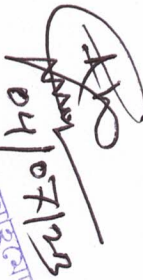
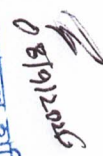


২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক এবং বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ অসাধারণ ১০০%	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২২-জুন'২৩)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১২ (বারো) টি মাসিক (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে ০২ টি
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে ০৪ (চার) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
সর্বমোট=							
					২৫		


 ০৫/০৭/২৩
 রানা আহমেদ
 এ.জি.এম (ওএডএম)
 সিলেন্ট পবিস-২


 ০৫/০৭/২৩
 মোঃ আব্দুল হাফিজ
 এজিএম (প্রশাসন)
 সিলেন্ট পবিস-২


 ০৫/০৭/২৩
 স্বাঃ চন্দ্রাবতী
 ডিজিএম (কারিগরি)
 সিলেন্ট পবিস-২