



বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

রাহাত টাওয়ার, ১৪ লিংক রোড, পশ্চিম বাংলামোটর, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইটঃ www.pcb.gov.bd, ই-মেইল: info@pcb.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১। ভিশন ও মিশন:

ব্লুপকল্প (Vision): ফার্মেসি শিক্ষা পরিচালিত হয় এ সকল সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে সুশাসন ও ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের মাধ্যমে উচ্চশিক্ষা ও উদ্ভাবনী গবেষণায় উৎকর্ষতা অর্জন, স্থায়ী আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও জ্ঞান ভিত্তিক অর্থনীতি গড়ে তুলতে বিশ্ববিদ্যালয় ও ইনস্টিটিউট অব হেল্থ টেকনোলজিসমূহকে সার্বিক সুবিধা প্রদান নিশ্চিত করা। ঔষধের নিরাপদ ও যৌক্তিক ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে দক্ষ পেশাজীবী হিসেবে ফার্মাসিস্টদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে যুগোপযোগী করে গড়ে তুলে দেশের সার্বিক স্বাস্থ্য ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

- ফার্মেসি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষা কার্যক্রম এবং বাংলাদেশে উচ্চ স্তরের ফার্মেসি শিক্ষা সংক্রান্ত কৌশলগত পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- স্থায়ী আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য ফার্মেসি শিক্ষা পরিচালিত হয় এ সকল সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে শিক্ষা কার্যক্রমের প্রাসঙ্গিক বিষয়াদির গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে নীতিমালা প্রণয়ন।
- বিশ্ববিদ্যালয়গুলোতে উদীয়মান ফার্মাসিউটিক্যাল প্রযুক্তি নিশ্চিতকরণ এবং উদ্ভাবনী গবেষণার জন্য অবকাঠামো প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে নীতিমালা প্রণয়ন।
- জাতীয় উন্নয়নের লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় এবং ঔষধ শিল্প প্রতিষ্ঠানের মধ্যে পারস্পরিক যোগাযোগ স্থাপনে উৎসাহিতকরণ।
- বাংলাদেশে চিকিৎসা ক্ষেত্রে ফার্মেসি পেশার বিস্তার ও গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে নীতিমালা প্রণয়ন।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নিবন্ধন					
১.১	'এ' ক্যাটাগরিতে ফার্মাসিস্ট হিসেবে নিবন্ধন	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	ক) সকল একাডেমিক (এস এস সি/ সমমান, এইচ এস সি/ সমমান এবং বি. ফার্ম) সনদপত্র ও নম্বরপত্রের ফটোকপি খ) ইন-প্ল্যান্ট ট্রেইনিং সনদের ফটোকপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ঘ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি ঙ) বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল কর্তৃক ইস্যুকৃত সমতুল্যতার সনদ/ক্রেডিট ট্রান্সফার সনদ/ছাড়পত্রের অনুলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১.২	'বি' ক্যাটাগরিতে ডিপ্লোমা ফার্মাসিস্ট হিসেবে নিবন্ধন	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	ক) ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি সাময়িক/মূল সনদের ফটোকপি খ) এস এস সি/সমমান সনদের ফটোকপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ঘ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১.৩	'সি' ক্যাটাগরিতে ফার্মেসি টেকনিশিয়ান হিসেবে নিবন্ধন	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	ক) এস এস সি সনদের ফটোকপি খ) ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ঘ) ড্রাগ লাইসেন্সের ফটোকপি ঙ) প্রত্যয়ন পত্র চ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.৪	বিদেশে অবস্থানকারীদের 'এ', 'বি' এবং 'সি' ক্যাটাগরিতে নিবন্ধন	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ এবং পরবর্তীতে মনোনীত ব্যক্তির মাধ্যমে কাউন্সিলে সাক্ষাৎকার গ্রহণের আবেদন	ক) আবেদনকারীর পাসপোর্টের ফটোকপি খ) আবেদনকারীর স্টুডেন্ট/জব আইডি কার্ডের ফটোকপি গ) মনোনীত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২	নিবন্ধন সনদ নবায়ন					
২.১	'এ' ক্যাটাগরিতে ফার্মাসিস্ট নিবন্ধন সনদ নবায়ন	অনলাইনে ফি প্রদানসহ আবেদন এবং পরবর্তীতে কাউন্সিলে সশরীরে সনদ জমাকরণ (www.pcbapps.com.bd)	'এ' ক্যাটাগরির মূল নিবন্ধন সনদ/রশিদ	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২.২	'বি' ক্যাটাগরিতে ডিপ্লোমা ফার্মাসিস্ট নিবন্ধন সনদ নবায়ন	অনলাইনে ফি প্রদানসহ আবেদন এবং পরবর্তীতে কাউন্সিলে সশরীরে সনদ জমাকরণ (www.pcbapps.com.bd)	'বি' ক্যাটাগরির মূল নিবন্ধন সনদ/রশিদ	৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২.৩	'সি' ক্যাটাগরিতে ফার্মেসি টেকনিশিয়ান নিবন্ধন সনদ নবায়ন	অনলাইনে ফি প্রদানসহ আবেদন এবং পরবর্তীতে কাউন্সিলে সশরীরে সনদ জমাকরণ (www.pcbapps.com.bd)	'সি' ক্যাটাগরির মূল নিবন্ধন সনদ/রশিদ	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২.৪	বিদেশে অবস্থানকারীদের 'এ', 'বি' এবং 'সি' ক্যাটাগরির নিবন্ধন সনদ নবায়ন	অনলাইনে ফি প্রদানসহ আবেদন এবং পরবর্তীতে মনোনীত ব্যক্তির মাধ্যমে কাউন্সিলে সাক্ষাৎকার গ্রহণের আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	ক) আবেদনকারীর মূল সনদ/রশিদ খ) আবেদনকারীর পাসপোর্টের ফটোকপি গ) আবেদনকারীর স্টুডেন্ট/জব আইডি কার্ডের ফটোকপি ঘ) মনোনীত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০১-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
৩.	স্মার্ট রেজিস্ট্রেশন কার্ডের আবেদন	অনলাইনে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	প্রয়োজ্য নয়		৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রয়োজ্য চার্জসহ)	০১-৩০ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল	
৪	ডি-রেজিস্ট্রেশন	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে কাউন্সিলে সশরীরে আবেদন	ক) নবায়নকৃত মূল রেজিস্ট্রেশন সনদ/জিডি কপি(হারানোর ক্ষেত্রে) খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি		৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল	
৪.	'এ', 'বি' এবং 'সি' ক্যাটাগরির নিবন্ধন সনদের রি-ইস্যুর আবেদন	অনলাইনে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	ক) সাধারণ ডায়েরির (জিডি) কপি খ) জাতীয় দৈনিক সংবাদপত্রে হারানো বিজ্ঞপ্তির কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)		'এ' ক্যাটাগরি ১,০০০/- (এক হাজার), 'বি' ক্যাটাগরি ৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ), 'সি' ক্যাটাগরি ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা, অনলাইনে পরিশোধ (প্রয়োজ্য চার্জসহ)	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল	
৫.	'এ', 'বি' এবং 'সি' ক্যাটাগরির ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সনদ পুনরায় ডাউনলোড	অনলাইনে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	প্রয়োজ্য নয়		৩০০/- (তিনশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রয়োজ্য চার্জসহ)	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল	
৬.	'এ', 'বি' এবং 'সি' ক্যাটাগরির অনলাইন পোর্টালে তথ্য সংশোধন	অনলাইনে আবেদন (www.pcbapps.com.bd)	১	নাম/পিতার নাম/ মাতার নাম	এস.এস.সি/সমমান সনদ	৩০০/- (তিনশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রয়োজ্য চার্জসহ)	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
			২	জাতীয় পরিচয়পত্র সংযুক্তকরণ	জাতীয় পরিচয়পত্র			
			৩	জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর সংশোধন	জাতীয় পরিচয়পত্র			
			৪	স্থায়ী ঠিকানা হালনাগাদকরণ	নাগরিকত্ব সনদ			
			৫	বর্তমান ঠিকানা হালনাগাদকরণ	ইউটিলিটি বিল			
			৬	প্রোফাইল ছবি হালনাগাদকরণ	ছবি (৩০০×৩০০, ১০০ কেবি এবং সাদা ব্যাকগ্রাউন্ড)			
			৭	মোবাইল নম্বর হালনাগাদকরণ	ওটিপি			
			৮	ই-মেইল হালনাগাদকরণ	ওটিপি			

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭.	বি. ফার্ম ডিগ্রিধারী বিদেশি নাগরিকদের অনুকূলে ছাড়পত্র ইস্যু	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে কাউন্সিলে সশরীরে আবেদন	ক) সকল একাডেমিক (এস এস সি/সমমান, এইচ এস সি/সমমান এবং বি. ফার্ম) সনদপত্র ও নম্বরপত্রের ফটোকপি খ) ইন-প্ল্যান্ট ট্রেইনিং সনদের ফটোকপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ঘ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র ঙ) পাসপোর্টের ফটোকপি চ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-৩০ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৮.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের সাময়িক সনদপত্র উত্তোলন	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) এস এস সি/সমমানের সনদের কপি খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের কপি গ) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের প্রবেশপত্রের কপি (সাপ্লিমেন্টারিসহ) ঘ) প্রশংসাপত্রের কপি (প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত)	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৯.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের মূল সনদ উত্তোলন	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) এস এস সি/সমমানের সনদের কপি খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের কপি গ) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের প্রবেশপত্রের কপি (সাপ্লিমেন্টারিসহ) ঘ) প্রশংসাপত্রের কপি (প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত)	ইস্যুর তারিখ হতে প্রত্যেক বছরের জন্য ২৫০ টাকা হারে তন্নাশি ফি অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১০.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের নম্বরপত্র উত্তোলন	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) এস এস সি/সমমানের সনদের কপি খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের কপি গ) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের প্রবেশপত্রের কপি (সাপ্লিমেন্টারিসহ) ঘ) প্রশংসাপত্রের কপি (প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত)	প্রযোজ্য নয়	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১১.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের দ্বি-নকল নম্বরপত্র উত্তোলন	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) এস এস সি/সমমানের সনদের কপি খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের কপি গ) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের প্রবেশপত্রের কপি (সাপ্লিমেন্টারিসহ) ঘ) প্রশংসাপত্রের কপি (প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত) ঙ) মূল নম্বরপত্র হারানোর জিডি কপি	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের দ্বি-নকল মূল সনদ উত্তোলন	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) এস এস সি/সমমানের সনদের কপি খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের কপি গ) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের প্রবেশপত্রের কপি (সাপ্লিমেন্টারিসহ) ঘ) প্রশংসাপত্রের কপি (প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত) ঙ) মূল সনদপত্র হারানোর জিডি কপি	৮০০/- (আটশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৩.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের দ্বি-নকল তালিকাভুক্তি কার্ড	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে কাউন্সিলে সশরীরে আবেদন	ক) নির্ধারিত ফরম খ) এস এস সি/ সমমান সনদের ফটোকপি গ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	৫০০/- (পাঁচশত) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৪.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের সাময়িক/মূল সনদপত্রে নাম সংশোধন (নিজ/পিতা/মাতা)	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) মূল সনদপত্র/সাময়িক সনদপত্র এর কপি খ) এস এস সি/ সমমান সনদের কপি	৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৫.	ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্সের নম্বরপত্রে নাম সংশোধন (নিজ/পিতা/মাতা)	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে কাউন্সিলে সশরীরে আবেদন	ক) এস এস সি/ সমমান সনদের ফটোকপি খ) নম্বরপত্রের মূলকপি	৭৫০/- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	১৫ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৬.	গুড স্ট্যান্ডিং সনদ (Good Standing Certificate)	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	এ ক্যাটাগরি ক) বি. ফার্ম সনদপত্রের কপি খ) এম. ফার্ম সনদপত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) হালনাগাদকৃত রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঙ) পাসপোর্ট এর কপি বি ক্যাটাগরি ক) ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি সনদপত্রের কপি খ) হালনাগাদকৃত রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি গ) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঘ) পাসপোর্ট এর কপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৭.	সমতুল্যতার সনদ	নথিসহ সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর স্ব-লিখিত আবেদন	‘O’ Level এবং ‘A’ Level, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় ও বিদেশি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে পাসকৃত সনদপত্র এবং নম্বরপত্র	৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ‘বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল’ বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৮.	সমতুল্যতার সনদ (বিদেশি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে বি.ফার্ম/সমমান কোর্স সম্পন্নকারী)	অনলাইনে আবেদন (www.mygov.bd)	ক) বিদেশি বিশ্ববিদ্যালয়ের বি. ফার্ম/সমমান কোর্সের সিলেবাস খ) পাসকৃত ডিগ্রির সনদপত্র এবং নম্বরপত্র গ) ইন্টার্নশীপ সনদ ঘ) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ঙ) পাসপোর্ট এর কপি	৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৯.	ভেরিফিকেশন	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর স্ব-লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	দেশি: প্রতি পাতা ৪০০ (চারশত) টাকা, বিদেশি: ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা ‘বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল’ বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২০.	সত্যায়ন	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর স্ব-লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	মূল: প্রতি পাতা ৪০০ (চারশত) টাকা ফটোকপি: প্রতি পাতা ১৫০ (একশত পঞ্চাশ) টাকা হারে ‘বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল’ বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২১.	নথি যাচাই (প্রমাণক ও প্রদর্শন পুরাতন রেকর্ড যাচাই/অনুসন্ধান)	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর স্ব-লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	৩০০ (তিনশত) টাকা ‘বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল’ বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০১ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২২.	ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন কোর্স পরীক্ষা	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন	ক) এস এস সি সনদপত্রের ফটোকপি খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) ড্রাগ লাইসেন্সের ফটোকপি ঘ) ফার্মেসিতে কাজের প্রত্যয়নপত্র ঙ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি	৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	অনুমোদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২৩.	ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন কোর্সের পুনঃ পরীক্ষা	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন	ক) ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন কোর্সের পূর্ববর্তী পরীক্ষার প্রবেশপত্র খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি	২,৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	অনুমোদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৪.	ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন কোর্সের অনুপস্থিত পরীক্ষার পরীক্ষা	অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করার মাধ্যমে আবেদন	ক) ফার্মেসি সার্টিফিকেট রেজিস্ট্রেশন কোর্সের পূর্ববর্তী পরীক্ষার প্রবেশপত্র খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি গ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি	১,০০০ (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	অনুমোদন প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের বি. ফার্ম কোর্সের এক্রিডিটেশন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে এক্রিডিটেশন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের এক্রিডিটেশন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের বি. ফার্ম কোর্সের এক্রিডিটেশন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৩.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের ফার্ম. ডি কোর্সের অনুমোদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে কোর্সের অনুমোদন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের অনুমোদন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৪.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের ফার্ম. ডি কোর্সের অনুমোদন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৫.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের এম. ফার্ম কোর্সের অনুমোদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে কোর্সের অনুমোদন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের অনুমোদন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে কোর্সের অনুমোদন প্রদান করা হয়				
৬.	সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের এম. ফার্ম কোর্সের অনুমোদন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৭.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের বি. ফার্ম কোর্সের প্রাথমিক অনুমোদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক অনুমোদন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রাথমিক অনুমোদনের জন্য আবেদন	১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৮.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের বি. ফার্ম কোর্সের এক্রিডিটেশন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে এক্রিডিটেশন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের এক্রিডিটেশন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
৯.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের বি. ফার্ম কোর্সের এক্রিডিটেশন নবায়ন (পরিদর্শন ফি-সহ)	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১০.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের ফার্ম. ডি কোর্সের অনুমোদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে কোর্সের অনুমোদন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের অনুমোদন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১১.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের ফার্ম. ডি কোর্সের অনুমোদন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১২.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের এম. ফার্ম কোর্সের অনুমোদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে এক্রিডিটেশন প্রদান	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ফার্মেসি বিভাগের এম. ফার্ম কোর্সের এক্রিডিটেশন প্রাপ্তির আবেদনের সাথে প্রণীত সিলেবাসের কপি	১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৩.	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের এম. ফার্ম কোর্সের অনুমোদন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৪.	বি. ফার্ম শিক্ষার্থী তালিকাভুক্তি	বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ ও ফি জমাদানের মাধ্যমে আবেদন	এস এস সি/সমমান এবং এইচ এস সি/সমমান পরীক্ষার নম্বরপত্রের ফটোকপি	শিক্ষার্থী প্রতি ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৫.	এম. ফার্ম শিক্ষার্থী তালিকাভুক্তি	বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের মাধ্যমে অনলাইনে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ ও ফি জমাদানের মাধ্যমে আবেদন	এস এস সি/সমমান, এইচ এস সি/সমমান এবং বি. ফার্ম পরীক্ষার নম্বরপত্রের ফটোকপি	শিক্ষার্থী প্রতি ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৬.	সরকারি/ বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের পরিদর্শন	বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল এক্রিডিটেশন গাইডলাইন অনুযায়ী বিশ্ববিদ্যালয়ের ফার্মেসি বিভাগের শিক্ষা কার্যক্রম, ল্যাবরেটরিসহ আনুষঙ্গিক বিষয়াদি সরেজমিনে পরিদর্শন	ক) এক্রিডিটেশন নির্দেশিকা খ) ল্যাবরেটরি ও যন্ত্রপাতির তালিকা গ) পরিদর্শন চেক লিস্ট	প্রযোজ্য নয়	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৭.	ইনস্টিটিউট অব হেল্থ টেকনোলজি (বেসরকারি) এক্রিডিটেশন	ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে এক্রিডিটেশন প্রদান করা হয়	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসি কোর্স পরিচালনার জন্য স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ কর্তৃক অনুমোদনের কপিসহ আবেদন	৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
১৮.	ইনস্টিটিউট অব হেল্থ টেকনোলজি (বেসরকারি) এক্রিডিটেশন নবায়ন	বিশ্ববিদ্যালয় পোর্টালের মাধ্যমে অনলাইনে ফি প্রদান (www.pcbapps.com.bd)	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল বরাবর ইনস্টিটিউট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক এক্রিডিটেশন নবায়নের জন্য আবেদন	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অনলাইনে পরিশোধ (প্রযোজ্য চার্জসহ)	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৯.	ইনস্টিটিউট অব হেল্থ টেকনোলজি (বেসরকারি) ফার্মেসি বিভাগ পরিদর্শন	বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল ইনস্টিটিউটের ফার্মেসি বিভাগের শিক্ষা কার্যক্রম, ল্যাবরেটরিসহ আনুসঙ্গিক বিষয়াদি সরেজমিনে পরিদর্শন	ক) এক্রিডিটেশন নির্দেশিকা খ) ল্যাবরেটরি ও যন্ত্রপাতির তালিকা গ) পরিদর্শন চেক লিস্ট	২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০১-০৩ মাস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২০.	ডিপ্লোমা-ইন- ফার্মেসি ১ম বর্ষে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী তালিকাভুক্তি	অনলাইনে আবেদন	ক) নির্ধারিত ফরম খ) এস এস সি সনদের ফটোকপি গ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	৪০০/- (চারশত) টাকা প্রতি শিক্ষার্থী 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭-১৫ কার্যদিবস	সচিব, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল
২১.	১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের ডিপ্লোমা-ইন-ফার্মেসী পরীক্ষা গ্রহণ	ইনস্টিটিউট অব হেল্থ টেকনোলজির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে কাউন্সিলে আবেদন করতে হয়	ক) নির্ধারিত ফরম খ) তালিকাভুক্তি কার্ডের ফটোকপি গ) পাসপোর্ট সাইজের ছবি দুই (০২) কপি	১ম বর্ষঃ ১২০০/- ২য় বর্ষঃ ১০০০/- ৩য় বর্ষঃ ৮৫০/- নির্ধারিত তারিখের পর জরিমানাসহঃ ১ম বর্ষঃ ১৪০০/- ২য় বর্ষঃ ১২০০/- ৩য় বর্ষঃ ১০৫০/- 'বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল' বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধ	০৭ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল

৩। সেবাপ্রার্থিতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

১. ট্রেটিমেন্ট ও পূর্ণাঙ্গ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা;
৩. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪. সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫. সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা;

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভব হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে দেখা করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব সানজিদা আখতার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল রাহাত টাওয়ার, ১৪ লিংক রোড, পশ্চিম বাংলামোটর, ঢাকা। ই-মেইলঃ ad.sanjida@pcb.gov.bd	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ আসিফ হাসান উপ-পরিচালক(প্রশাসন) বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল রাহাত টাওয়ার, ১৪ লিংক রোড, পশ্চিম বাংলামোটর, ঢাকা। ই-মেইলঃ asif.hassan@pcb.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিলের আপিল কর্মকর্তা	সচিব বাংলাদেশ ফার্মেসী কাউন্সিল রাহাত টাওয়ার, ১৪ লিংক রোড, পশ্চিম বাংলামোটর, ঢাকা। ই-মেইলঃ secretary@pcb.gov.bd	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস