ারিং এবং এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ) সমন্বয়ে ৪র্থ সভা আগামী ২৮/০৫/২০২৪ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় অনলাইন (জুম প্লাটফর্ম)-এ অনুষ্ঠিত হবে। সভায় অংশগ্রহণ/সংযুক্ত হওয়ার জুম আইডি ও পাসকোড নিম্নরূপ:

জুম আইডি: 3265257532
পাসকোড: 123456

২। উক্ত সভায় সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক/সদস্য-সচিব-কে এবং সংস্থার বর্ণিত ৫টি বিভাগ হতে ন্যূনতম একজন প্রতিনিধিকে যথাসময়ে অনলাইন (জুম প্লাটফর্ম)-এ অংশগ্রহণ/সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

F. Shaon

২০-৫-২০২৪
ফারহানা শাওন
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্

কোম্পানী লিমিটেড
৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড
১৪) মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প), অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৫) মহাব্যবস্থাপক (এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি), এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৬) মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৭) মহাব্যবস্থাপক (হিসাব), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৮) মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৯) ব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
২০) ব্যবস্থাপক (ডেস্ক), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
২১) ব্যবস্থাপক, এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

২২) সহকারী ব্যবস্থাপক, তহবিল ও বীমা শাখা,
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৭.০০১.২৩.৪৬/১(৩)

তারিখ: ৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১
২০ মে ২০২৪

অনুলিপি:
১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইটি), বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা) (অনলাইন সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
২) চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৩) উপ-ব্যবস্থাপক (সফটওয়ার), আইটি ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

F. Shaon

২০-৫-২০২৪
ফারহানা শাওন
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান)

“বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”

জাতীয় সম্পদ গ্যাসের
অপচয় রোধ করে

জাতীয় দায়িত্ব পালন করুন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন
(পেট্রোবাংলা)
ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট

পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন/২০২৪) অনুষ্ঠিত ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।।

সভাপতি	ফারহানা শাওন মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, পেট্রোবাংলা
সভার তারিখ	২৮/০৫/২০২৪ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	অনলাইন (জুম প্লাটফর্ম)
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি জানান যে, পেট্রোবাংলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এ উল্লিখিত সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান করার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা রয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি ও সংস্থার সংশ্লিষ্ট বিভাগের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভা আহ্বান করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ১৩টি কোম্পানির সমন্বয়ে এটি চতুর্থ কোয়ার্টারের সভা। এ পর্যায়ে সভাপতি পেট্রোবাংলার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বক্তব্য প্রদানের জন্য কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধিদের অনুরোধ জানান।

(১) তৎপ্রেক্ষিতে, বাপেক্স-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(২) এসজিএফএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৩) বিজিএফসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। তবে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এখনো অনুষ্ঠিত হয় নাই। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অতি শীঘ্রই আয়োজন করা হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

(৪) জিটিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। তবে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এখনো অনুষ্ঠিত হয় নাই। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অতি শীঘ্রই আয়োজন করা হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

(৫) টিজিটিডিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৬) জেজিটিডিএসএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৭) বিজিডিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৮) পিজিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৯) কেজিডিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(১০) এসজিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। তবে প্রশিক্ষণ এখনো অনুষ্ঠিত হয় নাই। প্রশিক্ষণ বিষয়ক কার্যক্রম অতি শীঘ্রই আয়োজন করা হবে মর্মে তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করেন।

(১১) দাপ্তরিক গুরুত্বপূর্ণ কাজে ব্যস্ত থাকায় সভায় আরপিজিসিএল-এর প্রতিনিধি উপস্থিত ছিলেন না। তবে সভা শেষে আরপিজিসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভায় উপস্থিত থাকতে না পারায় তিনি আন্তরিকভাবে দুঃখ প্রকাশ করেন।

(১২) বিসিএমসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে। এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(১৩) এমজিএমসিএল-এর প্রতিনিধি জানান যে, কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হচ্ছে।

এছাড়া, কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

২। কোম্পানিসমূহের প্রতিনিধিদের বক্তব্য শোনার পর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী এখনো সে সকল কোম্পানির কার্যক্রম সম্পন্ন হয় নি সে সকল কোম্পানিসমূহকে দ্রুত তাদের কার্যক্রম সম্পন্ন করার জন্য সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩। সভার এ পর্যায়ে সভাপতির অনুমতিক্রমে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ জানান যে, সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের আপলোডকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পর্যালোচনান্তে কিছু ত্রুটি-বিচ্যুতি লক্ষ্য করা যায়। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য ত্রুটি-বিচ্যুতিসমূহ হলো:

(ক) সেবার নাম সুনির্দিষ্টভাবে না দেয়া;
(খ) সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে সুনির্দিষ্টভাবে কার্যদিবস উল্লেখ না করা;
(গ) প্রয়োজনীয় ফরম/আবেদন ফরম লিংক আকারে সংযুক্ত না করা;
(ঘ) প্রয়োজনীয় ফরম/আবেদন ফরম লিংক আকারে দেয়া থাকলেও তা ক্লিক করলে ওপেন না হওয়া;
(ঙ) প্রয়োজনীয় ফরম/আবেদন ফরম লিংক আকারে দেয়া থাকলেও তা ক্লিক করলে সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র ওপেন না হয়ে অন্য আবেদনপত্র ওপেন হওয়া।

৪। বর্ণিত ত্রুটি-বিচ্যুতিসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর সভাপতি সংশ্লিষ্ট সকলকে তা ঠিক করে আগামী ৩১/০৫/২০২৪ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব কোম্পানির ওয়েবসাইটে পুনরায় সিটিজেন্স চার্টার আপলোড করার জন্য অনুরোধ জানান।

৫। এ পর্যায়ে পেট্রোবাংলার প্রশাসন, হিসাব, ইএসডি, ইঞ্জিনিয়ারিং এবং অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগের প্রতিনিধিগণ সভাকে অবহিত করে যে, পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করা হচ্ছে। বর্ণিত বিভাগসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা ছাড়াও আরো কোন সেবা সংযোজন করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে কি-না জানতে চাওয়া হলে বিভাগসমূহের প্রতিনিধি জানান যে, আপাততঃ নতুন কোন সেবা সংযোজনের প্রয়োজনীয়তা নেই, তবে ভবিষ্যতে কোন সেবা সংযোজনের প্রয়োজন হলে পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটিকে অবহিত করা হবে মর্মে তারা জানান।

৬। সভাপতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত যে সকল কার্যক্রম রয়েছে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়নের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। এছাড়া, সকল কোম্পানি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে তাদের আওতাধীন দপ্তর/আঞ্চলিক/জোনাল/ফিল্ড/লিয়াজো/অন্যান্য অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করবে মর্মে সভাপতি আশাবাদ ব্যক্ত করেন। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এ উল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সকল প্রমাণকসহ) আগামী ০৪ জুলাই, ২০২৪ তারিখের মধ্যে পেট্রোবাংলায় প্রেরণের জন্যও সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা যথাসময়ে প্রদানের বিষয়ে উপস্থিত সকলকে আরও তৎপর এবং কোম্পানি কর্তৃক হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী যথাসময়ে সেবা প্রদান করার নির্দেশনা প্রদান করেন।

৭। বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	সিদ্ধান্তের বিবরণ	বাস্তবায়নে
১.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত যে সকল নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে তা যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করতে হবে;	সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি

২.	সকল কোম্পানি সিটিজেন্স চার্টার এ প্রয়োজনীয় লিঙ্ক সংযোজন এবং নির্দেশনা অনুযায়ী সংশোধনপূর্বক আগামী ৩১/০৫/২০২৪ খ্রি. তারিখের মধ্যে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করবে;	সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি
৩.	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সকল প্রমাণকসহ) আগামী ০৪ জুলাই, ২০২৪ তারিখের মধ্যে পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করতে হবে;	সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি
৪.	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ মোতাবেক সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম (প্রমাণকসহ) একত্র করে স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক আগামী ১৫/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখের মধ্যে পেট্রোবাংলায় প্রেরণ করবে। পাশাপাশি উক্ত স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদনের একটি হার্ড কপি পেট্রোবাংলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট মহাব্যবস্থাপক (ইডি)-এর নিকট ১৫/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখের মধ্যে প্রেরণ করবে।	সংস্থার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানি

৮। অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

F. Shaw

ফারহানা শাওন
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান) ও আহ্বায়ক, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি,
পেট্রোবাংলা

স্মারক নম্বর: ২৮.০২.০০০০.০০২.৩৭.০০১.২৩.৫১

তারিখ: ১৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১
২৯ মে ২০২৪

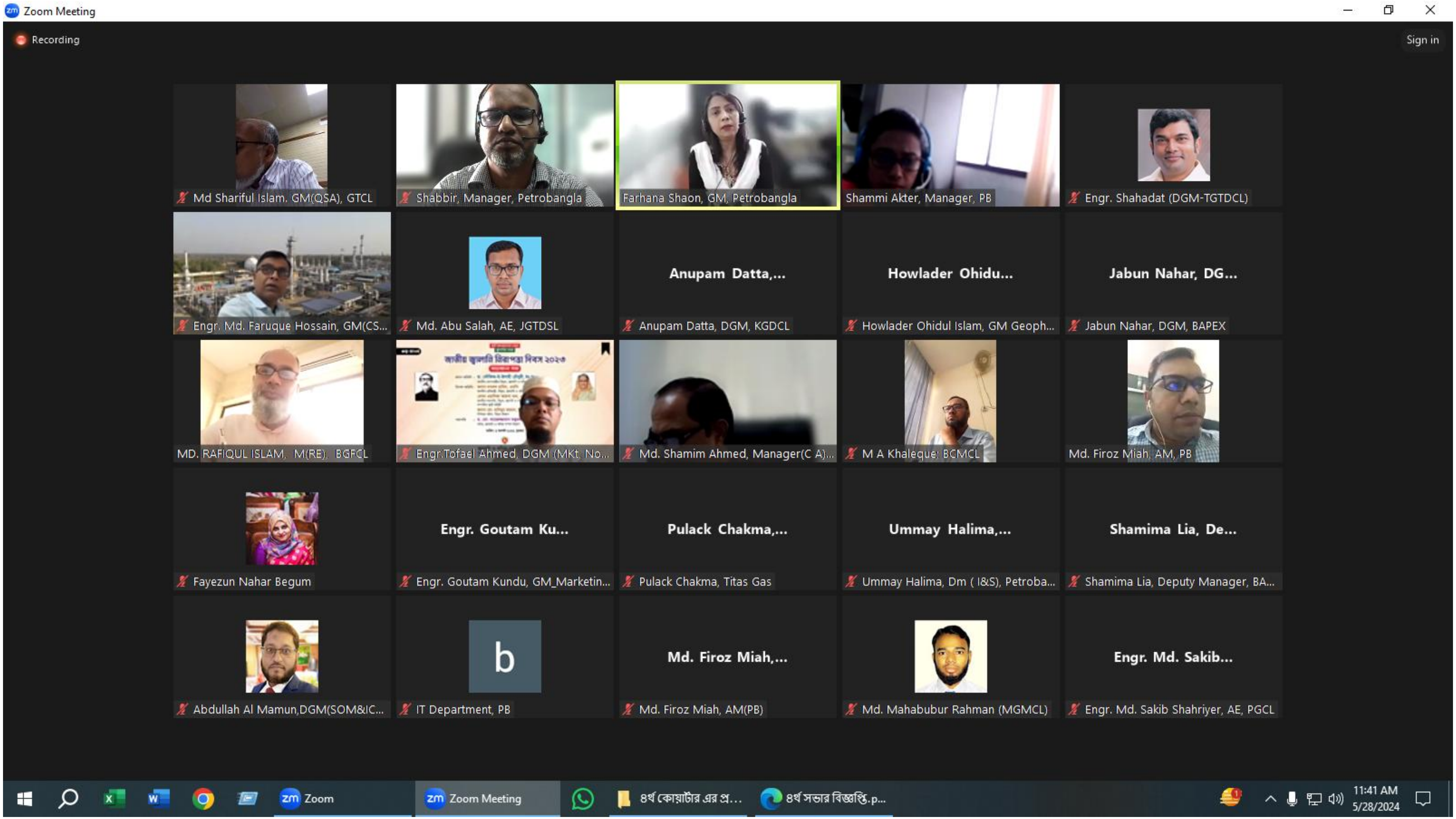
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

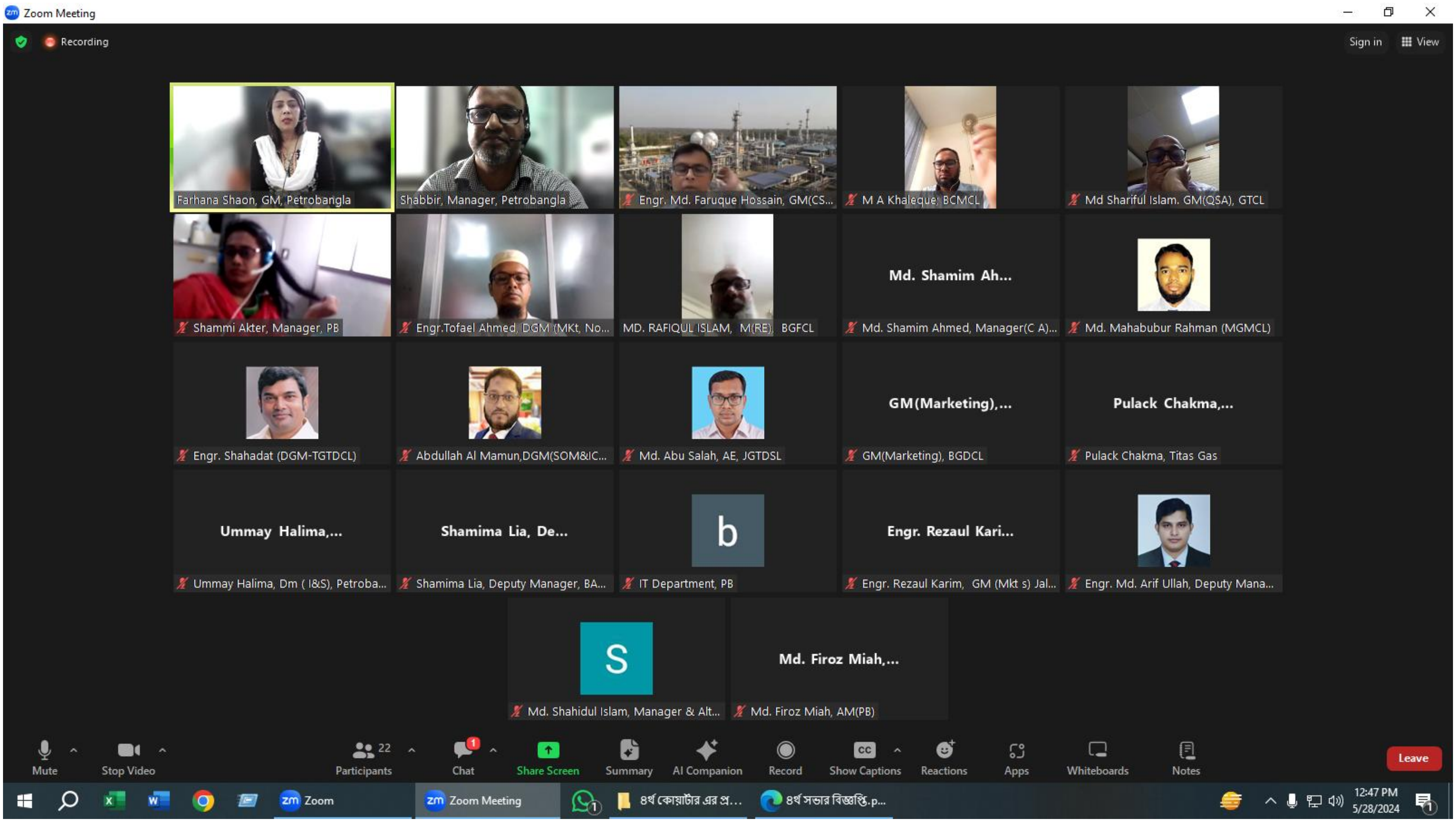
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
১২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড
১৪) ব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৫) ব্যবস্থাপক (ডেস্ক), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

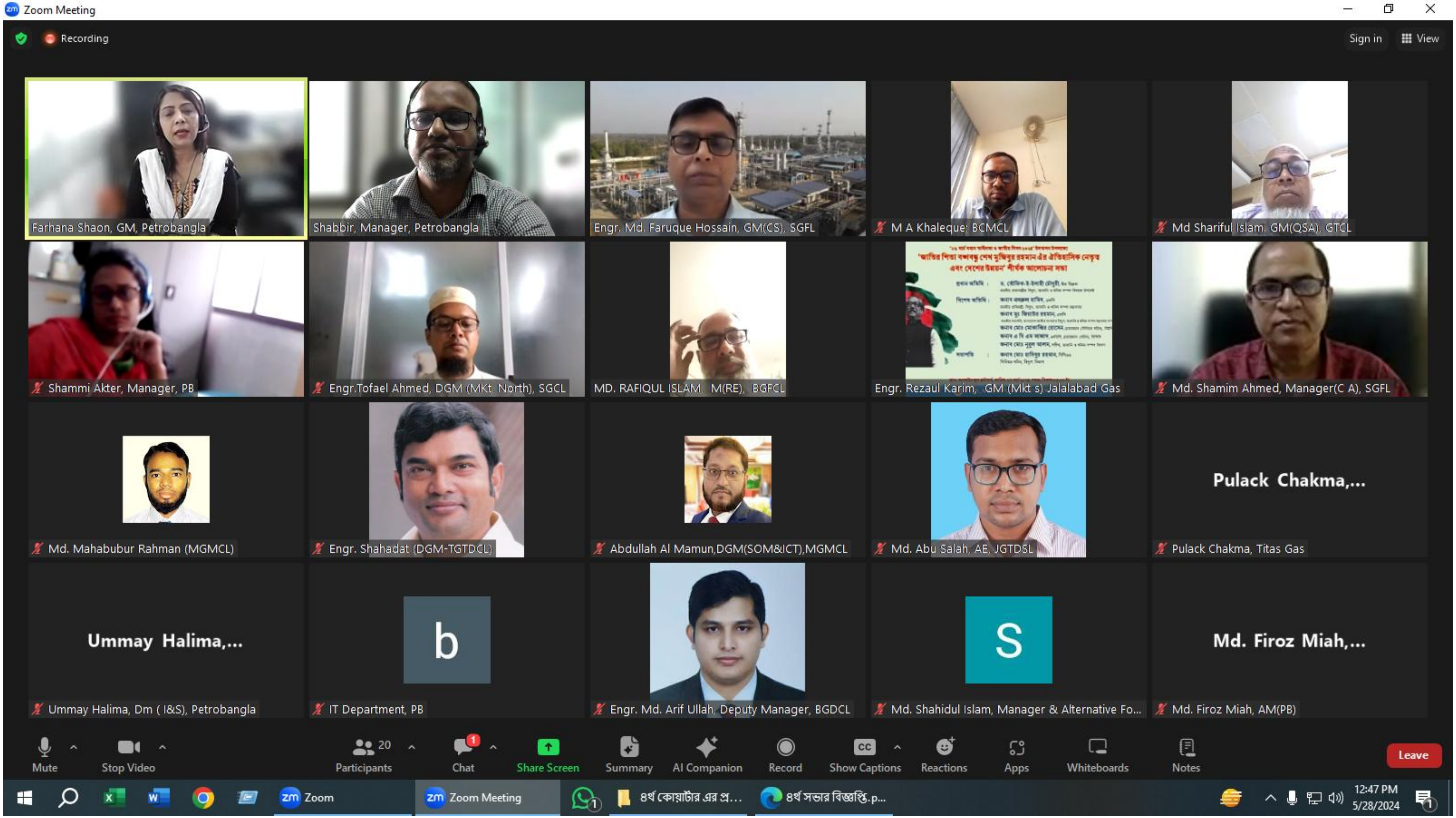
১৬) ব্যবস্থাপক, এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৭) সহকারী ব্যবস্থাপক, তহবিল ও বীমা শাখা, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)

F. Shaon

ফারহানা শাওন
মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান)


Zoom Meeting
Recording
Sign in
Md Shariful Islam. GM(QSA), GTCL
Shabbir, Manager, Petrobangla
Farhana Shaon, GM, Petrobangla
Shammi Akter, Manager, PB
Engr. Shahadat (DGM-TGTDCL)
Engr. Md. Faruque Hossain, GM(CS...
Md. Abu Salah, AE, JGTDSL
Anupam Datta,...
Anupam Datta, DGM, KGDCL
Howlader Ohidu...
Howlader Ohidul Islam, GM Geoph...
Jabun Nahar, DG...
Jabun Nahar, DGM, BAPEX
MD. RAFIQUL ISLAM, M(RE), BGFCL
Engr.Tofael Ahmed, DGM (MKt, No...
Md. Shamim Ahmed, Manager(C A)...
M A Khaleque: BCMCL
Md. Firoz Miah, AM, PB
Fayezun Nahar Begum
Engr. Goutam Ku...
Engr. Goutam Kundu, GM_Marketin...
Pulack Chakma,...
Pulack Chakma, Titas Gas
Ummay Halima,...
Ummay Halima, Dm (I&S), Petroba...
Shamima Lia, De...
Shamima Lia, Deputy Manager, BA...
Abdullah Al Mamun,DGM(SOM&IC...
b
IT Department, PB
Md. Firoz Miah,...
Md. Firoz Miah, AM(PB)
Md. Mahabubur Rahman (MGMCL)
Engr. Md. Sakib...
Engr. Md. Sakib Shahriyer, AE, PGCL
Zoom
Zoom Meeting
৪র্থ কোয়ার্টার এর প্র...
৪র্থ সভার বিজ্ঞপ্তি.p...
11:41 AM
5/28/2024


Zoom Meeting
Recording
Sign in
View
Farhana Shaon, GM, Petrobangla
Shabbir, Manager, Petrobangla
Engr. Md. Faruque Hossain, GM(CS...
M A Khaleque, BCMCL
Md Shariful Islam. GM(QSA), GTCL
Shammi Akter, Manager, PB
Engr.Tofael Ahmed, DGM (MKt, No...
MD. RAFIQUL ISLAM, M(RE), BGFCL
Md. Shamim Ah...
Md. Shamim Ahmed, Manager(C A)...
Md. Mahabubur Rahman (MGMCL)
Engr. Shahadat (DGM-TGTDCL)
Abdullah Al Mamun,DGM(SOM&IC...
Md. Abu Salah, AE, JGTDSL
GM(Marketing),...
GM(Marketing), BGDCL
Pulack Chakma,...
Pulack Chakma, Titas Gas
Ummay Halima,...
Ummay Halima, Dm (I&S), Petroba...
Shamima Lia, De...
Shamima Lia, Deputy Manager, BA...
b
IT Department, PB
Engr. Rezaul Kari...
Engr. Rezaul Karim, GM (Mkt s) Jal...
Engr. Md. Arif Ullah, Deputy Mana...
S
Md. Shahidul Islam, Manager & Alt...
Md. Firoz Miah,...
Md. Firoz Miah, AM(PB)
Mute
Stop Video
22
Participants
Chat
Share Screen
Summary
AI Companion
Record
Show Captions
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
Leave
Zoom
Zoom Meeting
৪র্থ কোয়ার্টার এর প্র...
৪র্থ সভার বিজ্ঞপ্তি.p...
12:47 PM
5/28/2024


Zoom Meeting
Recording
Sign in
View
Farhana Shaon, GM, Petrobangla
Shabbir, Manager, Petrobangla
Engr. Md. Faruque Hossain, GM(CS), SGFL
M A Khaleque; BCMCL
Md Shariful Islam, GM(QSA), GTCL
Shammi Akter, Manager, PB
Engr.Tofael Ahmed, DGM (Mkt. North), SGCL
MD. RAFIQUL ISLAM, M(RE), BGFCL
Engr. Rezaul Karim, GM (Mkt s) Jalalabad Gas
Md. Shamim Ahmed, Manager(C A), SGFL
Md. Mahabubur Rahman (MGMCL)
Engr. Shahadat (DGM-TGTDCL)
Abdullah Al Mamun,DGM(SOM&ICT),MGMCL
Md. Abu Salah, AE, JGTDSL
Pulack Chakma,...
Pulack Chakma, Titas Gas
Ummay Halima,...
Ummay Halima, Dm (I&S), Petrobangla
b
IT Department, PB
Engr. Md. Arif Ullah, Deputy Manager, BGDCL
S
Md. Shahidul Islam, Manager & Alternative Fo...
Md. Firoz Miah,...
Md. Firoz Miah, AM(PB)
Mute
Stop Video
20
Participants
Chat
Share Screen
Summary
AI Companion
Record
Show Captions
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
Leave
Zoom
Zoom Meeting
৪র্থ কোয়ার্টার এর প্র...
৪র্থ সভার বিজ্ঞপ্তি.p...
12:47 PM
5/28/2024