ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sylhet PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১):**

সিলেট জেলার জৈন্তাপুর, কানাইঘাট, কোম্পানীগঞ্জ, গোয়াইনঘাট, সিলেট সদর ও সুনামগঞ্জ জেলার ছাতক (আংশিক) এবং দোয়ারাবাজার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৮১৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে জুন, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৪৬.১১২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৯৯৫৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। জৈন্তাপুর-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। এ ছাড়া কানাইঘাট-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় কানাইঘাট-২ ও এসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় কোম্পানীগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। বিয়ানীবাজার গ্রীডে গোয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্র-এর সোর্স ৩৩ কেভিতে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পৃথক ব্রেকার স্থাপন করে চালু করা হয়েছে। ইউআরআইডিএস প্রকল্পে ২৫ টি কার্যাদেশের আওতায় ৩৯০ কি.মি. নতুন লাইন নির্মাণ ও জরাজীর্ণ লাইন আপগ্রেড করা হয়েছে। এছাড়া ইউআরআইডিএস ও ডিএনই(ডিএমসিএস) প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে গোয়াইনঘাট-২ উপকেন্দ্রে গোয়াইনঘাট ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের সাথে ট্যাপিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

সিলেট পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৮-২০১৯	২১৯২৬	৬৪৪	১.২৮	১২.৯৭
২০১৯-২০২০	১৬০৪৭	২৫৩	১.৬৫	১২.৪৬
২০২০-২০২১	১৩৯০২	১২০	১.৮৬	১১.৯৮

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত মোট ৬৫ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও বকেয়া আদায় বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১) পাহাড়, টিলা, খাল-বিল, হাওড় বেষ্ঠিত অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহকদেরকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা খুবই কষ্টকর।

২) পবিস'র ভৌগলিক এলাকায় কোনো গ্রীড নেই। গ্রীড দূরবর্তী স্থানে অবস্থিত হওয়ায় এবং হাওড়ের মধ্য দিয়ে ৩৩ কেভি/১১ কেভি লাইন নির্মিত হওয়ায় দ্রুত লাইনের ক্রুটি চিহ্নিত করা এবং সমাধান করা সম্ভব হয় না। ভৌগলিক এলাকায় জরুরী ভিত্তিতে একটি গ্রীড করা প্রয়োজন।

৩) পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে। ফলে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে।

৪) পবিস'র লাইনের পাশাপাশি পিডিবি'র লাইন ও গ্রাহক থাকায় পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা ঝুঁকিপূর্ণ। ৩৩ কেবি বা ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করতে গেলে অনেক ক্ষেত্রেই পিডিবি এলাকার মধ্য দিয়ে অতিক্রম করার প্রয়োজন হয়। পিডিবি এলাকায় পবিস'র ৩৩ কেভি বা ব্যাকবোন লাইন নির্মাণে এলাকাবাসী একত্রিত হয়ে সমন্বিত বাধা প্রদান করেন। ফলে প্রয়োজন অনুযায়ী লাইন নির্মাণ করা সম্ভব হচ্ছে না।

৫) সংযুক্ত গ্রাহকদের মধ্যে ৭০ % গ্রাহকই লাইফ লাইন গ্রাহক। গ্রাহকদের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন না হলে বা বহুমুখী বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহিত না হলে পবিস'র আর্থিক উন্নয়ন বিলম্বিত হবে।

৬) ভৌগলিক এলাকার জনগনের অর্থনৈতিক অবস্থা পাথর কোয়ারী ও ক্রাশিং শিল্পের উপর নির্ভরশীল। কিন্তু বর্তমানে পাথর কোয়ারী বন্ধ থাকায় ক্রাশিং মেশিনে বিদ্যুৎ ব্যবহারও বন্ধ রয়েছে। বিচ্ছিন্ন শিল্প গ্রাহকদের আর্থিক কর্মকান্ড সচল না থাকায় বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় বিঘ্নিত হচ্ছে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১) ছাতক গ্রীডে ৩৩ কেভি অংশে বাসবার সম্প্রসারণ ও বে-নির্মান কাজ প্রক্রিয়াধীন। উক্ত কাজ সমাপনান্তে নির্মাণাধীন হাইটেক পার্ক ৩৩ কেভি লাইন নির্মান সম্পন্ন হলে কোম্পানীগঞ্জ এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২) গোয়াইনঘাট-২ (গোল্ডেন হারভেষ্ট) উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান সম্পন্ন করতে হবে।

৩) Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪০ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ৯৫ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১৬০ কি.মি. লাইন আপগ্রেডেশন, ০২ টি নতুন ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৪) সিলেট-পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় বাঁশ-গাছ-পালার আধিক্য থাকায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে। সাময়িক ব্যবস্থা হিসেবে এইচটি/এলটি লাইন কাভার্ড করা প্রয়োজন।

৫) সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

[illegible] রায়
[illegible] ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
[illegible] পবিস ২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- গোয়াইনঘাট-৩ ও কানাইঘাট-৩ উপকেন্দ্র আপকামিং প্রকল্পের মাধ্যমে নির্মাণ সম্পন্ন করা। তাহলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে।

- বকেয়া মাস আরও কমানোর জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা। যাতে পবিস'র আর্থেক কাঠামো আরও মজবুত হয়।

- অসমাপ্ত ৩৩ কেভি লাইনসমূহ নির্মান সমাপ্ত করা;

- লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। অধিকাংশ তারের সাইজ # ৩ এসিএসআর। এ' সকল লাইনকে হায়ার সাইজ তার দ্বারা রূপান্তরকরণ;

- ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ ও পরিচালনগত সমস্যা নিরসনকল্পে ১১ কেভি লাইন বিভাজন করে নতুন ফিডার চালুকরণ ।

- সংযুক্ত ৩০০০০ টি এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটারে রুপান্তর

২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
০২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৯৮%।
০৩। বকেয়া মাস ১.৮৬।
০৪। ৩৩ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
০৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১:

সিলেট পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সিলেটপবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে/২১)	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৬০৪৭	১৩৯০২	১১,০০০	৯,০০০	৮,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৬৫	১.৮৬	১.৩	১.৩৩	১.৩	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৫.৫৮	৯৬.২৮	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৪৬	১১.৯৮	১২.০০	১২.০	১১.৯০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৪৪.৪৯৬	৬২৮.৯৬০	৯৫০	৯৫০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৫.২৫৭	৩.৭৩১	৩৯	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন: ৩

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে/২১)	অসাধারণ (১০০%)		
১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	26	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	22	12.46	11.98	12.0	12.00	11.90
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	Cumulative	%	1	100	100	90	90	90
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1.5	744.496	628.960	950	950	900
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1.5	5.257	3.731	39	35	30

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে/২১)	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	0.93	0.93	0.93
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	100	100	100	100	100
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	3.97	4.50	1.5	4.0	4.0
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	95	95	95
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.00	0	0
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	50	11	18	18	18
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	32	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better):	Cumulative	TK/ KWH	2	1.70	1.43	1.36	1.40	1.50
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	Cumulative	TK.	1	163	167	176	175	175

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে/২১)	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	1.65	1.86	1.30	1.33	1.30
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.0	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	95.58	96.28	98	98	98
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	7	7.75	10.33	10	10	10
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	2	80	69	75	65	60
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	80	80	80
			4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line	sum	km	1	0	64.44	40	10	0
			4.2.3 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	sum	km	1	100	203.74	600	500	200

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮				

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-২, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, সিলেট পবিস-২ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ১১.০৬.২০২৩

সাক্ষী:

সভাপতি
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জিএম
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সঞ্জীব কুমার রায়
(জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ))
সিলেট পবিস-২

22/5/2023
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

22/05/2023
[illegible] আহমেদ
পরিচালক [illegible]
পবিস মনিটরিং ও ব্যব[illegible] (পূর্বাঞ্চল), পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

[illegible] কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

[illegible] কুমার রায়
[illegible] ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

সঞ্জীব কুমার রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
সিলেট পবিস-২

মোঃ জামাল উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………………………৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কারিগরী ও সদস্য এবং অর্থ বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	প্রশাসন বিভাগ	২০ জন ঘন্টা	লক্ষ্যমাত্রা		১০		১০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি ও ২০/০৯/২১	০১টি ও ২০/১২/২১	০১টি ও ২২/০৩/২২	০১টি ও ২০/০৬/২২			
						অর্জন	২০/০৯/২১	২০/১২/২১					
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিলও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা, ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃতও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদেরতালিকাওয়েবসাইটেপ্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও (অর্থ)	৩০/০৬/২০২২								
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার……………………………………………………..৪													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম প্রশাসন	১৬/০৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৯/২০২১						
						অর্জন							
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	**এজিএম (এমএস)**	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/	৩০/০৬/২০২২						
						অর্জন							

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম-(এমএস)	১০০০০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি	২৫০০টি			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	সকল এজিএম ও ডিজিএম	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	ডিজিএম, এজিএম (সদস্য সেবা) ও এজিএম(ওএন্ডএম)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম/এজিএম-সদস্য সেবা/ওএন্ডএম	১২০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩০০টি	৩০০টি	৩০০টি	৩০০টি			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম/এজিএম-সদস্য সেবা/ওএন্ডএম	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(রানা আহমেদ)
এ.জি.এম (ওএন্ডএম)

(মোঃ মুসা রহমান)
এ.জি.এম (এমএস)

(এ.কে.এম সাখাওয়াত উল্যাহ মিয়া)
এ.জি.এম (অর্থ)

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ আক্তার হোসেন)
ডিজিএম চঃ দাঃ
(কানাইঘাট জোঃ অঃ)

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
ডি.জি.এম (কোম্পানীগঞ্জ জোঃ অঃ)

(মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী)
ডিজিএম (কারিগরী)

(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা২ ০ ২ ১ -২ ২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২]কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩]কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

(রানা আহমেদ)
এ.জি.এম (ওএন্ডএম)

(মোঃ মুসা রহমান)
এ.জি.এম (এমএস)

(এ.বি.এম সাখাওয়াত উল্যাহ মিয়া)
এ.জি.এম (অর্থ)

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ আক্তার হোসেন)
ডিজিএম চঃ দাঃ
(কানাইঘাট জোঃ অঃ)

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
ডি.জি.এম (কোম্পানীগঞ্জ জোঃ অঃ)

(মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী)
ডিজিএম (কারিগরী)

(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা২ ০ ২ ১ -২ ২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১]অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

(রানা আহমেদ)
এ.জি.এম (ওএন্ডএম)

(মোঃ মুসা রহমান)
এ.জি.এম (এমএস)

(এ.জি.এম সাখাওয়াত উল্লাহ মিয়া)
এ.জি.এম (অর্থ)

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ আক্তার হোসেন)
ডিজিএম চঃ দাঃ
(কানাইঘাট জোঃ অঃ)

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
ডি.জি.এম (কোম্পানীগঞ্জ জোঃ অঃ)

(মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী)
ডিজিএম (কারিগরী)

(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা,২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২ ০ ২ ১ -২ ২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫			৪	৩	-	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৮	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

(রানা আহমেদ)
এ.জি.এম (ওএন্ডএম)

(মোঃ মুসা রহমান)
এ.জি.এম (এমএস)

(এ.কে.এম সাখাওয়াত উল্যাহ মিয়া)
এ.জি.এম (অর্থ)

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ আক্তার হোসেন)
ডিজিএম চঃ দাঃ
(কানাইঘাট জোঃ অঃ)

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
ডি.জি.এম (কোম্পানীগঞ্জ জোঃ অঃ)

(মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী)
ডিজিএম (কারিগরী)

(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা২ ০ ২ ১ -২ ২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরী/হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

(রানা আহমেদ)
এ.জি.এম (ওএন্ডএম)

(মোঃ মুসা রহমান)
এ.জি.এম (এমএস)

(এ.বি.এম সাখাওয়াত উল্লাহ মিয়া)
এ.জি.এম (অর্থ)

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ আক্তার হোসেন)
ডিজিএম চঃ দাঃ
(কানাইঘাট জোঃ অঃ)

(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
ডি.জি.এম (কোম্পানীগঞ্জ জোঃ অঃ)

(মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী)
ডিজিএম (কারিগরী)

(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)