উপ পরিচালকের কার্যালয়

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন(পিডিবিএফ)

কিশোরগঞ্জ অঞ্চল।

গাইটাল, কিশোরগঞ্জ। টেলিফোন # ০৯৪১-৬২৯৮৫, মোবাইল # ০১৭১১-৬৭৫৮৯৫।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম,পদবী ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	সমিতি গঠন	কোন এলাকার অভিষ্ট জনগাষ্ঠির সমন্বয়ে সমিতি গঠন করা হয়। কমপক্ষে ১৫ জন সদস্য নিয়ে সমিতি গঠন করা যায়,পরবর্তীতে সদস্য সংখ্যা ৫০ পর্যন্ত উন্নিত করা হয়।	* উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা(ইউডিবিও) কর্তৃক স্বীকৃতি পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১দিন	ইউডিবিও/মাঠ কর্মকর্তা
০২	সদস্য ভর্তি	এলাকার স্থায়ী,কায়িক পরিশ্রমি,সঞ্চয়ী মনোভাবাপন্ন,যাদের মোট আবাদযোগ্য জমির পরিমান ০.৫০ একরের বেশী এবং বয়স ১৮-৫৫ এর মধ্যে।	* ভর্তির আবেদনপত্র * জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি * পাসপোর্ট সাইজের ছবি * পাশ বহি পাপ্তিস্থানঃ উপজেরা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্য ভর্তি ফি ২০/-	চলমান কার্যক্রম	ইউডিবিও/মাঠ কর্মকর্তা
০৩	দল গঠন	* সমিতির সমমনা সদস্যদের উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে দল গঠন করা হয় * প্রতি ০৫ জন সদস্য নিয়ে একটি দল গঠিত হয় * প্রতিদলে একজন দল সচীব থাকেন	* ইউডিবিও কর্তৃক দল গঠনের আবেদন গ্রহন ও স্বীকৃতি প্রদান প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	চলমান কার্যক্রম	ইউডিবিও/মাঠ কর্মকর্তা
০৪	সঞ্চয়	সমিতির সদস্যগন সমিতিতে অন্তর্ভূক্তির পর হতে পুঁজি গঠনের নিমিত্তে নিম্নরুপ পাঁচ(০৫) ধরনের সঞ্চয় স্কীম খোলার সূযোগ পান ১। সাধারন সঞ্চয় -সাপ্তাহিক জমা ২। সোনালী সঞ্চয়- মাস ভিত্তিক জমা ৩। মেয়াদী সঞ্চয়- এক কালীন জমা ৪। লাখ পতি সঞ্চয়-মাস ভিত্তিক জমা ৫। নিরাপত্তা সঞ্চয়- সপ্তাহ/মাস ভিত্তিক জমা	* আবেদনপত্র * জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি * পাসপোর্ট সাইজের ছবি * পাশ বহি পাপ্তিস্থানঃ উপজেরা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	সঞ্চয় ফরম বিনা মূল্যে পাশ বহি ১০/-	চলমান কার্যক্রম	ইউডিবিও/মাঠ কর্মকর্তা
০৫	ক্ষুদ্র ঋণ	পিডিবিএফ সমিতির সদস্যগন সমিতির নিয়মানুসারে ৩,০০০/- টাকা হতে পর্যায়ক্রমে ৮০,০০০/- টাকা পর্যন্ত বিভিন্ন আয়বৃদ্ধি কমৃকান্ডে জামানত বিহীন ঋণ গ্রহন করতে পারেন।	* ঋণের আবেদনপত্র * অংগীকার নামা * ডিপি নোট * ঋণ বিতরন খতিয়ান পাপ্তিস্থানঃ উপজেরা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	আবেদন ফরম ১০/- ঋন গ্রহন কালে ১টি রাজস্ব টিকিট দিতে হবে।	৩-৫ দিন	ইউডিবিও/মাঠ কর্মকর্তা
০৬	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা/ ব্যবসায়ীগন পিডিবিএফ এর সদস্য হিসাবে অন্তর্ভূক্তির পর প্রতিষ্ঠানের নিয়মানুসারে ৫০,০০০/- টাকা হতে ৮,০০,০০০/- টাক পর্যন্ত বিভিন্ন প্রকল্পে ঋণ গ্রহন করতে পারেন। উক্ত ঋণের কিস্তি মাসিক ভিত্তিতে পরিশোধ করতে হয়।	* আবেদনপত্র * আবেদনকারী ও জামিনদারের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি * ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি * পাসপোর্ট সাইজের ছবি * জামানত ও হলফ নামা * ঋণ সংক্রান্ত কাগজপত্র	* আবেদন ফরম ১০০/-টাকা * সেলপ এপ্রাইজাল ফি গৃহীত ঋণের ১% * পাশ বহি ১০/-	৫-৭ দিন	ইউডিবিও/এডিবিও(সেলপ)

০৭	বীমা	পিডিবিএফ এর সকল সদস্য বীমা সুবিধা পেয়ে থাকেন। সদস্য অথবা সদস্যের স্বামী/স্ত্রী মারা গেলে নিজস্ব সঞ্চয় ফেরত পাওয়াসহ অবশিষ্ট ঋণ মওকুফের সূযোগ রয়েছে। মৃত্যুজনিত কারণে সৎকারের জন্য সদস্যের পরিবারকে ১০০০/- টাক প্রদান করা হয়। এছাড়া ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাগনও এই বীমার সুবিধার আওতাভুক্ত হবেন।	* বীমা সংক্রান্ত ফরম পুরণ। পাপ্তিস্থানঃ উপজেরা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	* ক্ষুদ্র ঋণ প্রতি হাজার ১০/- * সেলপ ঋণ প্রতি হাজার ৫/- ।	৫-১০দিন	ইউডিবিও/এডিবিও (সেলপ) মাঠ কর্মকর্তা
০৮	প্রশিক্ষন	ক) দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষনঃ সমিতির সদস্যগনকে কৃষি ভিত্তিক আয় বৃদ্ধিমূলক কর্মকান্ডে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষন প্রদান করা হয়।	* প্রশিক্ষন চিঠি * হাজিরা রেজিষ্টার	* রেজিষ্টেশন ফি ১০/- * যাতায়াত ও আপ্যায়ন ব্যয় প্রতিষ্ঠান বহন করে।	০২-০৩ দিন।	ডিডি,ইউডিবিও, জাতি গঠনমূলক সংস্থার কর্মকর্তাবৃন্দ
		খ) প্যারাটেক মৌলিক/ আপগ্রেডিং প্রশিক্ষনঃ সমিতি পর্যায়ে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর মাঝে পিডিবিএফ এর বিভিন্নমূখী সেবা সুবিধা তাদের দোর গোঁরায় পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে প্যারাটেক তৈরী করা হয়। প্রতি বছর নির্বাচিত সদস্যগনকে জেলা পর্যায়ে প্যারাটেক মৌলিক/আপগ্রেডিং প্রশিক্ষন প্রদান করা হয়।	* প্রশিক্ষন চিঠি * হাজিরা রেজিষ্টার	* রেজিষ্টেশন ফি ১০/- * যাতায়াত ও আপ্যায়ন ব্যয় প্রতিষ্ঠান বহন করে।	০৩-০৫ দিন।	ডিডি,ইউডিবিও, জাতি গঠনমূলক সংস্থার কর্মকর্তাবৃন্দ
		গ) নেতৃত্ব বিকাশ ও সামাজিক উন্নয়ন প্রশিক্ষনঃ পিডিবিএফ সমিতির সভানেত্রী ও দলনেতাদের নেতৃত্ব বিকাশ ও সামাজিক উন্নয়ন বিয়য়ে ০২(দুই) দিনের প্রশিক্ষন প্রদান করা হয়।	* প্রশিক্ষন চিঠি * হাজিরা রেজিষ্টার	* রেজিষ্টেশন ফি ১০/- * যাতায়াত ও আপ্যায়ন ব্যয় প্রতিষ্ঠান বহন করে।	০২-০৩ দিন।	ডিডি,ইউডিবিও, জাতি গঠনমূলক সংস্থার কর্মকর্তাবৃন্দ ও স্থানীয় জন প্রতিনিধি
		ঘ)প্রশিক্ষণ ফোরাম/উঠান বৈঠক: সমিতির সকল সদস্যকে সপ্তাহে একবার প্রশিক্ষণ ফোরাম/উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বছরের ৫২ সপ্তাহে ৫২টি বিষয়ের উপরে প্রশিক্ষণ প্রদানের মধ্য দিয়ে প্রায় সকল সদস্যকে শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, প্রাথমিক চিকিৎসা, স্যাটিটেশন, পরিবেশ, বনায়ন, সঞ্চয় ও ঋণ কার্যক্রম, নারীর আইনগত অধিকার ও ক্ষমতায়ন, জেন্ডার ও সামাজিক সচেতনতা ইত্যাদি বিষয়ে স্বচ্ছ ধারনা প্রদানসহ সচেতনতা সৃষ্টি করা হয়ে থাকে।	*সাপ্তাহিক প্রশিক্ষণ ফোরাম সহায়িকা *হাজিরা রেজিষ্টার	বিনামূল্যে	০১ দিন	মাঠ কর্মকর্তা/মাঠ সংগঠক
০৯	সোলার কার্যক্রম	* বিদ্যুৎ বিহীন এলাকার জনগোষ্ঠির মাঝে সোলার হোম সিস্টেম স্থাপন * ইউনিয়ন জিডিটাল সেন্টারে সোলার হোম সিস্টেম স্থাপন * ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে সোলার স্থাপন * গুচ্ছ গ্রামে সোলার স্থাপন * সোলার সেচ প্রকল্প * সোলার স্টিট লাইট স্থাপন	* আবেদনপত্র * চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তার কার্যালয়	১২,২৪,৩৬টি সহজ কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য	চলমান (সরকারী ছুটি ও সাপ্তাহিক ছুটির দিন ব্যতিত)	ইউডিবিও/সোলার কর্মকর্তা
১০	বিভিন্ন দিবস/মাস উদযাপন	পিডিবিএফ এর উদ্যোগে প্রধান কার্যালয় এবং সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন জাতীয় এবং আন্তজাতিক দিবস নিয়মিত উদযাপন করা হয়। যেমন- আর্ন্তজাতিক মাতৃভাষা দিবস, আর্ন্তজাতিক নারী দিবস,স্বাধীনতা দিবস, বিজয় দিবস, জাতীয় শিশু দিবস, সেবা মাস ও পিডিবিএফ প্রতিষ্ঠা বার্ষিকী দিবস। এই সমস্ত দিবস সমূহে সর্বস্তরের জনপ্রতিনিধি, জেলা ও উপজেলার বিভিন্ন জাতি গঠনমূলক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিতিতে পিডিবিএফ কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সুফলভোগী সদস্যদের নিয়ে র‍্যালির আয়োজন, গাছের চারা বিতরণ ও বিভিন্ন ধরনের পুরস্কার প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় চিঠিপত্র	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিন	প্রধান কার্যালয়/আঞ্চলিক কার্যালয়/উপজেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তাবৃন্দ

১১	পন্য বিপনন (পল্লী রং)	পিডিবিএফ এর সদস্যগনের বিভিন্ন ধরনের পন্য সামগ্রীর প্রচার ,প্রসার ও বাজাতজাতকরণের লক্ষ্যে ''পল্লী রং" নামে পন্য প্রদর্শন ও বিপনণ কেন্দ্র খোলা হয়েছে। সদস্যদের বিভিন্ন ধরনের তৈরি পোশাক, হ্যান্ডিক্রাফ্টস, তাঁতের প্রোডাক্টস ইত্যাদি পন্য বিপনন শুরু করেছে।	প্রাপ্তিস্থান: সমবায় অধিদপ্তরের ডিসপ্লে সেন্টার, আঁগারগাও, ঢাকা।	পন্যের ধরণ ও গুনগত মানের ভিত্তিতে	চলমান	অতিরিক্ত পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
১২	নাগরিক সেবা সর্ম্পকিত তথ্য ওয়েব সাইটে উন্মুক্তকরণ	পিডিবিএফ এর ওয়েব সাইটের (www.pdbf.gov.bd) মাধ্যমে নাগরিক সেবা সর্ম্পকিত সকল ধরণের তথ্য ও কার্যক্রম প্রকাশ। ওয়েব সাইট থেকে তথ্য ডাউনলোডের সুবিধা নিশ্চিতকরণ ।	-	-	সার্বক্ষনিক	অতিরিক্ত পরিচালক, মানব সম্পদ উন্নয়ন/তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়।
১৩	উন্নয়ন মেলা/ তথ্য ও প্রযুক্তি মেলা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠিত উন্নয়ন মেলা ও তথ্য প্রযুক্তি সহ অন্যান্য মেলায় নিয়মিতভাবে পিডিবিএফ স্টল দিয়ে থাকে। ফলে জনসাধারণ পিডিবিএফ এর সেবামূলক কার্যাক্রম সর্ম্পকে ধারণা লাভে সক্ষম হয়।	-	বিনামূল্যে	৩-৫ দিন	প্রধান কার্যালয়/ আঞ্চলিক কার্যালয়/উপজেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তাবৃন্দ।