

২০২০-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক এবং বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪ অসাধারণ ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২০- সেপ্টেম্বর'২০)	অর্জন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১ম ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	জুলাই'২০ হতে সেপ্টেম্বর'২০ মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন) টি মাসিক (জুলাই'২০ হতে সেপ্টেম্বর'২০) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%
		[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রশিক্ষণ আয়োজন হয়নি।	--
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেক হোস্টারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেক হোস্টারদের সমন্বয়ে ০১ (এক)টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১
সর্বমোট=					২৫			


 ০৩/১০/২৩
 বানী আহমেদ
 এ.জি.এম (ওএডএম)
 সিঙ্গেল পবিস-২


 ০৩/১০/২৩
 মোঃ আসাদুল হাকিম
 এজিএম (প্রশাসন)
 সিঙ্গেল পবিস-২


 ০৩/১০/২৩
 আর্থ চক্রবর্তী
 এজিএম (কারিগরি)
 সিঙ্গেল পবিস-২