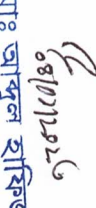


২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর ২২ হতে ডিসেম্বর ২২)	অর্জন/মন্তব্য	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই ২২- ডিসেম্বর ২২)
						২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেইডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	২য় ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	১	১ম এবং ২য় ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	(অক্টোবর ২২ হতে ডিসেম্বর ২২) মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১০০%	অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩(তিন)টি মাসিক অক্টোবর ২২ হতে ডিসেম্বর ২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩(তিন)টি মাসিক (জুলাই ২২ হতে সেপ্টেম্বর ২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	--	২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	--	অর্ধবার্ষিক ভিত্তিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	১	অর্ধবার্ষিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ০২ (একটি) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
সর্বমোট=										


 মোঃ আরিফুর রহমান
 এ.জি.এম (ভেএভএম)
 সিলেট পবিস-২


 মোঃ আব্দুল হাফিজ
 এজিএম (প্রশাসন)
 সিলেট পবিস-২


 মোঃ চন্দ্রসেন দত্ত
 ডিজিএম (কারিগরি)
 সিলেট পবিস-২