

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড
বিতরণ বিভাগ, বিউবো, কক্সবাজার

www.pdb.coxsbazar.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision: সকলের নিকট নিরবচ্ছিন্ন মানসম্মত বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়া।

Mission: টেকসই উন্নয়ন ও গ্রাহকের সন্তুষ্টি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিদ্যুতের অব্যাহত প্রবৃদ্ধি বজায় রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নতুন সংযোগ	সিঙ্গেল ফেজ: ৭দিন থ্রী-ফেজ: ২৮দিন	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান সহজীকরণের জন্য নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগের ক্ষেত্রে আবেদন পত্রের সহিত গ্রাহক ক্যাটাগরি অনুসারে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি জমা করতে হবে। ১। আবেদনকারীর ছবি-০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ। ০২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের (NID) সত্যায়িত কপি। ০৩। জমির মালিকানা দলিল/ খতিয়ান/ ভাড়ার চুক্তিপত্রের সত্যায়িত কপি। ০৪। বৈধ ইলেকট্রিক্যাল লাইসেন্সধারী ঠিকাদার কর্তৃক প্রদত্ত ইনস্টলেশন টেস্ট সার্টিফিকেট। ০৫। নতুন সংযোগ স্থলে পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে ঐ সংযোগের সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি। ০৬। বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নক্সা। (এলটি-এ, এলটি-সি১, এলটি-ই এর জন্য প্রযোজ্য) ০৭। সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী সোলার স্থাপনের প্রমাণপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (এলটি-এ, এলটি-ই, এমটি-১,২,৩, এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ৮। সেচ কমিটির অনুমতি পত্র। (এলটি-	অনলাইন http://pdb.coxsbazar.gov.bd/	আবেদন ফি: ১। এলটি-ক) এক ফেজ ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ ৩০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২০০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত: ১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি:ও: পর্যন্ত)-৪০০.০০ টাকা। ২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি:ও: উর্ধ্বে)-৬০০.০০ টাকা। ৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-ডি ১, এলটি-ডি ২ এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)-৮০০.০০	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল: pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, চট্টগ্রাম (দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com

			বি এর জন্য প্রযোজ্য) ৯। ট্রেড লাইসেন্স/ নিবন্ধনপত্র। (এলটি-সি১, এলটি-ই, এমটি-২, এমটি-৩ এর জন্য প্রযোজ্য) ১০। প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন পত্র/ কমিটির রেজুলেশনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ১১। গ্রাহকের লোডের বিবরণ। (এমটি-১,২,৩, এলটি-ডি-২, এইচটি ও এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য। ১২। বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত সনদ পত্র (এমটি-১, ২, ৩, এইচটি ও এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য)। ১৩। পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক দাপ্তরিকভাবে আবেদন। (এলটি-ডি ২ এর জন্য প্রযোজ্য) ১৪। সংযোগ স্থলের নক্সা। (এলটি-ডি- ২ এর জন্য প্রযোজ্য। ১৫। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিক্যালস এর কপি। (এইচটি, এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৬। বিনিয়োগ বোর্ডের অনুমোদন পত্র। (এইচটি, এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৭। প্রস্তাবিত সংযোগের উপকেন্দ্রের নক্সা ও সংযোগের সম্ভাব্য অপশন সমূহের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম। (এইচটি, এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) বিদ্যমান সংযোগের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম। (এইচটি এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য) ১৮। কউক কর্তৃক প্রদানকৃত অক্যুপেন্সি সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।		টাকা। ৪। এমটি, এইচটি এবং এইচটি-১০০০.০০ টাকা		
২	লোড পরিবর্তন	সিঙ্গেল ফেজ: ৭দিন থ্রী-ফেজ: ২৮দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। আবেদনকারীর ছবি-০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজ। ০৩। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের (NID) সত্যায়িত কপি। ০৪। গ্রাহকের লোডের বিবরণ। ০৫। বৈদ্যুতিক উপদেষ্টা ও প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত সনদ পত্র (এমটি-১, ২, ৩, এইচটি ও এইচটি এর জন্য প্রযোজ্য)। ১৮। কউক কর্তৃক প্রদানকৃত অক্যুপেন্সি সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	নিরাপত্তা জামানত: ১। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি:ও: পর্যন্ত)-৪০০.০০ টাকা। ২। এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি:ও: উর্দ্ধে)-৬০০.০০ টাকা। ৩। এলটি-সি ১, এলটি-সি ২, এলটি-	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcobx@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, চট্টগ্রাম (দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgdpdb@yahoo.com

					ডি ১, এলটি-ডি ২ এলটি-ই, এলটি-টি (সকল)-৮০০.০০ টাকা। ৪। এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি- ১০০০.০০ টাকা		
৩	অস্থায়ী সংযোগ	সিঙ্গেল ফেজ: ৩ দিন থ্রী-ফেজ: ৭ দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। আবেদনকারীর ছবি-০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজ। ০৩। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের (NID) সত্যায়িত কপি। ০৪। গ্রাহকের লোডের বিবরণ। ০৫। অগ্রীম বিল বাবদ তিন মাসের সমপরিমান বিলের পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট।	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	১। এলটি ক) এক ফেজ- ২৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা ২। এমটি-১০০০.০০ টাকা	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল,চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgpdb @yahoo.com
৪	বিল সংশোধন	৩ দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	প্রযোজ্য নয়	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল,চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgpdb @yahoo.com
৫	পুন:সংযোগ	১ দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। পরিশোধিত বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	১। এলটি- ক) এক ফেজ ৬০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ ১৫০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ১০০০০.০০ টাকা	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ,বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল,চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgpdb @yahoo.com

৬	মিটার পরিবর্তন	সিঙ্গেল ফেজ: ৩দিন ত্রী-ফেজ: ৭দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। পরিশোধিত বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	প্রযোজ্য নয়	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল: pdbcobx@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com
৭	মিটার পরীক্ষা/ মিটার সিলিং/ সিটি পিটি পরীক্ষা	সিঙ্গেল ফেজ: ৩দিন ত্রী-ফেজ: ৭দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। পরিশোধিত বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	১। এলটি- ক) এক ফেজ ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ ৪০০.০০ টাকা গ) এলটিসিটি- ৬০০.০০ টাকা ২। <u>এমটি এবং এইচটি</u> ১০০০.০০ টাকা ৩। <u>ইএইচটি</u> ২০০০.০০ টাকা	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল: pdbcobx@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com
৮	গ্রাহকের তথ্য পরিবর্তন	তাৎক্ষনিক	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। পরিশোধিত বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	তথ্যের ধরন অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল: pdbcobx@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com
৯	বিউবো'র ওয়েব সাইট থেকে বিল প্রিন্ট/বকেয়ার তথ্য	তাৎক্ষনিক	০১। গ্রাহক নাম্বার ০২। লোকেশন কোড	অনলাইন http://www.bpd.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল: pdbcobx@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com

১০	গ্রাহকের বকেয়ার প্রত্যয়ন পত্র সরবরাহ করা	বছরে ১ বার	প্রযোজ্য নয়	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	প্রযোজ্য নয়	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgpd @yahoo.com
১১	গ্রাহকের অনুরোধে অস্থায়ী ভাবে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করন/ পুঙ্নসংযোগ করন	৭দিন	০১। গ্রাহকের আবেদনপত্র ০২। পরিশোধিত বিলের কপি	বিতরণ বিভাগ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার	১। এলটি- ক) এক ফেজ ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ ৪০০.০০ টাকা ২। এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ৩। ইএইচটি ২০০০.০০ টাকা	মো: আব্দুল কাদের গনি নির্বাহী প্রকৌশলী বিতরণ বিভাগ, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, কক্সবাজার রুম নং-২০১ ফোন নং-০৩৪১-৬৩৪৯৬ ইমেইল:pdbcoxb@yahoo.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল:se_southctgpd @yahoo.com

৩) আওতাধীন অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

**প্রযোজ্য নয়

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকিত সেবা লক্ষ্যে করণীয় লক্ষ্যে
১	নির্ধারিত ফরম সঠিকভাবে পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন জমা দিন।
২	সংযোগ বিচ্ছিন্নের ঝামেলা এড়াতে নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন এবং সারচার্জ পরিশোধের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন।
৩	বিদ্যুৎ চুরি ও এর অবৈধ ব্যবহার থেকে নিজে বিরত থাকুন ও অন্যকে নিবৃত্ত রাখুন।
৪	ট্রান্সফরমার চুরি রোধে প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে স্থানীয় বিদ্যুৎ অফিস এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে সহযোগীতা করুন
৫	সক্কা পিক-আওয়ারে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সশ্রমী হোন।
৬	সরকার ঘোষিত বিধিমালা অনুসরণ করুন।
৭	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করুন

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট সার্কেল	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, চট্টগ্রাম(দক্ষিণ), বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ ভবন, (২য় তলা) আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭২০১৯১ ইমেইল: se_southctgpdb@yahoo.com	০৭ (সাত) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিতরণ অঞ্চল	প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ দক্ষিণাঞ্চল, বিদ্যুৎ ভবন, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৭১২২০০ ইমেইল: chief.pdbctg@yahoo.com	০৭ (সাত) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কনজুমার এ্যাফেয়ারস	বিদ্যুৎ ভবন (৫ম তলা), ১ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০। ফোন: ০২-৪৭১২১৫৪১ ইমেইল: secabpdb@yahoo.com	০৭ (সাত) কার্যদিবস