



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
Sylhet Palli Bidyut Samity-2
দরবস্ত, জৈন্তাপুর, সিলেট।

E-mail : sylhetpbs2@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৯১৫৩.৫৫৮.০৩.০৩২.২০২৩. ২৮০২

তারিখ ০৯ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৩ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিঃ

পরিচালক
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের সমিতিভিত্তিক অর্ধবার্ষিক (জুলাই'২২ হতে ডিসেম্বর'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ বাপবিবো স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৬১.৫৭২.২৩.৮০৪, তারিখ-২২.০১.২০২৩ খ্রিঃ।

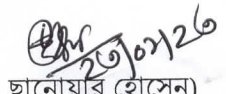
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র পবিসের প্রতিবেদন (এক্সেল শীট) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। এমতাবস্থায়, বর্ণিত তথ্যাদি আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(সঞ্জীব কুমার রায়)
জেনারেল ম্যানেজার
মোবা-০১৭৬৯৪০০৭৭

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। অফিস/মাস্টার কপি।


(মোঃ ছানোয়ার হোসেন)
এজিএম (অর্থ) চঃ দাঃ
মোবা-০১৭৬৯৪০০৭৯৬

দপ্তর/সংস্থার নাম: সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মো: আ: হাফিজ, এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা		৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মো: আ: হাফিজ, এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুস্ট্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	মো: আ: হাফিজ, এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিসিট-২)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	মো: আ: হাফিজ, এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							* ৩১-০৭-২২ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মন্তামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	মুসা রহমান এজিএম (স.সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

মোঃ হানোয়ার হোসেন
এজি এম (অর্থ)
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মুন্সী রহমান
সাইফুল ইসলামিকারী জেনারেল ম্যানেজার
এজিএম (আইসি)
(সদস্য সেবা)

মোঃ আব্দুল হাফিজ
এজিএম (অর্থ)
(সদস্য সেবা)

৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	সংখ্যা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	%	১০০%	অর্জন	৩৩%	৩৩%	৩৩%	৩৩%	৩৩%
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখ্যকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখ্যকরণ সভা	সংখ্যা	১২ টি	অর্জন	৩৩%	৩৩%	৩৩%	৩৩%	৩৩%

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্পিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ঘাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p> <p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>	

মোঃ হানোয়ার হোসেন
এজি এম (অর্থ) চঃ দাঃ
সিলেট পবিস-২

সাইফুল ইসলাম
এজি এম (আইটি) (সদস্য সেবা)
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আব্দুল হাফিজ
এজি এম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-১

সংযোজনী ৫: সিলেট পবিস-২ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই'২০২২- ডিসেম্বর'২০২২)	অর্জন/ মন্তব্য
[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা /সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	১০	১৬/০৩/ ২০২৩	---	সিটিজেন চার্টারভুক্ত নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের প্রসেস ম্যাপ ও টিসিভি বিশ্লেষণ সহ সেবা চালুর অফিস আদেশ সংযুক্ত করতে হবে।
[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	১০	৮০%	৮১%	ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত কাজের প্রমাণক হিসেবে ছক-২ পূরণ করে (স্বাক্ষরসহ) সংযুক্ত করতে হবে।
[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	১৫	৮	২	তথ্য বাতায়নের সকল তথ্য হালনাগাদ করত ক্ষিনশট সংযুক্ত করতে হবে।
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	৫	২	১	আয়োজিত প্রশিক্ষণের নোটিশ ও উপস্থিত পত্র সংযুক্ত করতে হবে।
[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	৬	৮	২	আয়োজিত প্রশিক্ষণের নোটিশ ও উপস্থিত পত্র সংযুক্ত করতে হবে। অগ্রতায়ন পত্রসহ স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত করতে হবে।

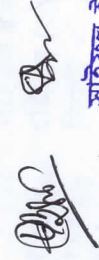
৫৫
মাঃ আব্দুল হাফিজ
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-২

সাইফুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
সিলেট পবিস-২
মাঃ মুসা রহমান
এক্সিকিউটিভ ম্যানেজার
(সদস্য সেবা)
সিলেট পবিস-২

মোঃ ছানোয়ার হোসেন
এজিএম (অর্থ) চঃ দাঃ
সিলেট পবিস-২

সংযোজনী ৬: সিলেট পবিস-২ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	৮০%	১০০%	-	-	-	-
		১.২) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১/১২/২২	--	-	-	-	-
		১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	-	-	-	-
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১) তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১/১২/২২	--	-	-	-	-
	১৫	১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	১	১	-	-	-	-
সক্রেতা বৃদ্ধি		১.৬) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	১	--	-	-	-	-
		১.৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি প্রমোদনিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	১.৭.১) প্রমোদনিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	২	--	-	-	-	-



মোঃ হোসেন হোসেন
এজিএম (অর্থ) চঃ দাঃ
সিলেট পবিস-২



মোঃ হুসাইন রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
(সদস্য সেবা)
সিলেট পবিস-২



মোঃ আব্দুল হাফিজ
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-২

সংযোজনী চ: সিলেট পবিস-২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩											
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি গঠন	১.১.১] কর্মটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	২	--	--	-	-	-
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৮০%	--	--	-	-	-
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	--	--	-	-	-
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা)	১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৩	--	--	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	--	-	-	-	-
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	--	--	-	-	-

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

মোঃ ছানোয়ার হোসেন
এজি এম (অর্থ) চঃ দাঃ
সিলেট পবিস-২

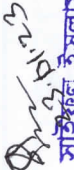
সাইফুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
সিলেট পবিস-২

মোঃ আব্দুল হাফিজ
এজিএম (প্রশাসন)
সিলেট পবিস-২

সংযোজনী ৭: সিলেট পবিস-২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	-
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯৮%	৯০	-	-	-	-
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	৯০	-	-	-	-
সাক্ষাতা অর্জন	১১	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	-	-
		২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	-
		২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	-	-	-	-	-


মোঃ ছাদেকুর রহমান হোসেন
 এজিএম (অর্থ) চঃ দাঃ
 সিলেট পবিস-২


সাইফুল ইসলাম
 এজিএম (আইটি)
 সিলেট পবিস-২


মোঃ যুসা রহমান
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
 (সদস্য সেবা)
 সিলেট পবিস-২


মোঃ আব্দুল হাফিজ
 এজিএম (প্রশাসন)
 সিলেট পবিস-২